

# Comment relancer une facture impayée ?

Version générée le 09/04/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**

## Créer une relance pour impayé

Pour créer une relance sur une facture particulière :

- Rendez-vous sur la facture souhaitée, puis cliquez sur le bouton modifier en haut à droite et sur **Créer une relance**.

The screenshot displays the eKo software interface for invoice FC25010016. The invoice is marked as 'Validé' (Validated) on 27/04/2025. A 'Partiellement soldé' (Partially paid) modal is open, showing options to 'Créer un encaissement', 'Partiellement soldé', 'Créer un acompte', 'Ajouter un échéancier', and 'Créer un avoir'. A purple arrow points to the 'Créer la relance' option in the 'Modifier' dropdown menu on the right. The invoice details include a table of items and a summary of totals.

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
Sactest122	Sac de test	120,00 €	10 U	19,6 %	0	1 200,00 €
Contest123	Container de test	962,00 €	32 U	19,6 %	0	17 984,00 €
Contest123	Container de test	30,00 €	1 U	19,6 %	0	30,00 €

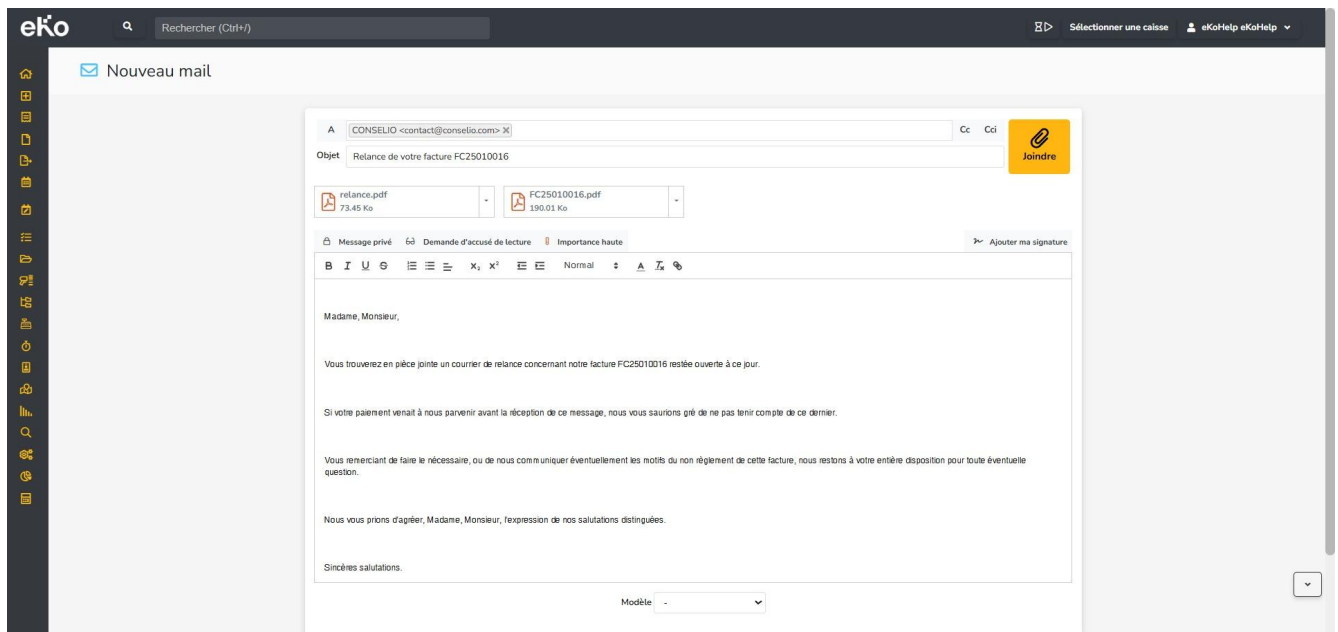
**Informations générales :**  
Si vous retenez ce devis, merci de nous le retourner cacheté et signé, portant la mention "Bon pour accord".

