

Comment relancer une facture impayée ?

Version générée le 29/01/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**.

Créer une relance pour impayé

Pour créer une relance sur une facture particulière :

- Rendez-vous sur la facture souhaitée, puis cliquez sur le bouton modifier en haut à droite et sur **Créer une relance**.

The screenshot shows the eKo software interface for managing invoices. The main window displays an invoice titled "FC25010016 - facture de test". A modal dialog box is open, titled "Partiellement soldé", with several options: "Créer un encaissement", "Créer un acompte", "Ajouter un échéancier", and "Créer un avoir". A purple arrow points to the "Créer la relance" button, which is highlighted with a purple box and labeled "Cliquez sur Créer la relance". To the right of the modal, there is a sidebar with various actions: "Modifier", "Ajouter une note", "Créer un avoir", "Créer un encaissement client", "Créer la relance" (which is also highlighted with a purple box), "Ajouter un échéancier", and "Créer un acompte". Below the sidebar, there is some technical information about the invoice, such as "Date facture : 27/01/2025" and "Mode de règlement : VIREMENT A RECEPTION DE FACTURE". At the bottom of the interface, there are buttons for "Ajouter Fichier" and "Nouveau Mémo".

- eKo ouvre automatiquement un mail avec en pièces jointe le courrier de relance et la facture à régler.

Nouveau mail

A CONSELIO <contact@conselio.com> X
Objet Relance de votre facture FC25010016

73.45 Ko 190.01 Ko

Message privé Demande d'accusé de lecture Importance haute Ajouter ma signature

Madame, Monsieur,

Vous trouverez en pièce jointe un courrier de relance concernant notre facture FC25010016 restée ouverte à ce jour.

Si votre paiement venait à nous parvenir avant la réception de ce message, nous vous saurions gré de ne pas tenir compte de ce dernier.

Vous merci ent de faire le nécessaire, ou de nous communiquer éventuellement les motifs du non règlement de cette facture, nous restons à votre entière disposition pour toute éventuelle question.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Sincères salutations.

Obtenir toutes les factures à relancer

Pour obtenir un ou plusieurs documents de relance, en une seule fois, pour les imprimer et les envoyer par courrier :

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.

Rechercher (Ctrl+)

Selectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Accueil Ajouter Vente comptoir Document Expert Calendrier Assistant planification Ticket Projet Inventaire Bibliothèque Journal de caisse Suivi des temps Salarie Positionnement Opportunité Recherche Config Statistiques Etats

Créer

Cliquez sur Document

Mes mémos CONSELIO

Mes tickets Test d'un ticket eKoHelp 15/08/2025

Historiques

eKo 5 Assistance Consilio SA

- Cliquez sur le bouton jaune à droite pour filtrer et cliquez sur **Relance**.

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA250800014	14/08/2025	CONSELIO	test bl	eKoHelp eKoHelp	A régler	
FA250800013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbsvby	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA250800012	14/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	A régler	
DV250800007	14/08/2025	CONSELIO	Test signature	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800006	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisie	
CC250800003	14/08/2025	CONSELIO	test	eKoHelp eKoHelp	En cours	
CC250800001	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
BL250800001	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
AV250800001	14/08/2025	CONSELIO	Avoir Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	A solder	
AC250800002	14/08/2025	CONSELIO	test compte 2		Non Réglé	
AC250800001	14/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis		Non Réglé	
DV250800004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbsvby	DEMO PlayerOne	En saisie	
AB250800002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	zdez	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA250800001	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
FA250800009	12/08/2025	CONSELIO	Test eKoHelp	eKoHelp eKoHelp	A régler	
FA250800008	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	A régler	
DV250800003	12/08/2025	CONSELIO	Test	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800002	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
AB250800001	11/08/2025	CONSELIO	Test	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800001	07/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
FA250800002	06/08/2025	PHARMACIE DU CHATEAU	vfcos	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700013	30/07/2025	4 MURS	Menage a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700004	30/07/2025	DE ZORZI FRERES SRL	hjbjb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
AV250700002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
FC250700006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u u luy lu y	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700003	04/07/2025	4 MURS	Ullu	DEMO PlayerOne	En saisie	
FC250700001	04/07/2025	DE ZORZI FRERES SRL	hjbjb	DEMO demo demo	En saisie	

Nb de doc: 50

Consilio © 2025

Document

Devis

Commande client

Bon de livraison

Facture

Avoir

Acpte

Abonnement

Encasement

Paiement

Relance 

Demande de prix

Commande fournisseur

Réception fournisseur

Facture fournisseur

Avoir fournisseur

- Choisissez les relances souhaitées (par exemple 1ère relance), puis sélectionnez les documents avec les cases à gauche.

