

# Retenue de garantie

Version générée le 29/06/2026

La retenue de garantie est un montant ou un pourcentage du montant total d'une facture de travaux qui est temporairement conservé par le client. Elle sert à assurer la bonne exécution des travaux, couvrir d'éventuelles malfaçons ou réserves, et protéger le maître d'ouvrage jusqu'à la levée de ces réserves.

Cette retenue est généralement appliquée sur les factures de travaux ou les factures de situation et est libérée à la fin du chantier, une fois les travaux entièrement réceptionnés et conformes aux exigences contractuelles.

## Ajouter une retenue de garantie

Pour ajouter une retenue de garantie sur une facture de situation, suivez les étapes ci-dessous :

- Première étape : vous devez disposer d'une facture de situation. Si ce n'est pas encore le cas, suivez [ce tutoriel](#) pour en créer une.
- Recherchez la facture correspondante et modifiez celle-ci.
- Descendez en bas du document, juste avant le total. Vous trouverez une zone dédiée à la **retenue de garantie**.

The screenshot shows the 'Modification d'une facture' interface for 'CONSELIO'. The main table lists taxes: TVA at 10% for 500,00 €, and TOTAL TVA at 500,00 €. The summary table on the right includes: COMPTE PRORATA (0,00 %), PRIX TOTAL HT (5 000,00 €), ESCOMPTE (0 %), PRIX TOTAL HT NET (5 000,00 €), TVA (500,00 €), and RETENUE DE GARANTIE (0,00 %). The final total is 'TOTAL TTC' at 5 500,00 €. A purple callout box with an arrow points to the 'RETENUE DE GARANTIE' row, containing the text 'Indiquez la retenue de garantie en pourcentage'.

- Saisissez le pourcentage de retenue de garantie que vous souhaitez appliquer. Vous pouvez par exemple indiquer **10 %**. Enregistrez ou validez la facture pour que la retenue de garantie soit prise en compte.
- Une fois enregistrée, la retenue de garantie est visible sur la facture tout en bas de page.

FA25110016 / Situation 1 - Facture d'avancement test

Travaux modificatifs N°2	0,00 €	0,00 €	Total Situations		5 000,00 €	5 500,00 €	0,00 €	5 500,00 €
Marché final	5 000,00 €	5 500,00 €						
Total Facturé	5 000,00 €	5 500,00 €						
Reste à facturer	0,00 €	0,00 €						

Marché initial

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?	Test	5 000,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	5 000,00 €

Travaux modificatifs 2

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?		0,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	0 €

Informations générales:

La retenue de garantie est visible ici

PRIX TOTAL HT NET	5 000,00 €
TVA 10 %	500,00 €
PRIX TOTAL TTC	5 500,00 €
RETENUE DE	550,00 €
GARANTIE 10 %	
PRIX	4 950,00 €
TOTAL TTC AVEC RETENUE	

Consello © 2025

## Où retrouver toutes les retenues de garantie ?

Il est également possible de consulter l'ensemble des retenues de garantie en cours depuis l'espace dédié aux documents. Vous y trouverez la liste de toutes les retenues appliquées sur vos différentes factures, ce qui facilite leur suivi et leur libération en fin de chantier.

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.

Rechercher (Ctrl+)

ur eKoHelp

Créer

Document

Cliquez sur Document

Mes mémos

Mes tickets

Test d'un ticket eKoHelp 15/08/2025

MA SOCIETE

eKo

Assistance Consello SA

- Tous les documents s'affichent, quel que soit leur type ou leur statut.

