

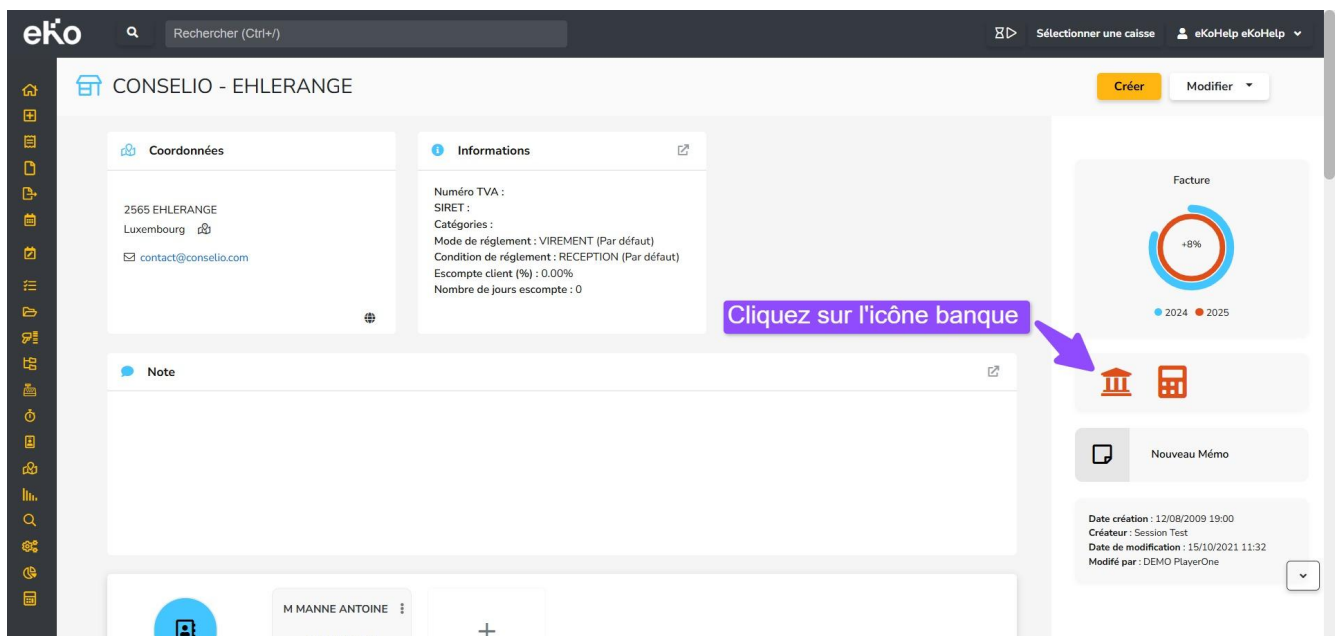
Ajouter le SEPA d'un client

Version générée le 29/01/2026

Le RIB sert à identifier le compte bancaire d'un client, tandis que le mandat SEPA autorise légalement votre organisme à prélever automatiquement les sommes dues. Pour que eKo puisse déclencher le prélèvement automatique, utile notamment pour [les abonnements](#), suivez ce tutoriel.

Ajouter un SEPA

- Accédez à la fiche du client (particulier ou société).
- A droite de la fiche, cliquez sur l'icône banque représenté par une maison avec des colonnes (voir capture ci-dessous).



- Une fenêtre s'ouvre avec le formulaire pour ajouter le nouveau SEPA.

Note : il est possible qu'une fenêtre intermédiaire s'ouvre si des RIB sont déjà présent sur la fiche client, il suffit dans ce cas de cliquer sur **Ajouter RIB**.

- Renseignez les champs suivants :
 - **Importer un IBAN PDF ou image** : Dans un premier temps, déposez l'IBAN pour récupérer automatiquement les informations. Pour cela, sélectionnez un fichier (PDF, JPG, PNG) et importez le.

The screenshot shows the 'Banque - CONSELIO' interface. The main form is titled 'Titulaire' and includes fields for 'Banque *', 'Code Banque', 'Code Guichet', 'Numéro Compte', 'Clé', 'IBAN', 'BIC', 'Domiciliation', and 'Adresse'. There is a checkbox for 'Par défaut' and a section for 'Importer un IBAN PDF ou image' with a file upload area. A purple arrow points to the file upload area with a text box saying 'Pour une saisie automatique, importez l'IBAN de votre client ici'. The interface also has a 'Prélèvement SEPA' section with fields for 'Date Mandat', 'Référence Mandat SEPA', 'Type mandat SEPA', and 'Récurrence SEPA'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

