

Retenue de garantie

Version générée le 29/01/2026

La retenue de garantie est un montant ou un pourcentage du montant total d'une facture de travaux qui est temporairement conservé par le client. Elle sert à assurer la bonne exécution des travaux, couvrir d'éventuelles malfaçons ou réserves, et protéger le maître d'ouvrage jusqu'à la levée de ces réserves.

Cette retenue est généralement appliquée sur les factures de travaux ou les factures de situation et est libérée à la fin du chantier, une fois les travaux entièrement réceptionnés et conformes aux exigences contractuelles.

Ajouter une retenue de garantie

Pour ajouter une retenue de garantie sur une facture de situation, suivez les étapes ci-dessous :

- Première étape : vous devez disposer d'une facture de situation. Si ce n'est pas encore le cas, suivez [ce tutoriel](#) pour en créer une.
- Recherchez la facture correspondante et modifiez celle-ci.
- Descendez en bas du document, juste avant le total. Vous trouverez une zone dédiée à la **retenue de garantie**.

The screenshot shows the eKo software interface for modifying an invoice. The top navigation bar includes 'eKo', a search bar, and a 'Rechercher (Ctrl+I)' button. The main title is 'Modification d'une facture - CONSELIO FA25110016'. Below the title, there are buttons for selection: 'Qté', 'TVA', 'Remise', 'Copier', 'Dupliquer', and 'Supprimer'. The invoice details show TVA at 10% (500,00 €) and a total of 5 000,00 €. To the right, there are fields for 'COMTE PRORATA' (0,00 %), 'PRIX TOTAL HT' (5 000,00 €), 'ESCOMPTE' (0 %), 'PRIX TOTAL HT NET' (5 000,00 €), 'TVA' (500,00 €), and 'RETIENUE DE GARANTIE' (0,00 %). A large blue arrow points from the text 'Indiquez la retenue de garantie en pourcentage' to the 'RETIENUE DE GARANTIE' field. The bottom of the screen shows a toolbar with various icons and a status bar with 'Sélectionner une caisse', 'eKoHelp', and a user icon.

- Saisissez le pourcentage de retenue de garantie que vous souhaitez appliquer. Vous pouvez par exemple indiquer **10 %**. Enregistrez ou validez la facture pour que la retenue de garantie soit prise en compte.
- Une fois enregistrée, la retenue de garantie est visible sur la facture tout en bas de page.

FA25110016 / Situation 1 - Facture d'avancement test

Itravaux modicatif N° Z	U.UU €	U.UU €	Total Situations	5 UUU,UU €	5 UUU,UU €	U.UU €	5 UUU,UU €
Marché final	5 000,00 €	5 500,00 €					
Total Facturé	5 000,00 €	5 500,00 €					
Reste à facturer	0,00 €	0,00 €					

Marché initial

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?	Test	5 000,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	5 000,00 €

Travaux modicatifs 2

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?		0,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	0 €

Informations générales : La retenue de garantie est visible ici

PRIX TOTAL HT NET 5 000,00 €
TVA 10 % 500,00 €
PRIX TOTAL TTC 5 500,00 €
REtenUE DE 550,00 €
GARANTIE 10 %
PRIX 4 950,00 €
TOTAL TTC AVEC RETENUE

Date création : 14/11/2025 15:19
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/11/2025 15:57
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Où retrouver toutes les retenues de garantie ?

Il est également possible de consulter l'ensemble des retenues de garantie en cours depuis l'espace dédié aux documents. Vous y trouverez la liste de toutes les retenues appliquées sur vos différentes factures, ce qui facilite leur suivi et leur libération en fin de chantier.