The screenshot shows the 'eko' software interface. At the top left is the 'eko' logo and a search bar with the text 'Rechercher (Ctrl+F)'. On the top right, there are options for 'Sélectionner une caisse' and a user profile 'eKoHelp eKoHelp'. Below the header, the page title is 'Document - En cours'. To the right of the title are filters for 'Représentant', 'Etats', and 'Période', followed by a yellow filter button. A table with the following columns is displayed: 'Numéro', 'Date', 'Client', 'Titre', 'Représentant', 'Etat', and 'Fic...'. One row is visible with the following data: 'FA25110016', '14/11/2025', 'CONSELIO', 'Facture d'avancement test', 'eKoHelp eKoHelp', and 'A valider'. At the bottom of the table area, it says 'Nb de doc. 50'. The footer contains 'Consello © 2025' and a 'Demande d'assistance' link.

- Filtrez votre recherche en cliquant sur le bouton jaune en haut à droite.

This screenshot is identical to the one above, but it includes a callout. A purple arrow points from a purple box containing the text 'Cliquez sur filtrer' to the yellow filter button in the top right corner of the interface.

- Cliquez sur **Retenue de garantie à échéance**.

The screenshot shows the eko software interface. At the top, there is a search bar with 'Rechercher (Ctrl+)' and a 'Sélectionner' button. Below the search bar, the document title is 'Document - En cours'. A table displays document details:

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110016	14/11/2025	CONSELIO	Facture d'avancement test	eKoHelp eKoHelp	A valider	

At the bottom of the table, it says 'Nb de doc. 50'. On the right side, there is a filter menu titled 'Type de document'. The menu items are:

- Facture
- Toutes
- Non soldée
- Non soldées à échéance
- Non validée
- Validée
- Retenue de garantie à échéance
- A régler
- A valider
- En saisie
- Partiellement soldé
- Réglé
- ← Retour

A purple arrow points to the 'Retenue de garantie à échéance' option. A purple box with white text says 'Cliquez sur retenue de garantie à échéance'.

- Toutes les factures avec des retenues de garantie à échéance s'affichent, ce qui vous permet de les consulter et de les gérer facilement.

The screenshot shows the eko software interface with a filter applied. The title is 'Facture - Retenue de garantie à échéance'. There are buttons for 'Exporter', 'Représentant', 'Etats', 'Période', and a filter icon. The table displays the following data:

Numéro	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

At the bottom left, it says 'Conselio © 2025'. At the bottom right, there is a link for 'Demande d'assistance'.

- Vous pouvez par exemple, cliquer sur la case tout en haut à gauche pour sélectionner tous les documents.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Facture - Retenue de garantie à échéance

Exporter Représentant Etats Période

Número	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
<input checked="" type="checkbox"/>	FC23100012	23/10/2023	Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC20090023	29/09/2020	Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC19110012	19/11/2019	Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC19110010	19/11/2019	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC18030017	22/05/2018	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. sélectionnés 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

Pour la sélection :

Cor

Demande d'assistance

- Puis cliquer sur une opération en bas de page dans l'encadré jaune. Pour la sélection, vous pouvez dans l'ordre : changer le statut des factures en un clic, télécharger les documents sélectionnés en PDF, télécharger les documents sélectionnés en ZIP ou bien envoyer la sélection par mail.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Facture - Retenue de garantie à échéance

Exporter Représentant Etats Période

Número	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
<input checked="" type="checkbox"/>	FC23100012	23/10/2023	Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC20090023	29/09/2020	Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC19110012	19/11/2019	Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC19110010	19/11/2019	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	FC18030017	22/05/2018	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. sélectionnés 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

Pour la sélection :

Cor

Demande d'assistance

**À noter** : En matière de marchés de travaux, la retenue de garantie fonctionne différemment en France et au Luxembourg, notamment sur la question du calcul HT ou TTC. En France, elle est généralement de 5% et calculée sur le montant TTC de la facture, afin de couvrir d'éventuelles malfaçons après réception des travaux. Au Luxembourg, la retenue est souvent de 10% et est calculée sur le montant HTVA des acomptes versés, bien qu'elle puisse apparaître sur des documents TTC. Dans les deux pays, son objectif reste le même : sécuriser le maître d'ouvrage contre les défauts ou réserves et garantir la disponibilité des fonds pour d'éventuelles reprises.