

Comment relancer une facture impayée ?

Version générée le 29/01/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**

Créer une relance pour impayé

Pour créer une relance sur une facture particulière :

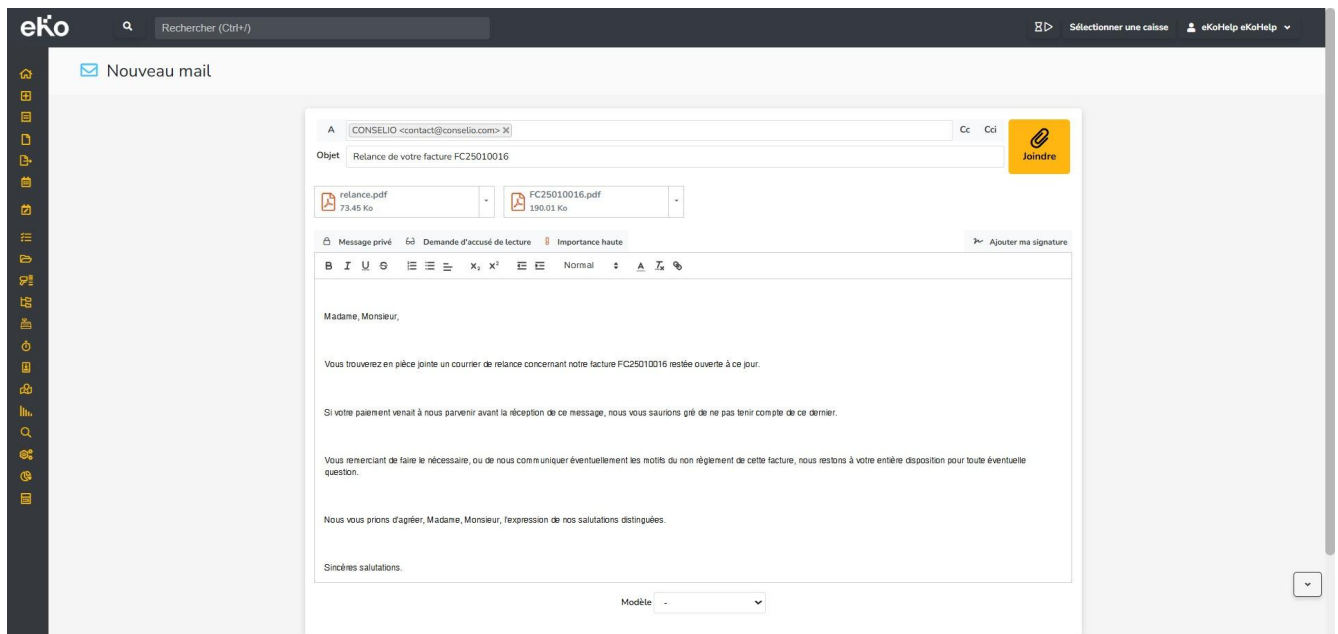
- Rendez-vous sur la facture souhaitée, puis cliquez sur le bouton modifier en haut à droite et sur **Créer une relance**.

The screenshot displays the eKo software interface for a bill (FC25010016 - facture de test). The interface includes a search bar, a sidebar with navigation icons, and a main content area. A dropdown menu is open, showing options like 'Modifier', 'Ajouter une note', 'Créer un avoir', 'Créer un encaissement client', 'Créer la relance', 'Ajouter un échéancier', and 'Créer un acompte'. A purple arrow points to the 'Créer la relance' option. The bill details show a total of 22 979,94 € and a list of items. The 'Encaissements' section shows a payment of 64,35 €.

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
Sactest122	Sac de test	120,00 €	10 U	19,6 %	0	1 200,00 €
Contest123	Container de test	562,00 €	32 U	19,6 %	0	17 984,00 €
Contest123	Container de test	30,00 €	1 U	19,6 %	0	30,00 €

Date	Document	Numéro	Banque	Mode de règlement	Montant	Action
27/04/2025	FC25010016			VIREMENT	22 915,59 €	
27/04/2025	FC25010016		AV24090002		64,35 €	

