

# Retenue de garantie

Version générée le 29/01/2026

La retenue de garantie est un montant ou un pourcentage du montant total d'une facture de travaux qui est temporairement conservé par le client. Elle sert à assurer la bonne exécution des travaux, couvrir d'éventuelles malfaçons ou réserves, et protéger le maître d'ouvrage jusqu'à la levée de ces réserves.

Cette retenue est généralement appliquée sur les factures de travaux ou les factures de situation et est libérée à la fin du chantier, une fois les travaux entièrement réceptionnés et conformes aux exigences contractuelles.

## Ajouter une retenue de garantie

Pour ajouter une retenue de garantie sur une facture de situation, suivez les étapes ci-dessous :

- Première étape : vous devez disposer d'une facture de situation. Si ce n'est pas encore le cas, suivez [ce tutoriel](#) pour en créer une.
- Recherchez la facture correspondante et modifiez celle-ci.
- Descendez en bas du document, juste avant le total. Vous trouverez une zone dédiée à la **retenue de garantie**.

The screenshot shows the 'Modification d'une facture' interface in the eKo software. The document is titled 'FA25110016' and 'CONSELIO'. The left sidebar contains various icons for document management. The main area displays a table with the following data:

TVA	10%	500,00 €
TOTAL TVA		500,00 €

  

COMPTE PRORATA	0.00 %
PRIX TOTAL HT	5 000,00 €
ESCOMPTE	0 %
PRIX TOTAL HT NET	5 000,00 €
TVA	500,00 €
RETENUE DE GARANTIE	0.00 %
<b>TOTAL TTC</b>	<b>5 500,00 €</b>

A purple box highlights the 'RETENUE DE GARANTIE' field, and a purple arrow points to it from a text box that says 'Indiquez la retenue de garantie en pourcentage'. Below the table, there is a section for 'Informations générales' and a 'Modèle' dropdown menu.

- Saisissez le pourcentage de retenue de garantie que vous souhaitez appliquer. Vous pouvez par exemple indiquer **10 %**. Enregistrez ou validez la facture pour que la retenue de garantie soit prise en compte.
- Une fois enregistrée, la retenue de garantie est visible sur la facture tout en bas de page.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

FA25110016 / Situation 1 - Facture d'avancement test

Travaux modificatifs N°2

	0,00 €	0,00 €		5 000,00 €	5 500,00 €	0,00 €	5 500,00 €
Marché final	5 000,00 €	5 500,00 €					
Total Facturé	5 000,00 €	5 500,00 €					
Reste à facturer	0,00 €	0,00 €					

Total Situations

Marché initial

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?	Test	5 000,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	5 000,00 €

Travaux modificatifs 2

Référence	Libellé	PU HT	Marché	Qté Sit.	Qté Total	TVA	R(%)	PT HT
?		0,00 €	1 U	1 U	1 U	10 %	0	0 €

Informations générales:

La retenue de garantie est visible ici

PRIX TOTAL HT NET 5 000,00 €  
TVA 10 % 500,00 €  
PRIX TOTAL TTC 5 500,00 €  
RETENUE DE GARANTIE 10 % 550,00 €  
PRIX 4 950,00 €  
TOTAL TTC AVEC RETENUE

% Remise globale : 0 %  
Nombre d'articles : 2  
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date création : 14/11/2025 15:19  
Créateur : eKoHelp eKoHelp  
Date de modification : 14/11/2025 15:57  
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Consellio © 2025 Demande d'assistance

## Où retrouver toutes les retenues de garantie ?

Il est également possible de consulter l'ensemble des retenues de garantie en cours depuis l'espace dédié aux documents. Vous y trouverez la liste de toutes les retenues appliquées sur vos différentes factures, ce qui facilite leur suivi et leur libération en fin de chantier.

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

ur eKoHelp

Créer

Document

Cliquez sur Document

Mes mémos

Mes tickets

Test d'un ticket eKoHelp 15/08/2025

MA SOCIETE

eKo

Assistance Consellio SA

- Tous les documents s'affichent, quel que soit leur type ou leur statut.

eKo

Rechercher (Ctrl+J)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Document - En cours

Représentant Etats Période

Número	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110016	14/11/2025	CONSELIO	Facture d'avancement test	eKoHelp eKoHelp	A valider	

Nb de doc. 50

Conselio © 2025 Demande d'assistance

- Filtrez votre recherche en cliquant sur le bouton jaune en haut à droite.

eKo

Rechercher (Ctrl+J)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Document - En cours

Représentant Etats Période

Número	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110016	14/11/2025	CONSELIO	Facture d'avancement test	eKoHelp eKoHelp	A valider	

Nb de doc. 50

Conselio © 2025 Demande d'assistance

Cliquez sur filtrer

- Cliquez sur **Retenue de garantie à échéance**.

