

Comment créer ou supprimer un encaissement ?

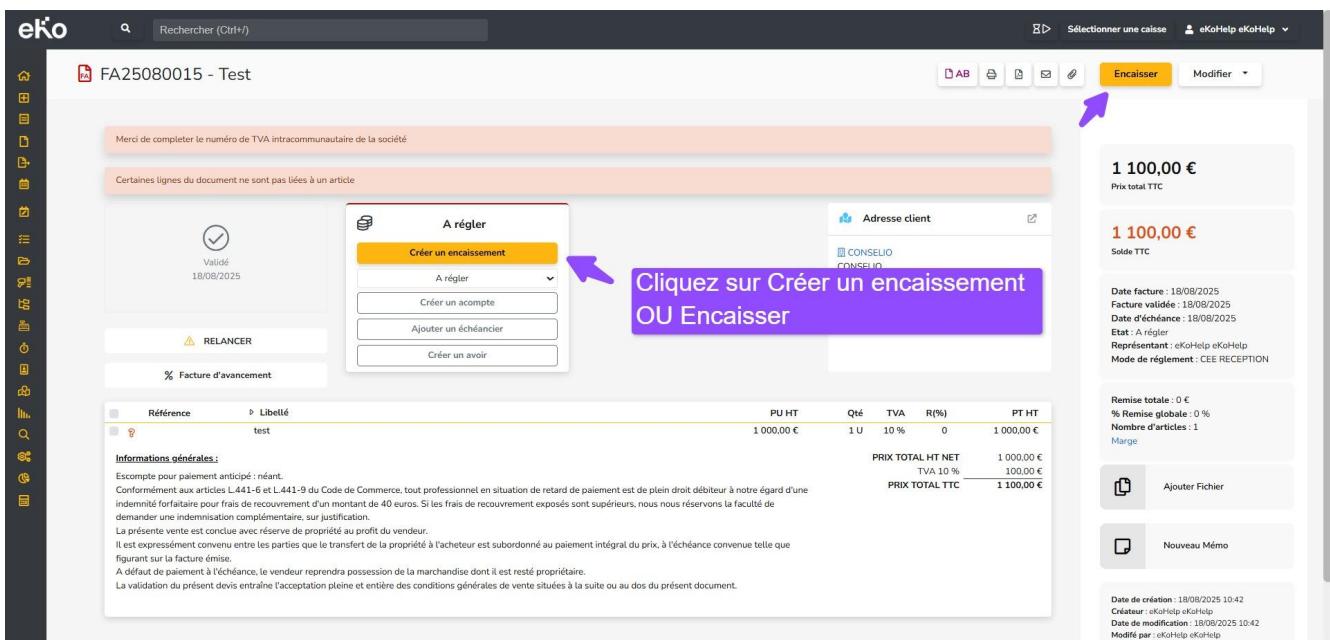
Version générée le 29/01/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**.