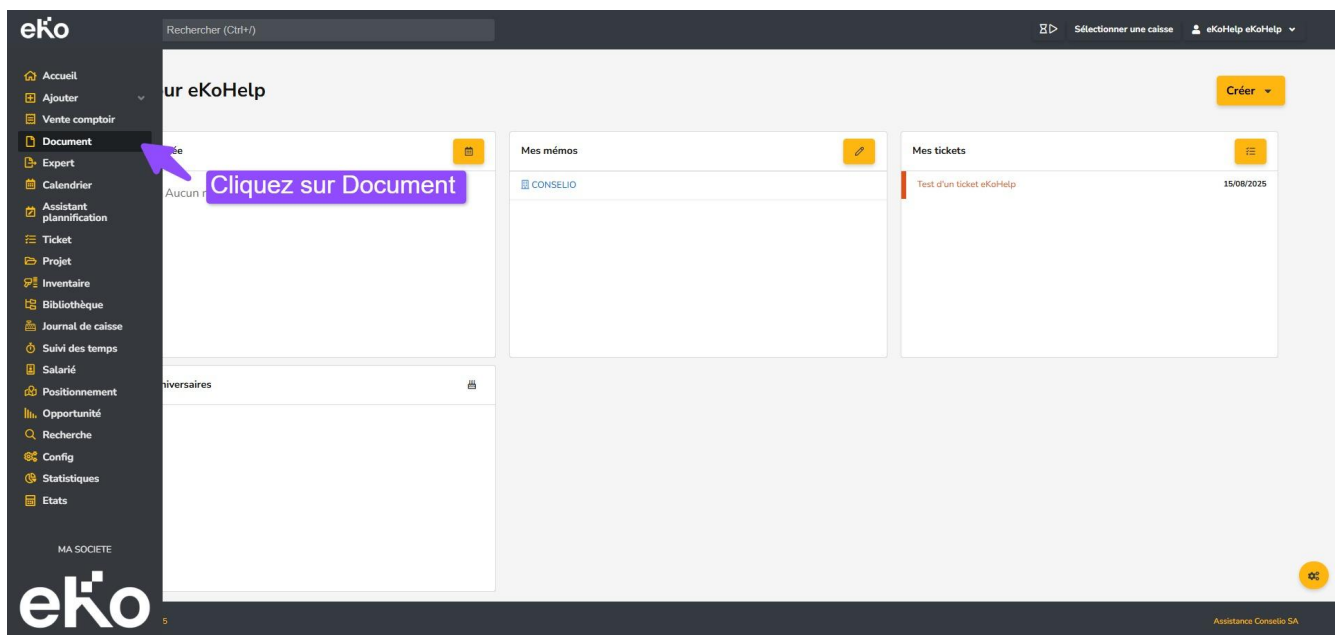
- eKo ouvre automatiquement un mail avec en pièces jointe le courrier de relance et la facture à régler.



Obtenir toutes les factures à relancer

Pour obtenir un ou plusieurs documents de relance, en une seule fois, pour les imprimer et les envoyer par courrier :

- Rendez-vous dans l'onglet **Document** via le menu latéral gauche.



- Cliquez sur le bouton jaune à droite pour filtrer et cliquez sur **Relance**.

eko

Rechercher (Ctrl)

Sélectionner

Document - En cours

Représentant

	Número	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Pic...
<input type="checkbox"/>	PA25080014	14/08/2025	CONSEJO	test b1	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	PA25080013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcbv	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080012	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25080007	14/08/2025	CONSEJO	Test signature	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080006	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	CC25080003	14/08/2025	CONSEJO	test	eKaHelp eKaHelp	En cours	
<input type="checkbox"/>	CC25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	BL25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AV25080001	14/08/2025	CONSEJO	Avoir Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	A solder	
<input type="checkbox"/>	AC25080002	14/08/2025	CONSEJO	test acompte 2		Non Régulé	
<input type="checkbox"/>	AC25080001	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis		Non Régulé	
<input type="checkbox"/>	DV25080004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcbv	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AB25080002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	zdcz	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080010	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080009	12/08/2025	CONSEJO	Test eKaHelp	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	PA25080008	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25080003	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080002	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AB25080001	11/08/2025	CONSEJO	Test	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080001	07/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080002	06/08/2025	PHARMACIE DU CHATEAU	vfds	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070013	30/07/2025	CLE	Message a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25070004	30/07/2025	DE ZORDI FRERES SARL	hghb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
<input type="checkbox"/>	AV25070002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
<input type="checkbox"/>	PC25070006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u kuy lu y	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070003	04/07/2025	4 MURS	Ulla	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PC25070001	04/07/2025	4 MURS	Ulla	DEMO PlayerOne	En saisi	

