

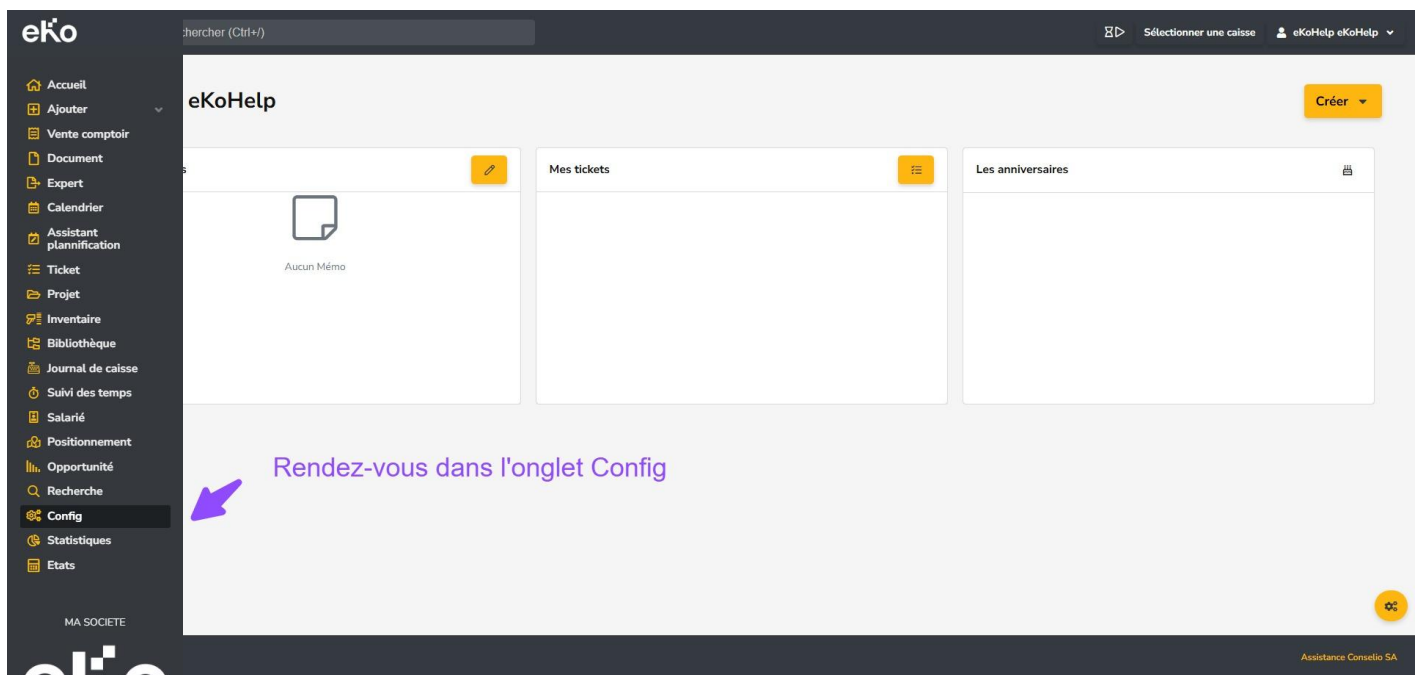
Comment personnaliser les CGV (Conditions Générales de Vente) ?

Version générée le 29/01/2026

Les Conditions Générales de Vente (CGV) sont essentielles pour encadrer vos relations commerciales et sécuriser vos transactions. Afin qu'elles apparaissent automatiquement sur vos devis, factures ou autres documents commerciaux, vous pouvez les personnaliser directement dans votre interface de configuration.

Ajouter des conditions générales de vente

Pour personnaliser les CGV de vos documents commerciaux, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet à gauche **Config**. Puis dans **Documents** > puis choisissez le document concerné, par exemple **Devis**.



Importez les CGV **au format PDF** en cliquant sur **Parcourir**.

eKo Recherche (Ctrl+) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONFIG

Mon compte Quotas Configuration Documents Modules Assistance

Dévalider un document Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Abonnement Demande de prix Commande fournisseur Réception fournisseur Facture fournisseur Avoir fournisseur

Devis

Etats

Actif	Nom état	Renommer	Document clos	Par défaut
✗	Utilisateur DV Etat 3		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 4		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 5		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 6		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 8		✗	✗
✓	Utilisateur DV Etat 1	A facturer	✗	✗
✓	Accepté	Accepté	✓	✗
✓	Annulé	Annulé	✓	✗
✓	Attente réponse client	Attente réponse client	✗	✗
✓	Utilisateur DV Etat 7	En attente	✓	✗
✓	En saisie	En saisie	✗	✓
✓	Utilisateur DV Etat 2	PIECES EN COMMANDE	✗	✗

Importer les CGV

Format PDF Parcourir

Gestion des documents

Système de numérotation

Linéaire (00001, 0002, ...) Mensuelle (AAMM00001, AAMM0002, ...) Annuelle (AA00001, AA0002, ...)

Préfixe numéro DV Nb de jours de validité 30

Information sur les options

Attention : le prix de cet article est donné à titre indicatif. Il n'entre pas dans le calcul total de votre devis. Si toutefois vous reprenez cette option, son prix sera additionné au total de ce

Cliquez sur Parcourir

Pour supprimer les CGV existantes, cliquez sur l'icône de corbeille rouge. Pour ajouter de nouvelles CGV, cliquez simplement à nouveau sur **Parcourir**.

eKo Recherche (Ctrl+) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONFIG

Mon compte Quotas Configuration Documents Modules Assistance

Dévalider un document Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Abonnement Demande de prix Commande fournisseur Réception fournisseur Facture fournisseur Avoir fournisseur

Devis

Etats

Actif	Nom état	Renommer	Document clos	Par défaut
✗	Utilisateur DV Etat 3		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 4		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 5		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 6		✗	✗
✗	Utilisateur DV Etat 8		✗	✗
✓	Utilisateur DV Etat 1	A facturer	✗	✗
✓	Accepté	Accepté	✓	✗
✓	Annulé	Annulé	✓	✗
✓	Attente réponse client	Attente réponse client	✗	✗
✓	Utilisateur DV Etat 7	En attente	✓	✗
✓	En saisie	En saisie	✗	✓
✓	Utilisateur DV Etat 2	PIECES EN COMMANDE	✗	✗

Importer les CGV

Page.pdf

Gestion des documents

Système de numérotation

Linéaire (00001, 0002, ...) Mensuelle (AAMM00001, AAMM0002, ...) Annuelle (AA00001, AA0002, ...)

Préfixe numéro DV Nb de jours de validité 30

Information sur les options

Attention : le prix de cet article est donné à titre indicatif. Il n'entre pas dans le calcul total de votre devis. Si toutefois vous reprenez cette option, son prix sera additionné au total de ce

Cliquez sur la corbeille pour supprimer les CGV

Aucune action supplémentaire n'est nécessaire : l'enregistrement est automatique dès que vous importez ou supprimez un fichier.

Les CGV que vous ajoutez ici seront automatiquement intégrées dans tous les documents du type sélectionné (devis, factures, etc.).