

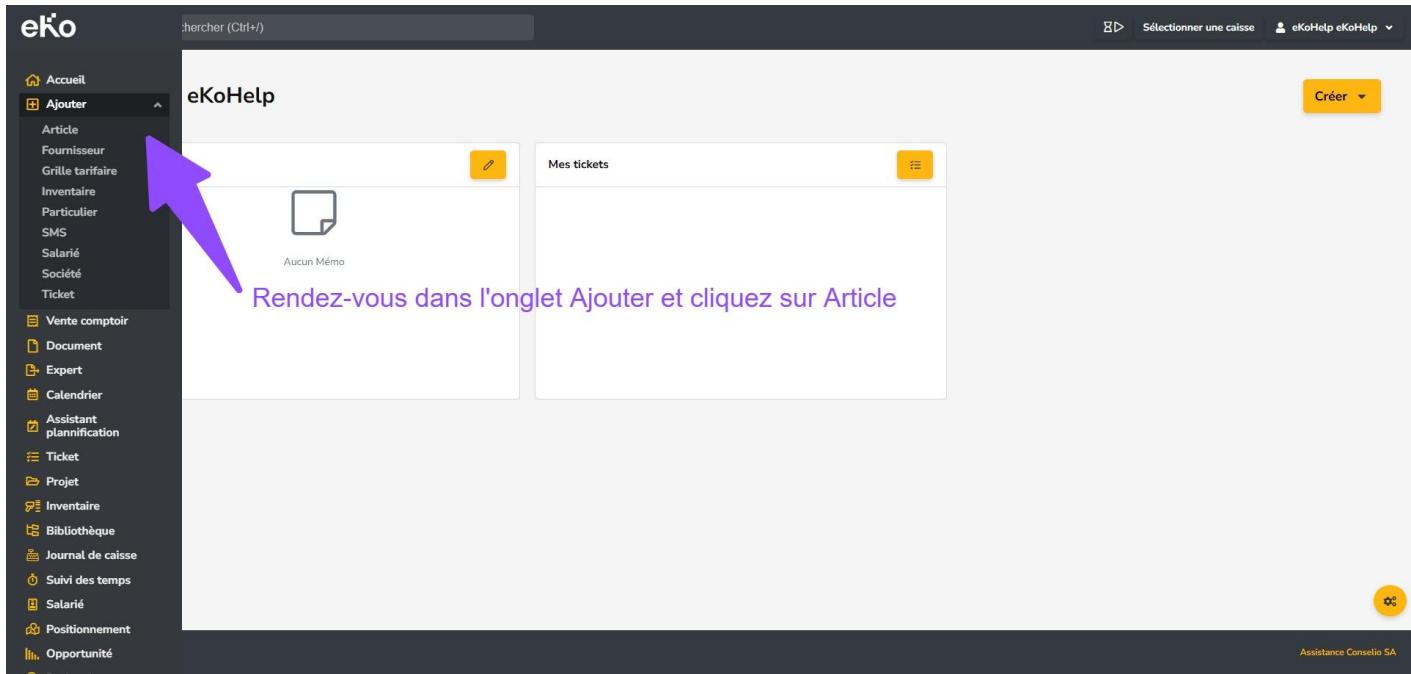
# Comment ajouter, modifier ou supprimer un article ?

Version générée le 29/01/2026

eKo CRM® vous permet de gérer vos articles de vente et de les organiser par familles et sous-familles de produits, sans limitation en nombre.

## Ajouter un article

- Pour ajouter un nouvel article, rendez-vous dans l'onglet **Ajouter** puis cliquez sur **Article**.



The screenshot shows the eKo CRM application interface. At the top, there is a search bar labeled "chercher (Ctrl+F)" and a "Sélectionner une caisse" dropdown. On the right, there is a "Créer" button and a user profile icon. The left sidebar has a tree view with "Ajouter" selected, which is highlighted with a purple arrow. The main content area is titled "eKoHelp" and contains two sections: "Article" (with a pencil icon) and "Mes tickets" (with a grid icon). Below these sections, a message says "Rendez-vous dans l'onglet Ajouter et cliquez sur Article". The bottom right corner of the screen displays the text "Assistance Conseilio SA".

- Renseignez les champs suivants :

Nouvel article

Libellé \*

Réf. int.