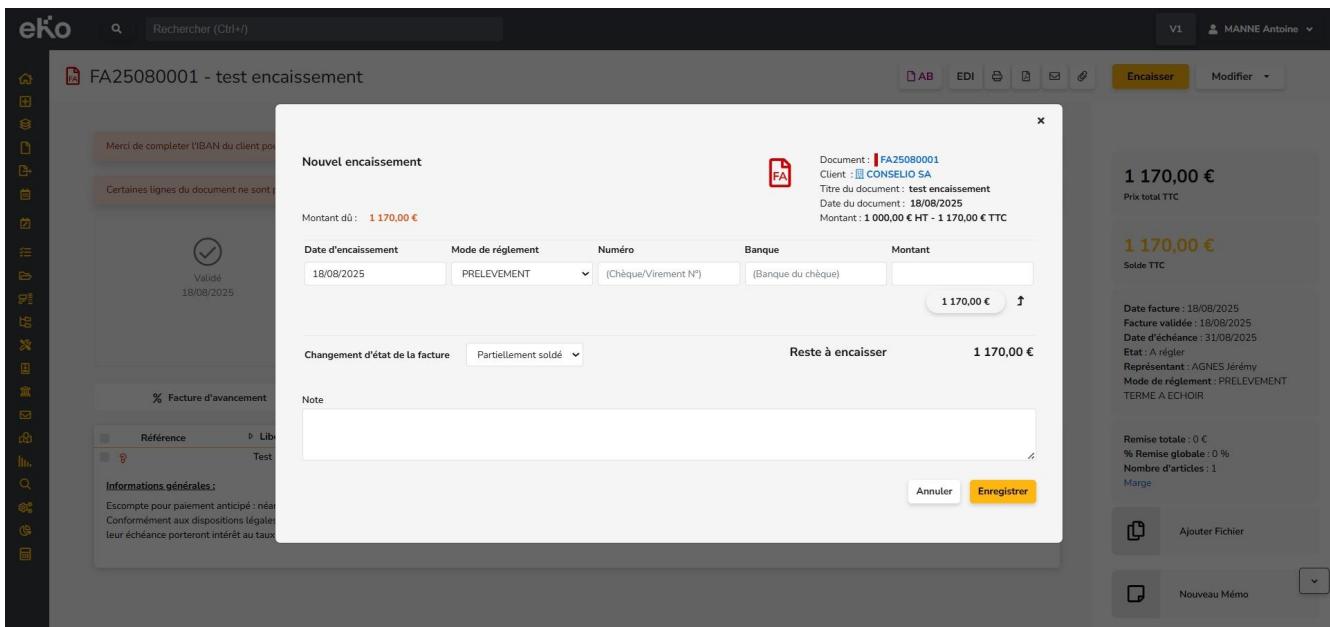
Créer un encaissement

Pour créer un encaissement sur une facture particulière, suivez les étapes suivantes :

- Depuis la facture à encaisser, cliquez sur l'icône **Créer un Encaissement** ou sur le bouton **Encaisser** jaune en haut à droite.



- Une nouvelle fenêtre s'ouvre automatiquement.



- Complétez les champs nécessaires : Date d'encaissement, mode de règlement, numéro, banque et montant. Un bouton est affiché pour ajouter le montant du solde de la facture en un seul clic en cas d'encaissement total.
- Cliquez sur **Enregistrer** pour valider l'encaissement.

Nouvel encaissement

Montant dû : 1 170,00 €

Date d'encaissement : 18/08/2025 Mode de règlement : PRÉLEVEMENT Numéro : 0000000 Banque : CIC Montant : 1 170,00 € HT - 1 170,00 € TTC

Changement d'état de la facture : Réglé Reste à encaisser : 0,00 € Note :

Enregistrer

- Après enregistrement, eKo affiche une **vue synthétique** de la facture. La facture apparaît désormais comme **Validée** et **Soldée**. Sous la synthèse de la facture, un tableau récapitulatif de l'encaissement enregistré est affiché.

FA25080001 - test encaissement

Validé 18/08/2025

Réglé

Créer un avoir

Informations générales :

Retrouvez tous les encaissements en bas de la facture

Encaissements

Date	Document	Numéro	Banque	Mode de règlement	Montant	Action
18/08/2025	FA25080001	0000000	CIC	PRÉLEVEMENT	1 170,00 €	
Total de la sélection 0						0 €
Total						1 170,00 €

Supprimer un encaissement

- Pour supprimer un encaissement, rendez-vous sur la fiche client et cliquez sur l'onglet **Encaissement**.

CONSELIO SA - ESCH SUR ALZETTE - Prospect -

Cliquez sur Encasement

The screenshot shows the eko software interface for a prospect named 'CONSELIO SA - ESCH SUR ALZETTE'. The top navigation bar includes tabs for Contacts, Document, Evénement, Opportunité, Ticket, Intervention, Contrat, Parc, and Fichiers. The 'Encasement' tab is highlighted with a yellow background. In the main content area, there is a table with columns for Date, Document, Numéro, Banque, Mode de règlement, Montant, and Action. One row is selected, showing '18/08/2025' and 'FA25080001'. The total amount is listed as 'Total de la sélection 0' and 'Total 1 170,00 €'. The bottom right corner of the interface has a note: 'Start help live session Assistance Conseilio SA'.

- Sélectionnez l'encaissement souhaité et cliquez sur la corbeille rouge.

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Cliquez sur la corbeille pour supprimer un encaissement

The screenshot shows the eko software interface for a client named 'CONSELIO - EHLERANGE'. The top navigation bar includes tabs for Document, Devis, Commande client, Bon de livraison, Facture, Avoir, Acompte, Encasement, and Abonnement. The 'Encasement' tab is highlighted with a yellow background. The main content area displays a list of payment entries with columns for Date, Document, Numéro, Banque, Mode de règlement, Montant, and Action. One entry is selected, showing '28/02/2024' and 'AC24010003'. The total amount is listed as 'Total de la sélection 0' and 'Total 0 €'. To the right of the list, there is a map of EHLERANGE and a section for '4 SITES ET LIENS'.