Cliquez sur Relance

Type de document

- Document
- Devis
- Commande client
- Bon de livraison
- Facture
- Avoir
- Acompte
- Abonnement
- Encaissement
- Paiement
- Relance
- Demande de prix
- Commande fournisseur
- Réception fournisseur
- Facture fournisseur
- Avoir fournisseur

- Choisissez les relances souhaitées (par exemple 1ere relance), puis sélectionnez les documents avec les cases à gauche.

eko

Rechercher (Ctrl)

Sélectionner

Document - En cours

Représentant

	Número	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Pic...
<input type="checkbox"/>	PA25080014	14/08/2025	CONSEJO	test b1	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	PA25080013	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcbv	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080012	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25080007	14/08/2025	CONSEJO	Test signature	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080006	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080005	14/08/2025	FCC INFORMATIQUE	tt	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	CC25080003	14/08/2025	CONSEJO	test	eKaHelp eKaHelp	En cours	
<input type="checkbox"/>	CC25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	BL25080001	14/08/2025	CONSEJO	test commande	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AV25080001	14/08/2025	CONSEJO	Avoir Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	A solder	
<input type="checkbox"/>	AC25080002	14/08/2025	CONSEJO	test acompte 2		Non Régulé	
<input type="checkbox"/>	AC25080001	14/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis		Non Régulé	
<input type="checkbox"/>	DV25080004	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	cbcbv	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AB25080002	13/08/2025	FCC INFORMATIQUE	zdcz	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080010	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080009	12/08/2025	CONSEJO	Test eKaHelp	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	PA25080008	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25080003	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080002	12/08/2025	CONSEJO	Test eKa	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	AB25080001	11/08/2025	CONSEJO	Test	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	DV25080001	07/08/2025	CONSEJO	Test d'un devis	eKaHelp eKaHelp	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PA25080002	06/08/2025	PHARMACIE DU CHATEAU	vfds	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070013	30/07/2025	CLE	Message a 4	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	DV25070004	30/07/2025	DE ZORDI FRERES SARL	hghb	DEMO demo demo	Attente réponse ...	
<input type="checkbox"/>	AV25070002	23/07/2025	ALZAGEL	Avoir VENTE COMPTOIR	DEMO demo demo	A solder	
<input type="checkbox"/>	PC25070006	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	lugug	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u kuy lu y	DEMO PlayerOne	A régler	
<input type="checkbox"/>	PC25070003	04/07/2025	4 MURS	Ulla	DEMO PlayerOne	En saisi	
<input type="checkbox"/>	PC25070001	04/07/2025	4 MURS	Ulla	DEMO PlayerOne	En saisi	

Relance

- 1ère relance
- 1ère relance en cours
- 2ème relance
- 2ème relance en cours
- 3ème relance
- 3ème relance en cours
- Hors cycle
- ← Retour

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Relance - 1ère relance

Exporter Représentant Etats

Cliquez sur cette case pour tous sélectionner

N°	Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Solde	Echéa...	Derni...	Proch...
FC25070004	04/07/2025	4 MURS	Ullio	En saisie	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		
FC25070003	03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO PlayerOne	172 349,36 €	201 648,75 €	201 648,75 €	31/07/2025		
FC25070002	04/07/2025	4 MURS	Ullio	En saisie	DEMO PlayerOne	1 400,00 €	1 540,00 €	1 540,00 €	31/07/2025		
FC25060010	27/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	liu liu l	En saisie	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		
FC25060009	20/06/2025	FORM PUBLICITE	devis 10	A régler	DEMO PlayerOne	3 418,80 €	4 000,00 €	4 000,00 €	12/07/2025		
FC25060008	16/06/2025	J J DEGOTTEX J J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO demo demo	35 516,00 €	41 719,20 €	29 719,20 €	05/07/2025		
FC25060005	10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	87 500,00 €	96 250,00 €	95 250,00 €	25/06/2025		
FC25050011	15/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li gl jyg	A régler	DEMO PlayerOne	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		
FC25050006	07/05/2025	AFCE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		
FC25050001	01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		
FC25040029	30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		
FC25040026	29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		
FC25040024	28/04/2025	SAMSIK	ku ulu	En saisie	DEMO PlayerOne	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		
FC25040023	28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjuglg liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		
FC25040001	01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		
FC25030010	13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		
Nb de doc. sélectionnés 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			
Nb de doc. 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			

Pour la sélection :

Assistance Consetio SA

- Enfin, cliquez sur le bouton tout en bas « Générer les relances ».