Famille  
(unknown)

Fournisseur

Type d'article \*  
Produit

Fin dispo.  
07/08/2030

Valorisation  
Unité

Description

Description

Tarif   Informations   Comptabilité   Catégories

Prix d'achat HT 0   Coefficient 0   Prix public HT 0

Taux de TVA 10   Prix vente TTC 0

Eco-participation HT

Annuler   Enregistrer

**Libellé :** nom de l'article tel qu'il apparaîtra sur vos documents commerciaux.

**Famille :** rattachez l'article à une famille ou sous-famille existante. Une fenêtre s'ouvre pour sélectionner la famille correspondante.

Les familles et sous-familles se créent depuis le menu **Config > Modules > Article > Famille d'articles**.

CONFIG

Article

Famille d'articles   Valorisation   Article composé   Grille tarifaire   Divers   Numérotation   Alerte fin de validité

- TEST
  - test

Ajouter

**Réf. Int. :** référence interne (facultative).

**Type d'article :** précisez s'il s'agit d'un produit ou d'un service.

**Fin dispo :** date de fin de disponibilité (par défaut, 2 ans après création).

**Valorisation :** unité de mesure (ex. : unité, mètre, litre...).

**Article composé :** s'il s'agit d'un article composé. Pour plus de renseignement à ce sujet,

consultez notre tuto [Comment créer, modifier ou supprimer un article composé ?](#).

**Note :** mot personnel si besoin.

**Description :** descriptif qui apparaîtra sur les documents commerciaux.

4 onglets sont disponibles pour compléter la fiche article :

- **Tarif** : renseignez les prix de vente et conditions tarifaires.
- **Informations** : complétez les données administratives ou techniques.
- **Comptabilité** : paramétrez les informations comptables associées.
- **Catégories** : indiquez la catégorie de l'article.

Une fois tous les champs complétés, cliquez sur Enregistrer pour valider ou sur Annuler pour abandonner.

## Modifier un article

Pour modifier un article existant :

- Recherchez l'article via la barre de recherche en haut de page. Tapez les premières lettres de l'article recherché, puis cliquez sur le bouton Article.



Pour rechercher un article, cliquez sur le bouton Article dans la barre de recherche

- Cliquez sur **Modifier** en haut à droite pour mettre à jour l'article. Apportez les modifications souhaitées dans les champs ou onglets concernés. Puis cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder.

**Cliquez sur le bouton Modifier pour mettre à jour l'article**

Détails de l'article : Produit  
Conditionnement : 1  
Fin dispo. : 17/03/2028  
Garantie : 0  
Valorisation : Unité  
Eco-participation : 0,00 €  
Stock alerte : 0,00

Numéro de compte National :

Nouveau Mémo

Date de création : 17/03/2023 15:36  
Créateur : DEMO PlayerOne  
Date de modification : 08/08/2025 09:12  
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Fichiers

Capture d'écran 2023-03-1... 524.31 Ko

## Supprimer un article

Pour supprimer un article :

- Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer l'article.

**Cliquez sur Supprimer pour supprimer l'article**

Modifier  
Supprimer  
Copier l'article  
Télécharger le document sélectionné en PDF  
Nouveau mouvement de stock  
Nouveau fichier

Numéro de compte National :

Nouveau Mémo

Date de création : 17/03/2023 15:36  
Créateur : DEMO PlayerOne  
Date de modification : 08/08/2025 09:12  
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Ajouter Fichier

- Confirmez la suppression lorsque le message de confirmation apparaît.

eKo

Rechercher (Ctrl+F)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

test produit

Informations

Fournisseur : Famille de test

Catégories :

PRIX D'ACHAT HT: 0,00 € HT

Voir les grilles tarifaires

PRIX VENTE HT: 0,00 € HT

STOCK PHYSIQUE: 0

EN COMMANDE:

Description

Ceci est une description

Grille tarifaire

Grille	Méthode	Coeff	Arrondi	Prix vente HT	Action
444	-	-	-	0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
AAA	-	-	-	0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
RAIF	-	-	-	0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Étes-vous sûr ?

ANNULER OUI

Type d'article : Produit  
Conditionnement : 1  
Fin dispo. : 17/03/2025  
Garantie : 0  
Valorisation : Unité  
Eco-participation : 0,00 €  
Stock alerte : 0,00

Numéro de compte National :

Nouveau Mémo

Date de création : 17/03/2023 15:36  
Créateur : DEMO PlayerOne  
Date de modification : 08/08/2025 09:16  
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Ajouter Fichier

Remarque : La suppression d'un article est irréversible. Assurez-vous qu'il n'est plus utilisé dans vos documents commerciaux avant de le supprimer.