**Encassements**

Date	Document	Numéro	Banque	Mode de règlement	Montant	Action
27/04/2025	FC25010016			VIREMENT	22 915,59 €	
27/04/2025	FC25010016			AV24090002	64,35 €	

**Total de la sélection 0 0 €**

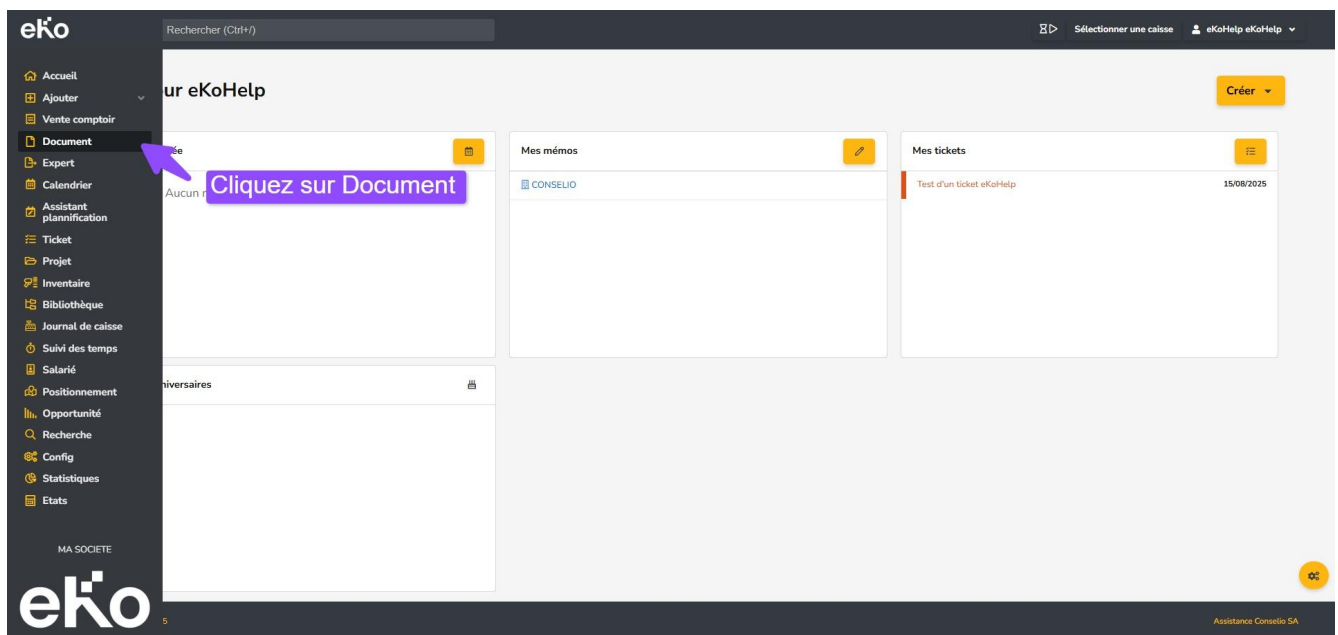
- eKo ouvre automatiquement un mail avec en pièces jointe le courrier de relance et la facture à régler.



## Obtenir toutes les factures à relancer

Pour obtenir un ou plusieurs documents de relance, en une seule fois, pour les imprimer et les envoyer par courrier :

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.



- Cliquez sur le bouton jaune à droite pour filtrer et cliquez sur **Relance**.

eko Recherche (GPH) Sélectionner

Document - En cours Représentant

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25080014	14/08/2025	CONSEJO	test bi	ekoHelp ekoHelp	A régler	
FA25080013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcvbv	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA25080012	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	A régler	
DV25080007	14/08/2025	CONSEJO	Test signature	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080006	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisie	
CC25080003	14/08/2025	CONSEJO	test	ekoHelp ekoHelp	En cours	
CC25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
BL25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
AV25080001	14/08/2025	CONSEJO	Avoir Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	A solder	
AC25080002	14/08/2025	CONSEJO	test acompte 2		Non Régulé	
AC25080001	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis		Non Régulé	
DV25080004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcvbv	DEMO PlayerOne	En saisie	
AB25080002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	idez	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA25080010	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
FA25080009	12/08/2025	CONSEJO	Test ekoHelp	ekoHelp ekoHelp	A régler	
FA25080008	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	A régler	
DV25080003	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080002	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
AR25080001	11/08/2025	CONSEJO	Test	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080001	07/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
FA25080002	06/08/2025	PHARMACE DU CHATEAU	vfdz	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070013	30/07/2025	CLE	Message a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
DV25070004	30/07/2025	DE ZORDI FRERES SARL	hgahb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
AV25070002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
PC25070006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u u iuy iu y	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070003	04/07/2025	4 MURS	Ullp	DEMO PlayerOne	En saisie	

