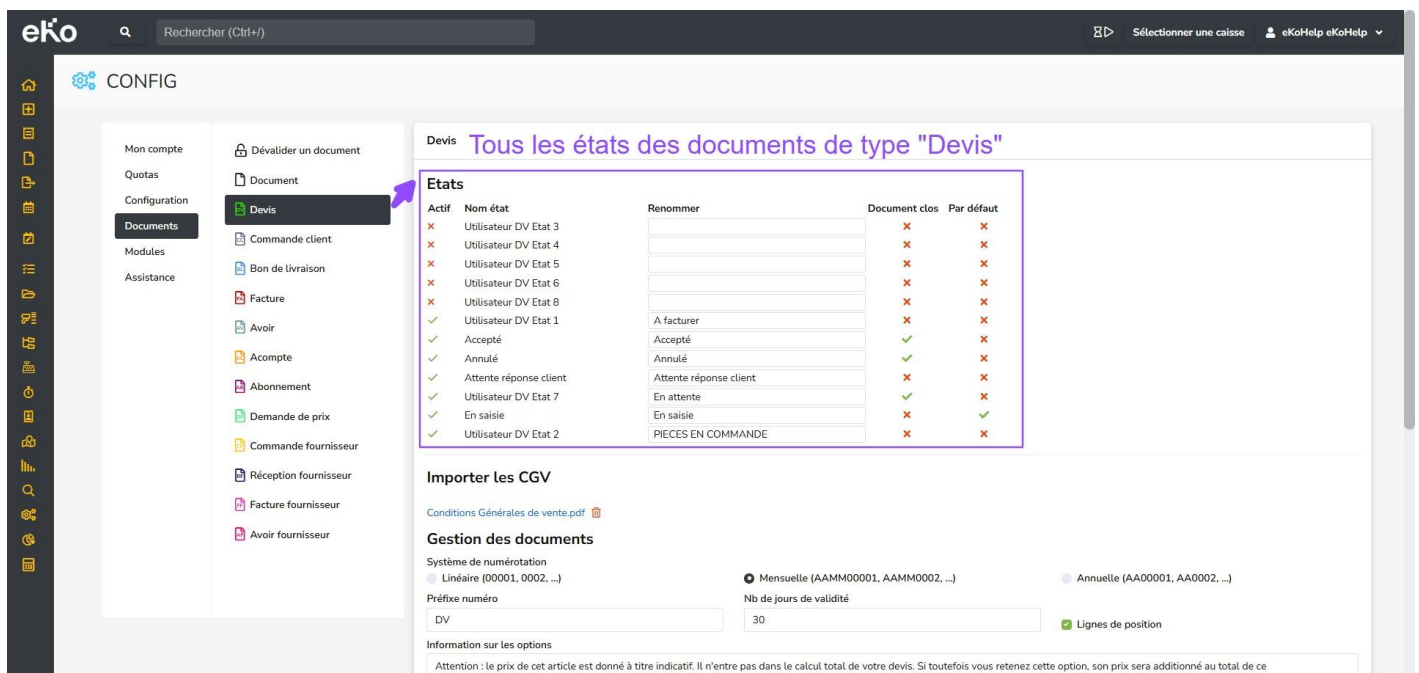
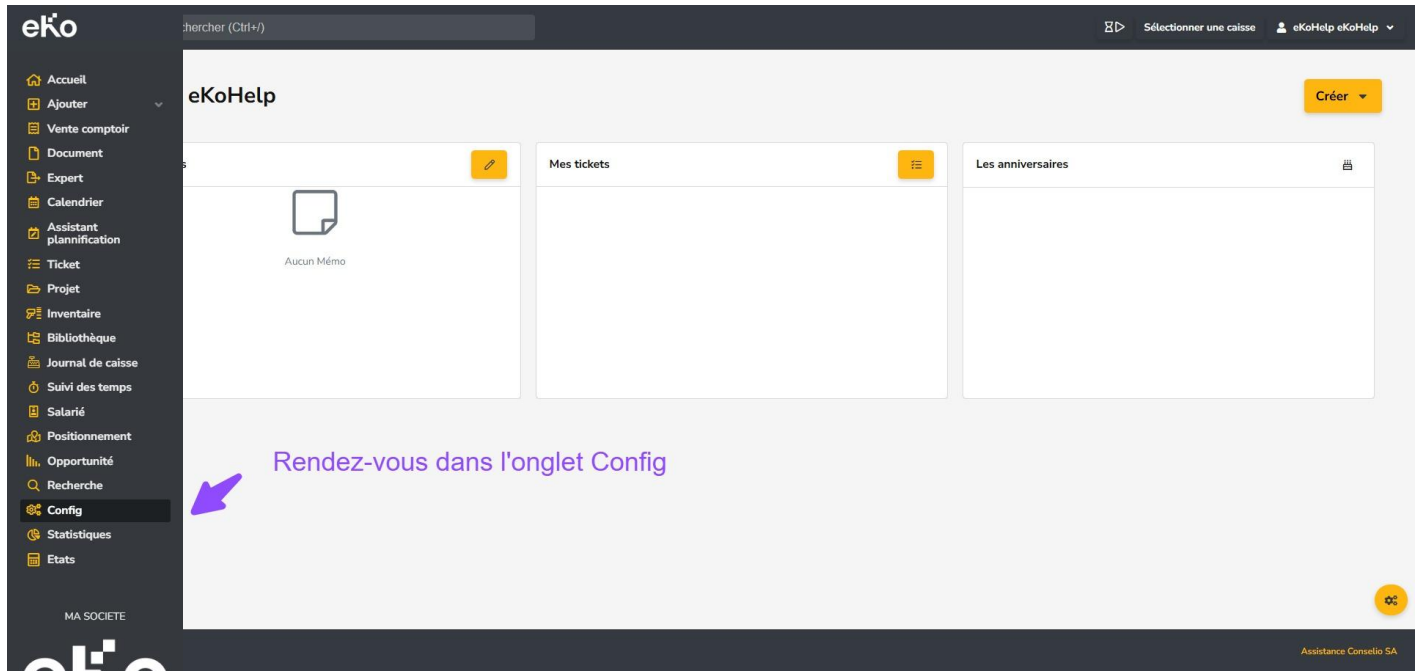