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA250800014	14/08/2025	CONSELIO	test bl	eKoHelp eKoHelp	A régler	
FA250800013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbsvby	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA250800012	14/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	A régler	
DV250800007	14/08/2025	CONSELIO	Test signature	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800006	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisie	
CC250800003	14/08/2025	CONSELIO	test	eKoHelp eKoHelp	En cours	
CC250800001	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
BL250800001	14/08/2025	CONSELIO	test commande	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
AV250800001	14/08/2025	CONSELIO	Avoir Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	A solder	
AC250800002	14/08/2025	CONSELIO	test compte 2		Non Réglé	
AC250800001	14/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis		Non Réglé	
DV250800004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbsvby	DEMO PlayerOne	En saisie	
AB250800002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	zdez	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA250800010	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
FA250800009	12/08/2025	CONSELIO	Test eKoHelp	eKoHelp eKoHelp	A régler	
FA250800008	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	A régler	
DV250800003	12/08/2025	CONSELIO	Test	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800002	12/08/2025	CONSELIO	Test eKo	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
AB250800001	11/08/2025	CONSELIO	Test	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
DV250800001	07/08/2025	CONSELIO	Test d'un devis	eKoHelp eKoHelp	En saisie	
FA250800002	06/08/2025	PHARMACIE DU CHATEAU	vfcos	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700013	30/07/2025	4 MURS	Menage a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700004	30/07/2025	DE ZORZI FRERES SRL	hjbjb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
AV250700002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
FC250700006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u u luy lu y	DEMO PlayerOne	A régler	
FC250700003	04/07/2025	4 MURS	Ullu	DEMO PlayerOne	En saisie	
FC250700001	04/07/2025	DE ZORZI FRERES SRL	hjbjb	DEMO demo demo	En saisie	

Nb de doc: 50

Consilio © 2025

Type de document

Relance

1ère relance en cours

2ème relance en cours

3ème relance en cours

Hors cycle

Retour

Relance - 1ère relance

Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Solde	Eché...	Derni...	Proch...
04/07/2025	4 MURS	Ulico	En saisie	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		...
03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO PlayerOne	1 723 49,36 €	201 648,75 €	201 648,75 €	31/07/2025		...
27/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	luu luu l	En saisie	DEMO PlayerOne	1 400,00 €	1 540,00 €	1 540,00 €	31/07/2025		...
07/06/2025	FORM PUBLICITE	devis 10	A régler	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		...
16/06/2025	J DEGOTTEX J.J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO demo demo	71,10 €	87,22 €	87,22 €	01/07/2025		...
10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	87 500,00 €	96 250,00 €	95 250,00 €	25/06/2025		...
15/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li ql.jyg	A régler	DEMO PlayerOne	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		...
07/05/2025	ACFE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		...
01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		...
30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		...
29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		...
28/04/2025	SAMSIC	ku uiu	En saisie	DEMO PlayerOne	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		...
28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjulgq liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		...
01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		...
13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		...

Nb de doc. sélectionnés 17
Nb de doc. 17

Pour la sélection :

Co

Assistance Conseil SA

- Enfin, cliquez sur le bouton tout en bas « Générer les relances ».

Relance - 1ère relance

Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Solde	Eché...	Derni...	Proch...
11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugiug	A régler	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		...
07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u uuy luu y	A régler	DEMO PlayerOne	1 723 49,36 €	201 648,75 €	201 648,75 €	31/07/2025		...
04/07/2025	4 MURS	Ulico	En saisie	DEMO PlayerOne	1 400,00 €	1 540,00 €	1 540,00 €	31/07/2025		...
03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		...
20/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	luu luu l	En saisie	DEMO PlayerOne	3 418,80 €	4 000,00 €	4 000,00 €	12/07/2025		...
16/06/2025	J DEGOTTEX J.J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO PlayerOne	35 516,00 €	41 719,20 €	29 719,20 €	05/07/2025		...
10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	71,10 €	87,22 €	87,22 €	01/07/2025		...
15/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li ql.jyg	A régler	DEMO PlayerOne	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		...
07/05/2025	ACFE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		...
01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		...
30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		...
29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		...
28/04/2025	SAMSIC	ku uiu	En saisie	DEMO PlayerOne	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		...
28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjulgq liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		...
01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		...
13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		...