Nb de doc: 50

Consello 9.7203

Type de document

- Document
- Devis
- Commande client
- Bon de livraison
- Facture
- Avoir
- Acompte
- Abonnement
- Encaissement
- Paiement
- Relance
- Demande de prix
- Commande fournisseur
- Réception fournisseur
- Facture fournisseur
- Avoir fournisseur

Cliquez sur Relance

- Choisissez les relances souhaitées (par exemple 1ere relance), puis sélectionnez les documents avec les cases à gauche.

eko Recherche (GPH) Sélectionner

Document - En cours Représentant

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25080014	14/08/2025	CONSEJO	test bi	ekoHelp ekoHelp	A régler	
FA25080013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcvbv	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA25080012	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	A régler	
DV25080007	14/08/2025	CONSEJO	Test signature	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080006	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisie	
CC25080003	14/08/2025	CONSEJO	test	ekoHelp ekoHelp	En cours	
CC25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
BL25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
AV25080001	14/08/2025	CONSEJO	Avoir Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	A solder	
AC25080002	14/08/2025	CONSEJO	test acompte 2		Non Régulé	
AC25080001	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis		Non Régulé	
DV25080004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcvbv	DEMO PlayerOne	En saisie	
AB25080002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	idez	DEMO PlayerOne	En saisie	
FA25080010	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
FA25080009	12/08/2025	CONSEJO	Test ekoHelp	ekoHelp ekoHelp	A régler	
FA25080008	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	A régler	
DV25080003	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080002	12/08/2025	CONSEJO	Test eko	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
AR25080001	11/08/2025	CONSEJO	Test	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
DV25080001	07/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	ekoHelp ekoHelp	En saisie	
FA25080002	06/08/2025	PHARMACE DU CHATEAU	vfdz	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070013	30/07/2025	CLE	Message a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
DV25070004	30/07/2025	DE ZORDI FRERES SARL	hgahb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
AV25070002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
PC25070006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u u iuy iu y	DEMO PlayerOne	A régler	
PC25070003	04/07/2025	4 MURS	Ullp	DEMO PlayerOne	En saisie	

Nb de doc: 50

Consello 9.7203

Type de document

- Relance
- 1ère relance
- 1ère relance en cours
- 2ème relance
- 2ème relance en cours
- 3ème relance
- 3ème relance en cours
- Hors cycle
- ← Retour

Rechercher (Ctrl+F)

Sélectionner une caisse ekoHelp ekoHelp

Relance - 1ère relance

Exporter Représentant Etats

N°	Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Soie	Echéa...	Derni...	Proch...
<input type="checkbox"/>	04/07/2025	4 MURS	Utilis	En saisie	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	27/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	liu liu l	A régler	DEMO PlayerOne	3 418,80 €	4 000,00 €	4 000,00 €	12/07/2025		
<input type="checkbox"/>	20/06/2025	FORM PUBLICITE	devis 10	A régler	DEMO PlayerOne	35 516,00 €	41 719,20 €	29 719,20 €	05/07/2025		
<input type="checkbox"/>	16/06/2025	J J DEGOTTEX J J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO demo demo	71,10 €	87,22 €	87,22 €	01/07/2025		
<input type="checkbox"/>	10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	87 500,00 €	96 250,00 €	95 250,00 €	25/06/2025		
<input type="checkbox"/>	19/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li gl jyg	A régler	DEMO PlayerOne	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		
<input type="checkbox"/>	07/05/2025	AFCE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		
<input type="checkbox"/>	01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		
<input type="checkbox"/>	30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		
<input type="checkbox"/>	29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		
<input type="checkbox"/>	28/04/2025	SAMSIK	ku ulu	En saisie	DEMO demo demo	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		
<input type="checkbox"/>	28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjulg liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		
<input type="checkbox"/>	01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		
<input type="checkbox"/>	13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		
Nb de doc. sélectionnés 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			
Nb de doc. 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			

Pour la sélection :

Assistance Conso SA

- Enfin, cliquez sur le bouton tout en bas « Générer les relances ».