Personnaliser les états des documents commerciaux

Version générée le 29/06/2026

Pour personnaliser les taux de TVA présents sur vos documents commerciaux (devis, facture).
Rendez-vous dans l'onglet **Config** du menu latéral gauche puis dans **Documents** > **Document** > Choisir le document concerné (ici dans cet exemple, Devis).



Ajouter un nouvel état

Pour ajouter un nouvel état à un document :

- Sous **États**, choisissez une ligne, par exemple la première. Cliquez sur la croix pour activer l'état, modifier le nom générique dans la colonne « Renommer ».
- Vous avez la possibilité de définir si le document est clos ou si l'état est à attribuer par défaut en cliquant sur les croix à droite (voir capture d'écran ci-dessous).

Supprimer un nouvel état

Pour supprimer un état, il vous suffit de cliquer sur la coche verte pour le désactiver (colonne Actif).

Tuto en vidéo

The screenshot shows the 'CONFIG' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Mon compte', 'Quotas', 'Configuration', 'Documents', 'Modules', and 'Assistance'. The main content area is titled 'Devis' and contains a table of states.

Actif	Nom état	Renommer	Document clos	Par défaut
<input type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 6		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 8		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 1	A facturer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Accepté		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Annulé		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Attente réponse client		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 7		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	En saisie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateur DV Etat 2	PIECES EN COMMANDE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Below the table, there are sections for 'Importer les CGV' (with a link to 'Conditions Générales de vente.pdf') and 'Gestion des documents' (with a 'Système de numérotation' section containing options for 'Linéaire (00001, 0002, ...)', 'Mensuelle (AAMM00001, AAMM0002, ...)', and 'Annuelle (AA00001, AA0002, ...)').