

Abonnement

Version générée le 29/01/2026

Un abonnement est un contrat récurrent qui engage une entreprise à fournir un service ou un produit à intervalles réguliers (mensuels ou annuels) en échange d'un paiement périodique. Une fois créé, l'abonnement génère et planifie les factures aux échéances prévues. Cela permet de centraliser la gestion des renouvellements et d'éviter les oublis, tout en offrant une vision claire sur les abonnements actifs et leurs facturations à venir.

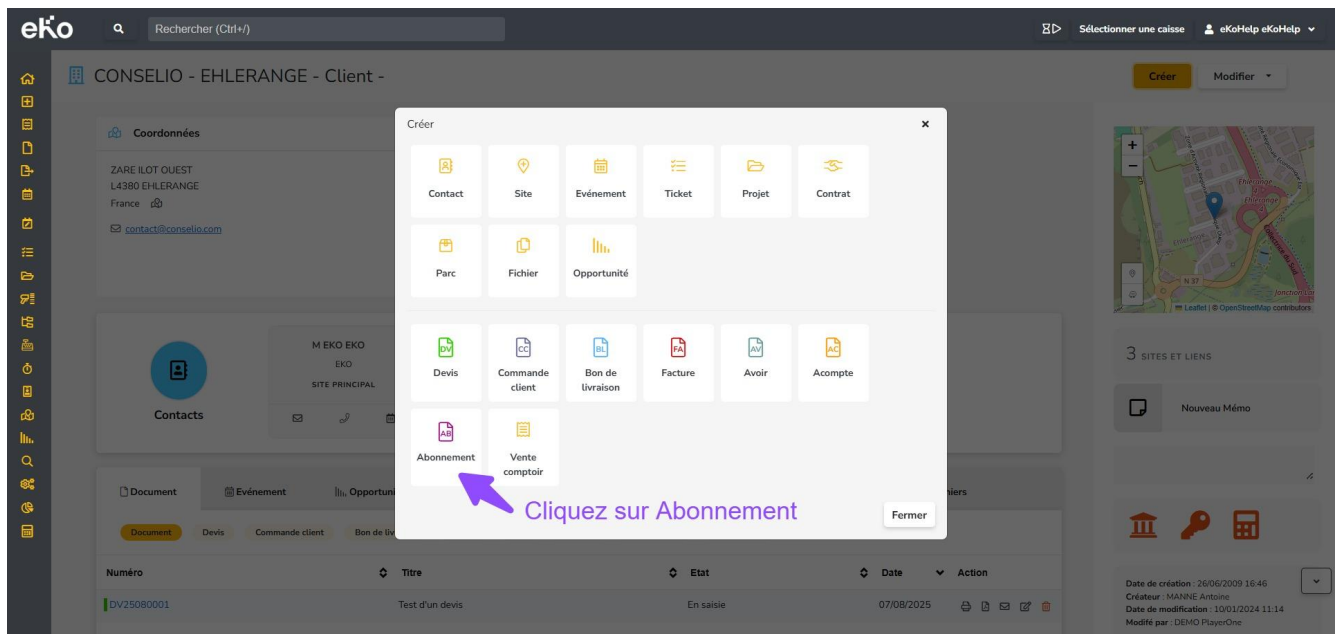
Créer un abonnement :

- Depuis une fiche client, cliquez sur le bouton jaune **Créer** (à droite), puis sélectionnez **Abonnement** dans la liste proposée.