Rechercher (Ctrl+F)

Sélectionner une caisse ekoHelp ekoHelp

Relance - 1ère relance

Exporter Représentant Etats

N°	Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Soie	Echéa...	Derni...	Proch...
<input type="checkbox"/>	11/07/2025	FORM PUBLICITE	luglug	A régler	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku lu u lu y lu lu y	A régler	DEMO PlayerOne	1 724,36 €	2 016,48 €	2 016,48 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	04/07/2025	4 MURS	Utilis	En saisie	DEMO PlayerOne	1 400,00 €	1 540,00 €	1 540,00 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		
<input type="checkbox"/>	27/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	liu liu l	En saisie	DEMO PlayerOne	3 418,80 €	4 000,00 €	4 000,00 €	12/07/2025		
<input type="checkbox"/>	20/06/2025	FORM PUBLICITE	devis 10	A régler	DEMO PlayerOne	35 516,00 €	41 719,20 €	29 719,20 €	05/07/2025		
<input type="checkbox"/>	16/06/2025	J J DEGOTTEX J J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO demo demo	71,10 €	87,22 €	87,22 €	01/07/2025		
<input type="checkbox"/>	10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	87 500,00 €	96 250,00 €	95 250,00 €	25/06/2025		
<input type="checkbox"/>	19/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li gl jyg	A régler	DEMO demo demo	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		
<input type="checkbox"/>	07/05/2025	AFCE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		
<input type="checkbox"/>	01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		
<input type="checkbox"/>	30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		
<input type="checkbox"/>	29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		
<input type="checkbox"/>	28/04/2025	SAMSIK	ku ulu	En saisie	DEMO PlayerOne	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		
<input type="checkbox"/>	28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjulg liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		
<input type="checkbox"/>	01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		
<input type="checkbox"/>	13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		
Nb de doc. sélectionnés 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			
Nb de doc. 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			

Générer la relance :