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Relance - 1ère relance

Exporter Représentant Etats

Cliquez ici pour générer la relance

N°	Date	Client	Titre	Etat	Représentant	Montant HT	Montant TTC	Solde	Echéa...	Derni...	Proch...
FC25070005	11/07/2025	FORM PUBLICITE	luglug	A régler	DEMO PlayerOne	870,00 €	957,00 €	957,00 €	31/07/2025		
FC25070004	07/07/2025	FCC INFORMATIQUE	ku u u u iug iu iu y	A régler	DEMO PlayerOne	172 349,36 €	201 648,75 €	201 648,75 €	31/07/2025		
FC25070003	04/07/2025	4 MURS	Ullio	En saisie	DEMO PlayerOne	1 400,00 €	1 540,00 €	1 540,00 €	31/07/2025		
FC25070002	03/07/2025	DE ZORZI FRERES SARL	test période : Août 2025	En saisie	DEMO demo demo	1 750,00 €	1 925,00 €	1 925,00 €	31/07/2025		
FC25060010	27/06/2025	DE NARDA ELECTRICITE GENER...	liu liu l	En saisie	DEMO demo demo	3 418,80 €	4 000,00 €	4 000,00 €	12/07/2025		
FC25060009	20/06/2025	FORM PUBLICITE	devis 10	A régler	DEMO PlayerOne	35 516,00 €	41 719,20 €	29 719,20 €	05/07/2025		
FC25060008	16/06/2025	J J DEGOTTEX J J DEGOTTEX	Projet Eko	A régler	DEMO demo demo	71,10 €	87,22 €	87,22 €	01/07/2025		
FC25060005	10/06/2025	DE ZORZI FRERES SARL	TEST 4	A régler	DEMO demo demo	87 500,00 €	96 250,00 €	95 250,00 €	25/06/2025		
FC25050011	15/05/2025	MAIRIE	u ug jyg li gl jyg	A régler	DEMO PlayerOne	11 720,00 €	12 892,00 €	12 892,00 €	25/05/2025		
FC25050006	07/05/2025	AFCE	Devis chaudière	En saisie	CAPEB Artisan	3 133,00 €	3 759,60 €	3 759,60 €	17/05/2025		
FC25050001	01/05/2025	MASSOUBRE	matelas	Partiellement so...	DEMO demo demo	45,45 €	54,54 €	34,54 €	11/05/2025		
FC25040029	30/04/2025	POLIAK PIERRE	Test	En saisie	CAPEB Artisan	10 571,00 €	12 685,20 €	12 685,20 €	10/05/2025		
FC25040026	29/04/2025	BETACLEAN	matelas mercure	En saisie	DEMO demo demo	2 000,00 €	2 200,00 €	1 000,00 €	09/05/2025		
FC25040024	28/04/2025	SAMSIK	ku ulu	En saisie	DEMO PlayerOne	2 464,00 €	2 710,40 €	2 710,40 €	08/05/2025		
FC25040023	28/04/2025	FCC INFORMATIQUE	kjuglg liug	A régler	DEMO demo demo	8 627,88 €	10 095,00 €	10 095,00 €	08/05/2025		
FC25040001	01/04/2025	FCC INFORMATIQUE	FH RDR RT	A régler	DEMO PlayerOne	936,00 €	1 029,60 €	1 029,60 €	11/04/2025		
FC25030010	13/03/2025	DURAND PAUL	TOITURE	A régler	DEMO PlayerOne	760,00 €	912,00 €	912,00 €	23/03/2025		
Nb de doc. sélectionnés 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			
Nb de doc. 17						343 132,59 €	394 465,51 €	380 245,51 €			