Nb de doc. sélectionnés 17
Nb de doc. 17

Cliquez ici pour générer la relance

Générer la relance

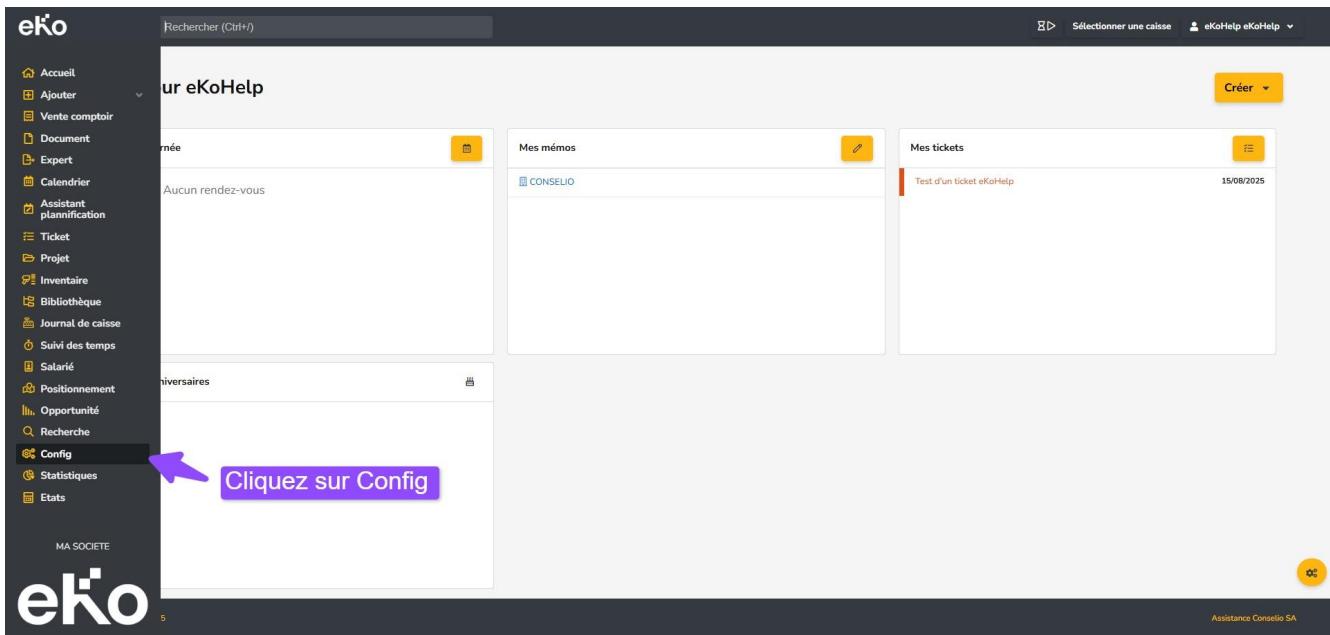
Co

Assistance Conseil SA

- Générer le format souhaité, par exemple « Génération au format PDF ». Ainsi, vous aurez tous les documents au format imprimable. Vous n'avez plus qu'à imprimer et envoyer par courrier vos relances.

Personnaliser les relances

- Rendez-vous dans l'onglet **Config** > **Modules** > **Relance**.



- Modifiez les libellés, les délais, le montant minimum pour les relances, et le modèle mail souhaité.

Libellé	Délai	Montant minimum	Modèle
1er relance	2	1000.00	demo-relance-client-n1
2de relance	10	0.00	demo-relance-client-n2
3ème relance	15	0.00	demo-relance-client-n3

- L'enregistrement se fait automatiquement, pas besoin de cliquer sur un bouton pour sauvegarder.
- Pour personnaliser les templates de mail, rendez-vous sous **Modules** > **Email** et choisissez le template concerné. Par exemple « 1ère relance ». Modifiez le contenu du mail et cliquez sur le bouton vert **Enregistrer**.

Modèle

Nom du modèle

1ère relance

Forcer A

Forcer Cc

Forcer Cci

Titre

Relance de votre facture <@NUMERO@>

Contenu de l'email

Madame, Monsieur,

Vous trouverez en pièce jointe un courrier de relance concernant notre facture <@NUMERO@> restée ouverte à ce jour.

Si votre paiement venait à nous parvenir avant la réception de ce message, nous vous saurions gré de ne pas tenir compte de ce dernier.

Vous merci d'en faire le nécessaire, ou de nous communiquer éventuellement les motifs du non règlement de cette facture, nous restons à votre entière disposition pour toute éventuelle question.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Sincères salutations.

Ce modèle ne peut pas être supprimé

Enregistrer

À noter :

eKo vous propose trois cycles de relances possibles pour factures impayées. Les délais d'éligibilité d'une facture aux relances sont donnés par les gestionnaires de compte aux équipes de Conselio.

1ère relance : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est que la date à laquelle elle devait être payée par le client est dépassée. La facture est donc éligible à la première relance pour impayé.

1ère relance en cours : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est qu'elle a déjà fait l'objet d'une relance.

...et ainsi de suite jusqu'à trois relances possibles, au-delà de ces trois relances possibles, les factures impayées sont classées dans Hors cycle.