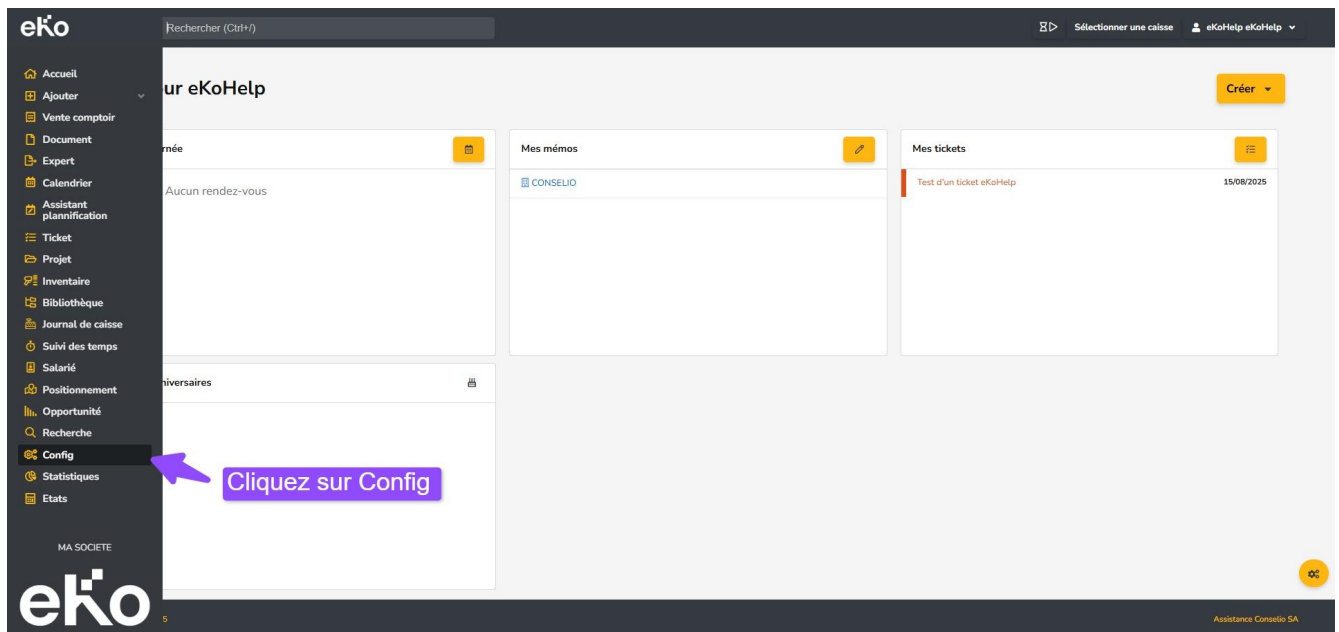
Cliquez ici pour générer la relance

Assistance Conso SA

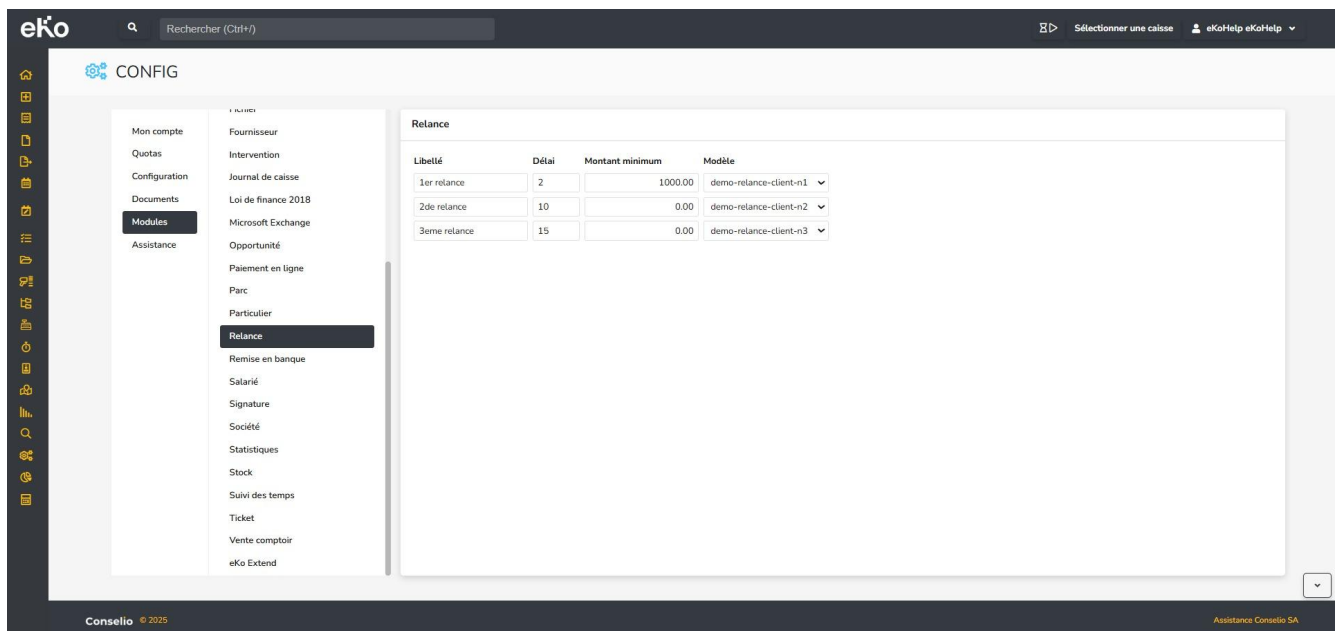
- Générer le format souhaité, par exemple « Génération au format PDF ». Ainsi, vous aurez tous les documents au format imprimable. Vous n'avez plus qu'à imprimer et envoyer par courrier vos relances.