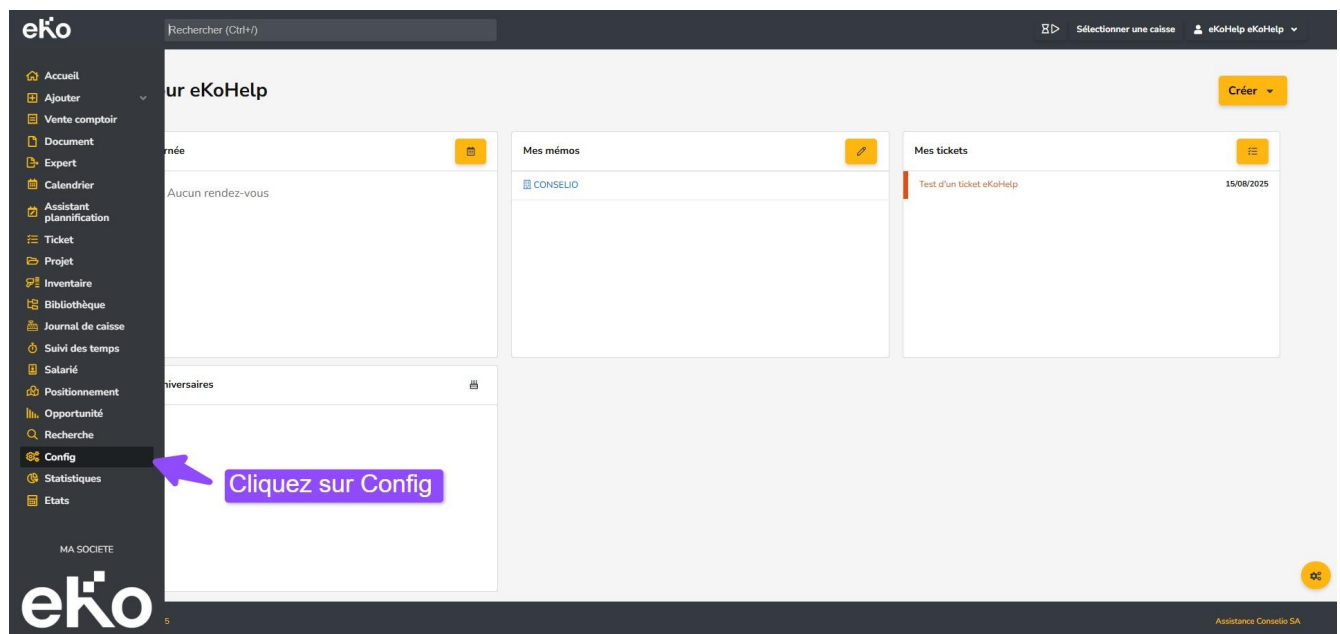
Générer la relance :

Assistance Consetio SA

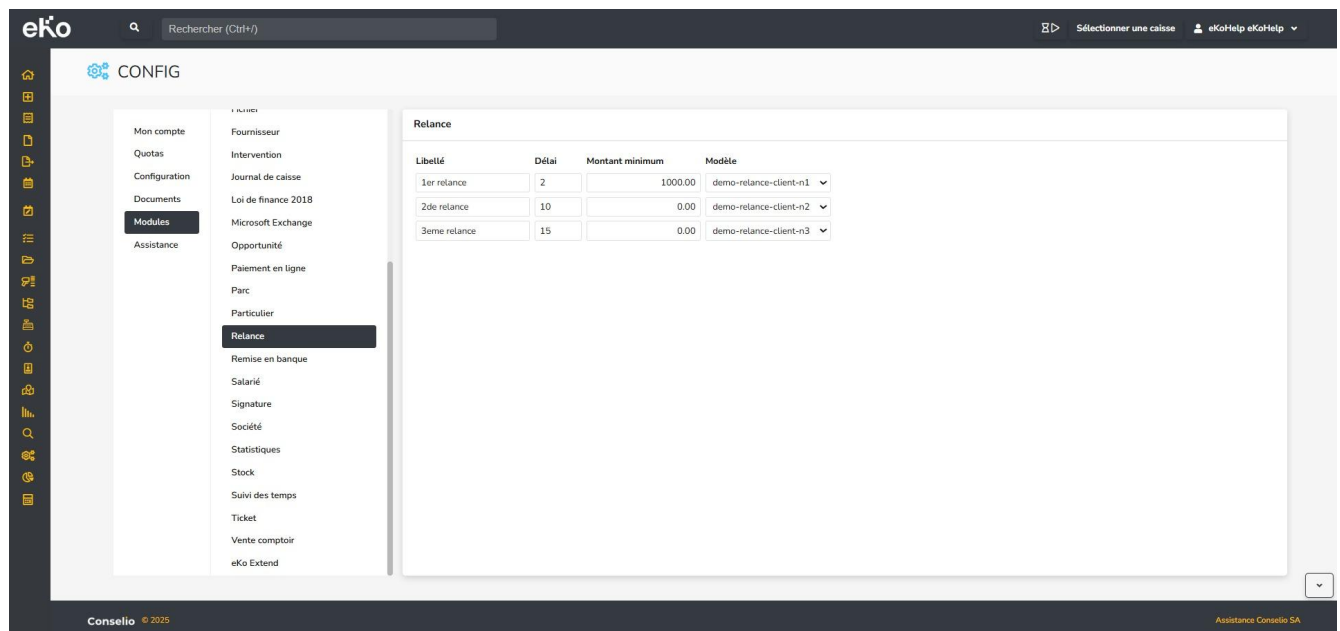
- Générer le format souhaité, par exemple « Génération au format PDF ». Ainsi, vous aurez tous les documents au format imprimable. Vous n'avez plus qu'à imprimer et envoyer par courrier vos relances.