- **Titulaire** : indiquez le nom du titulaire du compte bancaire.
- **Par défaut** : cocher si ce RIB doit être utilisé comme moyen de paiement principal.
- **Banque** : spécifier le nom de la banque du client (champ obligatoire).
- **Domiciliation** : précisez l'agence bancaire ou la ville de domiciliation.
- **Code Banque** : entrer le code à 5 chiffres de la banque.
- **Code Guichet** : entrez le code guichet (code agence) à 5 chiffres.
- **Numéro Compte** : saisir le numéro de compte bancaire.
- **Clé** : ajoutez la clé RIB à 2 chiffres.
- **IBAN** : renseignez l'IBAN complet pour les prélèvements SEPA.
- **BIC** : entrez le code BIC / SWIFT de la banque (identifiant international).
- **Adresse** : complétez avec l'adresse du titulaire du compte si nécessaire.
- **Stocker le fichier sur la fiche** : cochez si vous souhaitez conserver le document IBAN dans les fichiers du client.
- **Date Mandat** : indiquez la date de signature du mandat SEPA par le client.
- **Référence Mandat SEPA** : saisissez la référence unique du mandat (générée par vos services).
- **Type mandat SEPA** : choisissez le type (Core ou B2B selon les cas).
- **Récurrence SEPA** : définissez la fréquence de prélèvement (mensuelle, annuelle...).
- Enfin, pour sauvegarder, cliquez sur le bouton jaune **Enregistrer**.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Banque - CONSELIO

Titulaire
Banque *
Code Banque Code Guichet Numéro Compte Clé
IBAN BIC
Adresse
Importer un IBAN PDF ou image PDF
Déposer le fichier ici
Ou cliquer pour sélectionner
Sélectionner
PDF ou image (PDF, PNG, ...)
☐ Stocker le fichier sur la fiche

☒ Par défaut
Domiciliation

Prélèvement SEPA
Date Mandat Référence Mandat SEPA
Type mandat SEPA Récurrence SEPA

Cliquez sur enregistrer pour sauvegarder

Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

Modifier ou supprimer un SEPA

- Accédez à la fiche du client (particulier ou société).
- A droite de la fiche, cliquez sur l'icône banque représenté par une maison avec des colonnes (voir capture ci-dessous).

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE Créer Modifier

Coordonnées
2565 EHLERANGE
Luxembourg
contact@conselio.com

Informations
Numéro TVA :
SIRET :
Catégories :
Mode de règlement : VIREMENT (Par défaut)
Condition de règlement : RECEPTION (Par défaut)
Escompte client (%) : 0.00%
Nombre de jours escompte : 0