The screenshot shows the eKo application interface. At the top, there is a search bar labeled 'Rechercher (Ctrl+)' and a 'Sélectionner' button. Below the search bar, the main area displays a table of documents. The table has columns: Numéro, Date, Client, Titre, Représentant, Etat, and Fic... The first row shows a document with Numéro FA25110016, Date 14/11/2025, Client CONSELIO, and Titre Facture d'avancement test. To the right of the table, there is a filter menu titled 'Type de document'. The menu lists various document types, including 'Facture', 'Toutes', 'Non soldée', 'Non soldées à échéance', 'Non validée', 'Validée', 'Retenue de garantie à échéance', 'A régler', 'A valider', 'En saisie', 'Partiellement soldé', 'Réglié', and 'Retour'. A purple arrow points to the 'Retenue de garantie à échéance' option.

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110016	14/11/2025	CONSELIO	Facture d'avancement test	eKoHelp eKoHelp	A valider	

Nb de doc. 50

Conselio © 2025

Type de document

- Facture
- Toutes
- Non soldée
- Non soldées à échéance
- Non validée
- Validée
- Retenue de garantie à échéance
- A régler
- A valider
- En saisie
- Partiellement soldé
- Réglié
- Retour

Cliquez sur retenue de garantie à échéance

- Toutes les factures avec des retenues de garantie à échéance s'affichent, ce qui vous permet de les consulter et de les gérer facilement.

The screenshot shows the eKo application interface with the 'Retenue de garantie à échéance' filter applied. The main area displays a table of invoices. The table has columns: Numéro, Date, Echéa..., Client, Titre, Représentant, Etat, Montant HT, TVA, and Montant T. The first row shows an invoice with Numéro FC23100012, Date 23/10/2023, Client Test, and Titre Test. The table also includes a summary row at the bottom showing the total number of documents (Nb de doc. 5) and the total amounts (Montant HT, TVA, and Montant T).

Facture - Retenue de garantie à échéance

Numéro	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

Conselio © 2025

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse

eKoHelp eKoHelp

Exporter

Représentant

Etats

Période

Demander d'assistance

- Vous pouvez par exemple, cliquer sur la case tout en haut à gauche pour sélectionner tous les documents.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Facture - Retenue de garantie à échéance

Exporter Représentant Etats Période

Número	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. sélectionnés 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

Pour la sélection :

Cor Demande d'assistance

- Puis cliquer sur une opération en bas de page dans l'encadré jaune. Pour la sélection, vous pouvez dans l'ordre : changer le statut des factures en un clic, télécharger les documents sélectionnés en PDF, télécharger les documents sélectionnés en ZIP ou bien envoyer la sélection par mail.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Facture - Retenue de garantie à échéance

Exporter Représentant Etats Période

Número	Date	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Etat	Montant HT	TVA	Montant T
FC23100012	23/10/2023		Test	Test	Test	En saisie	1 765,00 €	178,00 €	1 943,00 €
FC20090023	29/09/2020		Test	Test	CAPEB Artisan	A valider	5 490,00 €	549,00 €	6 039,00 €
FC19110012	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A régler	270 750,00 €	54 150,00 €	324 900,00 €
FC19110010	19/11/2019		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	4 024,90 €	804,50 €	4 829,40 €
FC18030017	22/05/2018		Test	Test	DEMO PlayerOne	A valider	225,00 €	38,25 €	263,25 €
Nb de doc. sélectionnés 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €
Nb de doc. 5							282 254,90 €	55 719,75 €	337 974,65 €

Pour la sélection :

Cor Demande d'assistance

**À noter** : En matière de marchés de travaux, la retenue de garantie fonctionne différemment en France et au Luxembourg, notamment sur la question du calcul HT ou TTC. En France, elle est généralement de 5% et calculée sur le montant TTC de la facture, afin de couvrir d'éventuelles malfaçons après réception des travaux. Au Luxembourg, la retenue est souvent de 10% et est calculée sur le montant HTVA des acomptes versés, bien qu'elle puisse apparaître sur des documents TTC. Dans les deux pays, son objectif reste le même : sécuriser le maître d'ouvrage contre les défauts ou réserves et garantir la disponibilité des fonds pour d'éventuelles reprises.