Personnaliser les relances

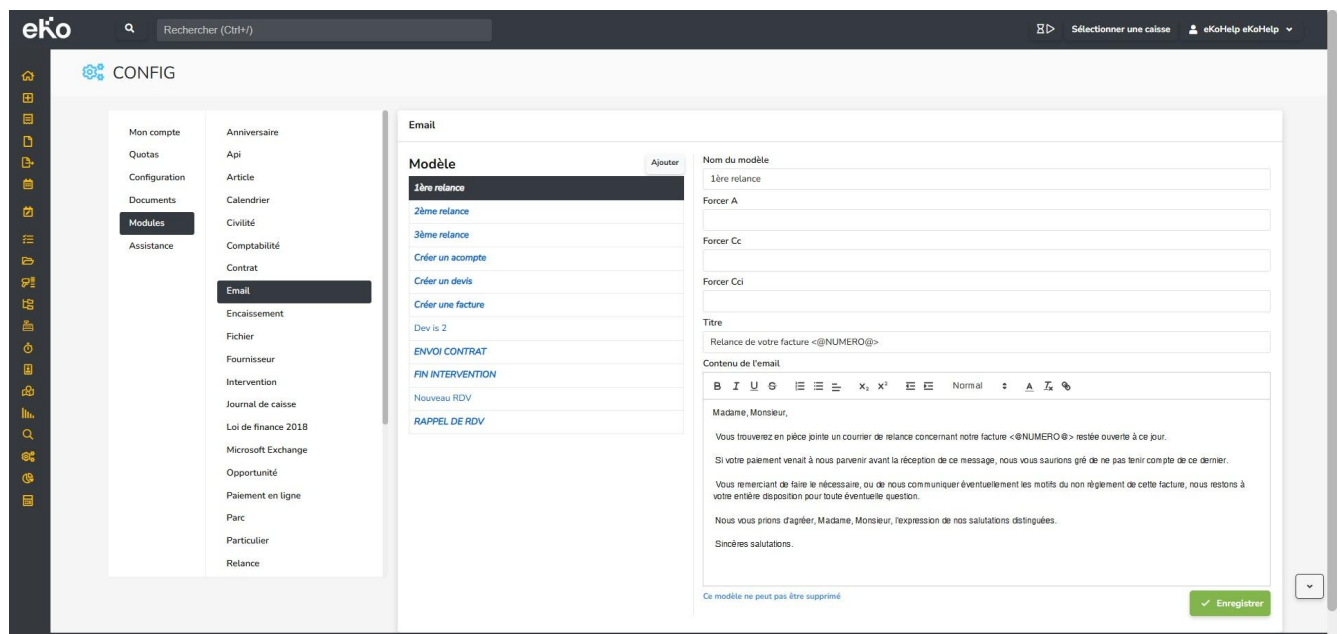
- Rendez-vous dans l'onglet **Config** > **Modules** > **Relance**.



- Modifiez les libellés, les délais, le montant minimum pour les relances, et le modèle mail souhaité.



- L'enregistrement se fait automatiquement, pas besoin de cliquer sur un bouton pour sauvegarder.
- Pour personnaliser les templates de mail, rendez-vous sous **Modules** > **Email** et choisissez le template concerné. Par exemple « 1^{er} relance ». Modifiez le contenu du mail et cliquez sur le bouton vert **Enregistrer**.



À noter :

eKo vous propose trois cycles de relances possibles pour factures impayées. Les délais d'éligibilité d'une facture aux relances sont donnés par les gestionnaires de compte aux équipes de Conselio.

1ère relance : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est que la date à laquelle elle devait être payée par le client est dépassée. La facture est donc éligible à la première relance pour impayé.

1ère relance en cours : lorsqu'une facture apparaît dans cette rubrique, c'est qu'elle a déjà fait l'objet d'une relance.

...et ainsi de suite jusqu'à trois relances possibles, au-delà de ces trois relances possibles, les factures impayées sont classées dans Hors cycle.