## Personnaliser les relances

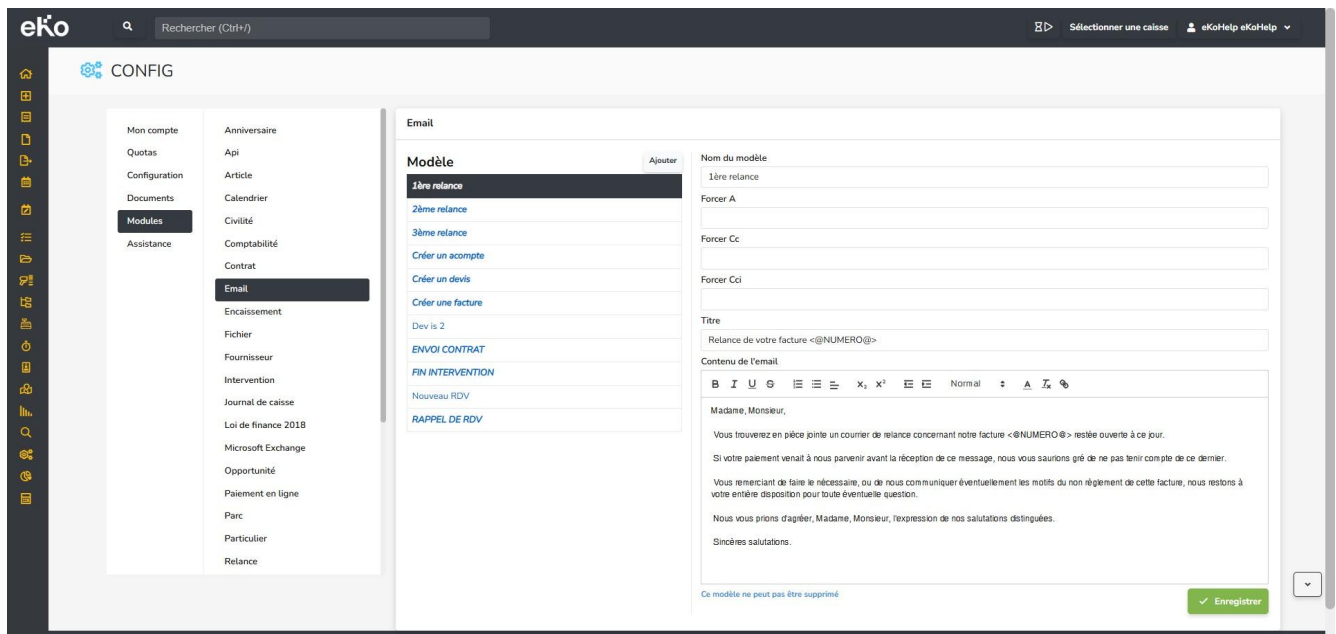
- Rendez-vous dans l'onglet **Config** > **Modules** > **Relance**.



- Modifiez les libellés, les délais, le montant minimum pour les relances, et le modèle mail souhaité.



- L'enregistrement se fait automatiquement, pas besoin de cliquer sur un bouton pour sauvegarder.
- Pour personnaliser les templates de mail, rendez-vous sous **Modules** > **Email** et choisissez le template concerné. Par exemple « 1er relance ». Modifiez le contenu du mail et cliquez sur le bouton vert **Enregistrer**.



## À noter :

eKo vous propose trois cycles de relances possibles pour factures impayées. Les délais d'éligibilité d'une facture aux relances sont donnés par les gestionnaires de compte aux équipes de Conselio.

**1ère relance** : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est que la date à laquelle elle devait être payée par le client est dépassée. La facture est donc éligible à la première relance pour impayé.

**1ère relance en cours** : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est qu'elle a déjà fait l'objet d'une relance.

...et ainsi de suite jusqu'à trois relances possibles, au-delà de ces trois relances possibles, les factures impayées sont classées dans Hors cycle.