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Créer

Accueil Ajouter Vente comptoir Document Expert Calendrier Assistant planification Ticket Projet Inventaire Bibliothèque Journal de caisse Suivi des temps Salarie Positionnement Opportunité Recherche Config Statistiques Etats

Cliquez sur Document

Mes mémos CONSELIO

Mes tickets Test d'un ticket eKoHelp 15/08/2025

MA SOCIETE Assistance Consilio SA

- Tous les documents s'affichent, quel que soit leur type ou leur statut.

The screenshot shows the eKo software interface. At the top, there is a navigation bar with the eKo logo, a search bar labeled "Rechercher (Ctrl+)", and buttons for "Sélectionner une caisse" and "eKoHelp". On the left, there is a vertical toolbar with various icons. The main area is titled "Document - En cours" and displays a table of documents. The columns are: Numéro, Date, Client, Titre, Représentant, Etat, and Fic... The first row shows: FA25110016, 14/11/2025, CONSELIO, Facture d'avancement test, eKoHelp, A valider. At the bottom of the table, it says "Nb de doc. 50". The footer includes the text "Conselio © 2025" and "Demande d'assistance".

- Filtrez votre recherche en cliquant sur le bouton jaune en haut à droite.

This screenshot is similar to the one above, showing the eKo software interface. However, a purple arrow points to the yellow button in the top right corner of the header, which is used for filtering. A purple box with the text "Cliquez sur filtrer" is also placed near this button.

- Cliquez sur **Retenue de garantie à échéance**.

Cliquez sur retenue de garantie à échéance

Facture

- Toutes
- Non soldée
- Non soldées à échéance
- Non validée
- Validée
- Retenue de garantie à échéance

A régler
A valider
En saisie
Partiellement soldé
Réglé

← Retour

- Toutes les factures avec des retenues de garantie à échéance s'affichent, ce qui vous permet de les consulter et de les gérer facilement.

Facture - Retenue de garantie à échéance

Numéro	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023	Test	Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943 ...
FC20090023	29/09/2020	Test	Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039 ...
FC19110012	19/11/2019	Test	Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900 ...
FC19110010	19/11/2019	Test	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829 ...
FC18030017	22/05/2018	Test	Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263 ...

Nb de doc. 5

Exporter Représentant Etats Période

Conselio © 2025 Demande d'assistance

- Vous pouvez par exemple, cliquez sur la case tout en haut à gauche pour sélectionner tous les documents.

Facture - Retenue de garantie à échéance

Numéro	Date	Echéanc...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943 ...
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 035 ...
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900 ...
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 825 ...
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263 ...

Nb de doc. sélectionnés 5
Nb de doc. 5

282 254,90 € 55 719,75 € 337 974

282 254,90 € 55 719,75 € 337 974

Pour la sélection :

Cor Demande d'aide

- Puis cliquer sur une opération en bas de page dans l'encadré jaune. Pour la sélection, vous pouvez dans l'ordre : changer le statut des factures en un clic, télécharger les documents sélectionnés en PDF, télécharger les documents sélectionnés en ZIP ou bien envoyer la sélection par mail.

Facture - Retenue de garantie à échéance

Numéro	Date	Echéanc...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943 ...
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 035 ...
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900 ...
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 825 ...
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263 ...

Nb de doc. sélectionnés 5
Nb de doc. 5

282 254,90 € 55 719,75 € 337 974

282 254,90 € 55 719,75 € 337 974

Pour la sélection :

Cor Demande d'aide

À noter : En matière de marchés de travaux, la retenue de garantie fonctionne différemment en France et au Luxembourg, notamment sur la question du calcul HT ou TTC. En France, elle est généralement de 5% et calculée sur le montant TTC de la facture, afin de couvrir d'éventuelles malfaçons après réception des travaux. Au Luxembourg, la retenue est souvent de 10% et est calculée sur le montant HTVA des acomptes versés, bien qu'elle puisse apparaître sur des documents TTC. Dans les deux pays, son objectif reste le même : sécuriser le maître d'ouvrage contre les défauts ou réserves et garantir la disponibilité des fonds pour d'éventuelles reprises.