

# Comment envoyer des SMS avec eKo ?

Version générée le 29/01/2026

Vous cherchez un moyen rapide et facile de communiquer avec vos clients ? Le module SMS de eKo est la solution idéale ! L'envoi de SMS est direct et très efficace. Avec un taux d'ouverture bien plus élevé que les emails, il vous permet de toucher vos clients rapidement et sans effort. Voici tous les avantages :

- **Une communication rapide et directe** : 98 % des SMS sont lus dans les minutes qui suivent leur réception (contrairement aux emails, qui passent souvent inaperçus ou finissent en spam).
- **Un gain de temps** : grâce à l'automatisation, vous pouvez programmer vos envois à l'avance pour gagner du temps. Relances clients, rappels de rendez-vous, promotion, confirmation de commande... tout se fait automatiquement, sans effort de votre part.
- **Une meilleure relation client** : un simple message peut faire toute la différence : un rappel de RDV évite les oublis, une relance bien placée stimule un achat, et une attention personnalisée renforce la fidélité. Avec le SMS, vous gardez un contact régulier et efficace avec vos clients.
- **Un outil polyvalent** : le module SMS s'adapte à vos besoins : confirmation de commande, rappel de paiement, relance commerciale, promotion flash... Vous pouvez l'utiliser pour différentes actions, en fonction de votre activité et de vos objectifs.
- **Une mise en place simple** : aucune installation complexe n'est nécessaire. Il suffit de nous contacter ou de demander une démo pour activer l'option et choisir le pack SMS qui correspond à votre volume d'envoi (pack 200, 1 000, 5 000 ou 10 000 SMS).  
**Attention : option sous offre commerciale.**
- **Un coût maîtrisé** : les SMS sont accessibles avec des packs adaptés à vos besoins vous permettant de gérer votre budget sans mauvaise surprise. Vous payez uniquement pour ce que vous utilisez, sans engagement superflu.
- **Un suivi facile** : grâce à l'interface, vous pouvez suivre vos envois en temps réel, analyser les résultats de vos campagnes et ajuster votre stratégie en fonction des retours. Un moyen simple et efficace d'optimiser votre communication.

## Comment ça marche ?

Contactez le commercial en charge de votre dossier pour activer l'option sur votre compte eKo ou contactez-nous via le standard téléphonique du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h : depuis la France [+33 9 72 11 76 05](tel:+33972117605) / depuis le Luxembourg et tous les autres pays [+352 26 551 109](tel:+35226551109).

Retrouvez ensuite toutes les informations de votre pack SMS dans **Config > Modules > SMS**.

The screenshot shows the eKo software interface. On the left, there is a vertical toolbar with various icons. The main menu bar at the top includes 'eKo', 'Rechercher (Ctrl+)', 'Sélectionner une caisse', and 'eKoHelp'. Below the toolbar, the 'CONFIG' section is selected. In the 'Modules' section of the sidebar, 'SMS' is highlighted. The main content area is titled 'SMS' and contains tabs for 'Crédit', 'Options', 'Modèle de SMS', 'SMS Alerte', and 'Historique des crédits sur le mois courant'. It displays usage statistics: 'Crédit(s) utilisable(s) : 10', 'Crédit(s) utilisable(s) théorique : 10', 'Les SMS programmés mais pas encore envoyés, sont décomptés', and 'SMS en attente d'envoi : 0'. At the bottom of the screen, there is a footer with 'Conselio © 2025' and 'Assistance Conselio SA'.

## Combien de SMS me reste t'il ?

Pour le savoir, rendez-vous dans l'onglet **Config > Quotas**.

The screenshot shows the eKo software interface. The 'Quotas' module is selected in the sidebar. The main content area is titled 'Quotas' and shows a 'Fichiers' section with a progress bar indicating '42%' usage of '254.71 Mo utilisés sur 600 Mo'. Below this, under the 'SMS' section, it says 'SMS 10 Crédit(s) utilisable(s)'. A large purple arrow points from this text to a purple box containing the text 'Nombre de SMS restants'. At the bottom of the screen, there is a footer with 'Conselio © 2025' and 'Demande d'assistance'.