

# Comment envoyer des SMS avec eKo ?

Version générée le 09/04/2026

Vous cherchez un moyen rapide et facile de communiquer avec vos clients ? Le module SMS de eKo est la solution idéale ! L'envoi de SMS est direct et très efficace. Avec un taux d'ouverture bien plus élevé que les emails, il vous permet de toucher vos clients rapidement et sans effort. Voici tous les avantages :

- **Une communication rapide et directe** : 98 % des SMS sont lus dans les minutes qui suivent leur réception (contrairement aux emails, qui passent souvent inaperçus ou finissent en spam).
- **Un gain de temps** : grâce à l'automatisation, vous pouvez programmer vos envois à l'avance pour gagner du temps. Relances clients, rappels de rendez-vous, promotion, confirmation de commande... tout se fait automatiquement, sans effort de votre part.
- **Une meilleure relation client** : un simple message peut faire toute la différence : un rappel de RDV évite les oublis, une relance bien placée stimule un achat, et une attention personnalisée renforce la fidélité. Avec le SMS, vous gardez un contact régulier et efficace avec vos clients.
- **Un outil polyvalent** : le module SMS s'adapte à vos besoins : confirmation de commande, rappel de paiement, relance commerciale, promotion flash... Vous pouvez l'utiliser pour différentes actions, en fonction de votre activité et de vos objectifs.
- **Une mise en place simple** : aucune installation complexe n'est nécessaire. Il suffit de nous contacter ou de demander une démo pour activer l'option et choisir le pack SMS qui correspond à votre volume d'envoi (pack 200, 1 000, 5 000 ou 10 000 SMS).  
**Attention : option sous offre commerciale.**
- **Un coût maîtrisé** : les SMS sont accessibles avec des packs adaptés à vos besoins vous permettant de gérer votre budget sans mauvaise surprise. Vous payez uniquement pour ce que vous utilisez, sans engagement superflu.
- **Un suivi facile** : grâce à l'interface, vous pouvez suivre vos envois en temps réel, analyser les résultats de vos campagnes et ajuster votre stratégie en fonction des retours. Un moyen simple et efficace d'optimiser votre communication.

## Comment ça marche ?

Contactez le commercial en charge de votre dossier pour activer l'option sur votre compte eKo ou contactez-nous via le standard téléphonique du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h : depuis la France [+33 9 72 11 76 05](tel:+33972117605) / depuis le Luxembourg et tous les autres pays [+352 26 551 109](tel:+35226551109).

Retrouvez ensuite toutes les informations de votre pack SMS dans **Config** > **Modules** > **SMS**.

The screenshot shows the eKo CONFIG interface. On the left, there is a navigation menu with categories: Mon compte, Quotas, Configuration, Documents, Modules (highlighted), and Assistance. Under 'Modules', 'SMS' is selected. The main content area is titled 'SMS' and has sub-tabs: Crédit, Options, Modèle de SMS, SMS Alerte, and Historique des crédits sur le mois courant. The 'Crédit' tab is active, displaying: 'Crédit(s) utilisable(s) : 10', 'Crédit(s) utilisable(s) théorique : 10', 'Les SMS programmés mais pas encore envoyés, sont décomptés', and 'SMS en attente d'envoi : 0'. The footer shows 'Conselio © 2025' and 'Assistance Conselio SA'.

## Combien de SMS me reste t'il ?

Pour le savoir, rendez-vous dans l'onglet **Config** > **Quotas**.

The screenshot shows the eKo CONFIG interface with the 'Quotas' section selected in the left menu. The main content area displays usage statistics: 'Fichiers' at 42% (254.71 Mo utilisés sur 600 Mo) and 'SMS 10 Crédit(s) utilisable(s)'. A blue arrow points from a callout box labeled 'Nombre de SMS restants' to the 'SMS 10 Crédit(s) utilisable(s)' line. Below this, it shows 'Signature' with 'Crédit(s) utilisable(s) : 0', 'En attente de signature : 0', and 'Crédits théoriques : 0'. The footer shows 'Conselio © 2025' and 'Demande d'assistance'.