Cliquez sur l'icône banque

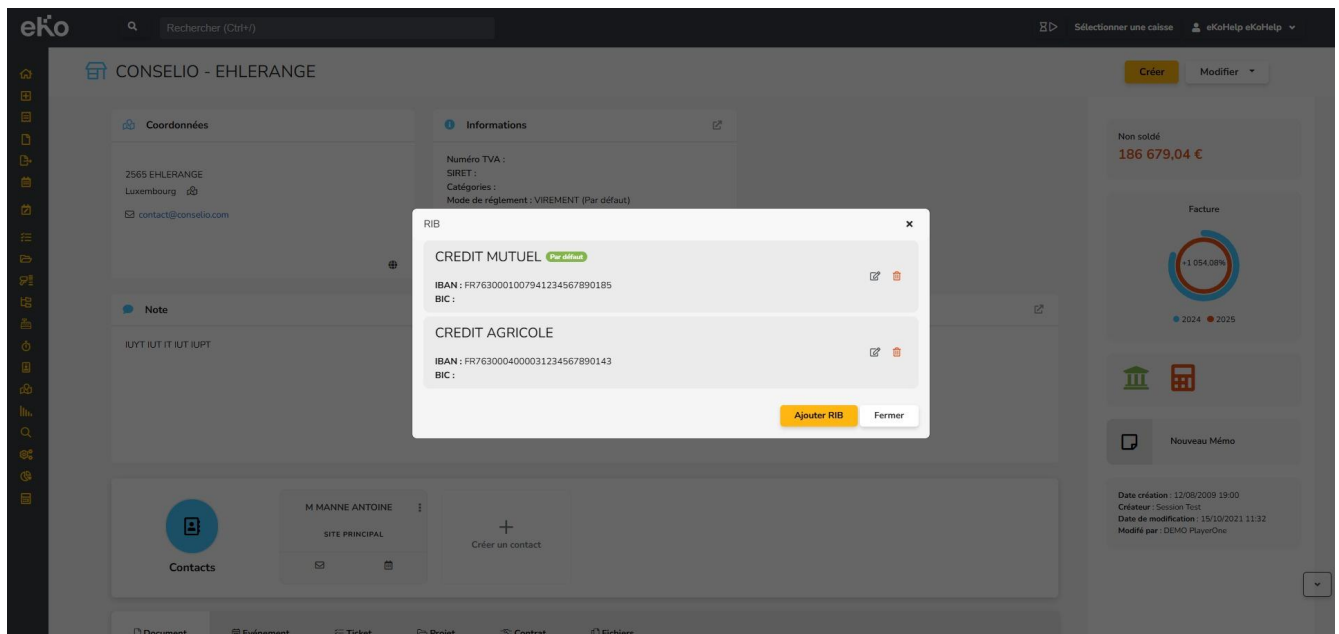
Facture
+8%
2024 2025

Nouveau Mémo

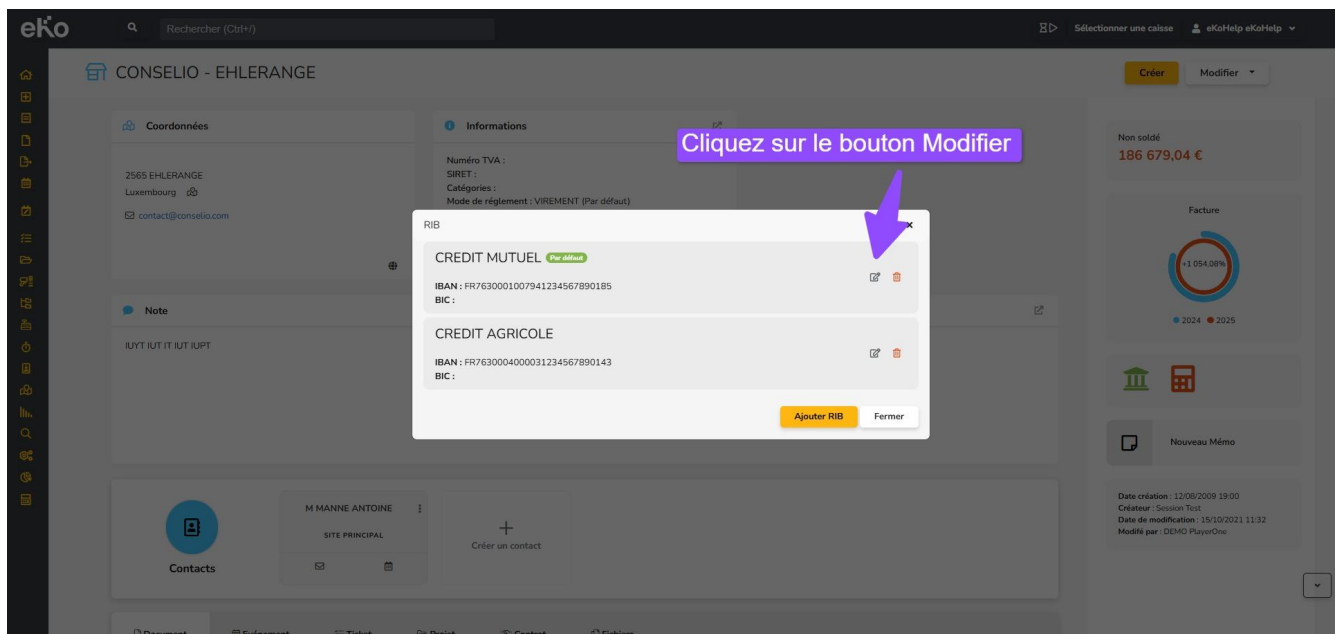
Date création : 12/08/2009 19:00
Créateur : Session Test
Date de modification : 15/10/2021 11:32
Modifié par : DEMO PlayerOne

M MANNE ANTOINE

- Une fenêtre s'ouvre avec la liste des RIB.



- Pour modifier un RIB, cliquez sur l'icône **Modifier**.



- Pour supprimer un RIB, cliquez sur l'icône **Supprimer**.

eko

Rechercher (Ctrl+F)

Sélectionner une caisseekoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE

Coordonnées

2565 EHLERANGE
Luxembourg
contact@conselio.com

Informations

Numéro TVA :
SIRET :
Catégories :
Mode de règlement : VIREMENT (Par défaut)

Créer

Modifier

Non soldé

186 679,04 €

Facture

+1 054,08%

20242025

Nouveau Mémo

Date création : 12/06/2009 19:00
Créateur : Session Test
Date de modification : 15/10/2021 11:32
Modifié par : DEMO PlayerOne

Contacts

M MANNE ANTOINE
SITE PRINCIPAL

Créer un contact

Document

Événement

Ticket

Projet

Contrat

Fichiers

RIB

CREDIT MUTUEL Par défaut

IBAN : FR7630001007941234567890185
BIC :

CREDIT AGRICOLE

IBAN : FR7630004000031234567890143
BIC :

Ajouter RIBFermer

Cliquez sur le bouton Supprimer