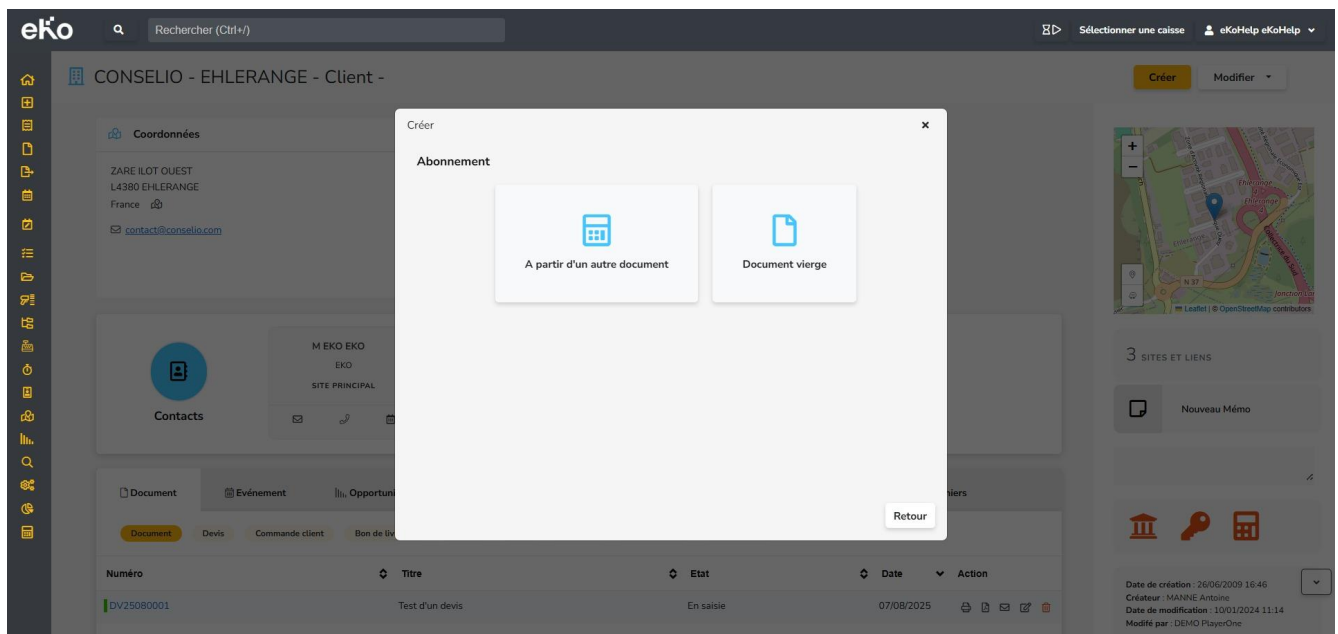
The screenshot shows the 'eko' software interface for a client named 'CONSELIO - EHLERANGE'. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the 'eko' logo, a search bar, and a 'Sélectionner une caisse' dropdown.
- Client Information:** A section titled 'CONSELIO - EHLERANGE - Client' with tabs for 'Coordonnées' and 'Informations'. The 'Informations' tab is active, showing details like 'Numéro TVA', 'SIRET', 'Statut juridique', 'Mode de règlement', 'Condition de règlement', 'Adresse de facturation', 'Adresse de livraison', 'Remise client', and 'Escompte client'.
- Contacts:** A section titled 'Contacts' with a 'M MANNE ANTOINE' contact listed as 'SITE PRINCIPAL'. There is a '+ Créer un contact' button.
- Document List:** A table with columns 'Numéro', 'Titre', 'Etat', 'Date', and 'Action'. It lists two documents: 'DV25080001' and 'DV25080002', both titled 'Test d'un devis' and in 'En saisie' state, dated '07/08/2025'.
- Right Sidebar:** Contains a map, a 'Nouveau Mémo' button, and a 'Date de création' field.

A purple arrow points to the 'Créer' button in the top right corner of the client information section.



- Deux méthodes de création : depuis un document existant ou depuis un document vierge.



- Renseignez les informations clés, puis cliquez sur continuer :
 - **Titre** : intitulé de l'abonnement.
 - **Date** : date de fin de l'abonnement.
 - **État** : statut actuel du document.
 - **Représentant** : commercial ou responsable en charge de l'abonnement.
 - **Mode de règlement** : moyen de paiement utilisé.
 - **Condition de règlement** : délai et modalités de paiement (ex. 30 jours fin de mois).
 - **Note confidentielle** : note personnelle non visible par le client.

eKo Rechercher (Ctrl+)

Nouvel - CONSELIO

Client
 Référence client
 Contact

Adresse de facturation
 CONSELIO
 ZARE ILOT OUEST
 L4380 EHLERANGE

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Coller

Pos.	Référence	Libellé
1		

TVA
 TOTAL TVA 0,00 €

Informations générales

Modèle

Nouvel

Titre *

Date de fin

Etat *
 En saisie

Représentant
 eKoHelp eKoHelp

Mode de règlement
 CEE

Condition de règlement
 Réception

Note confidentielle

Continuer

eKo Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Nouvel - CONSELIO

Client
 Référence client
 Contact

Adresse de facturation
 CONSELIO
 ZARE ILOT OUEST
 L4380 EHLERANGE

Adresse de livraison

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Coller

Pos.	Référence	Libellé	PU HT	Qté	Valorisation	TVA	R(%)	PT HT	Action
1			0	0	U	10	0	0,00 €	

TVA
 TOTAL TVA 0,00 €

Marge

PRIX TOTAL HT 0,00 €

REMISE %

PRIX TOTAL HT NET 0,00 €

TVA 0,00 €

TOTAL TTC 0,00 €

Informations générales

Modèle

- Cliquez sur **Enregistrer**. Remarque : l'abonnement est traité comme un contrat, avec génération automatique d'alertes et de renouvellements.
- Pour retrouver l'abonnement, cliquez sur la fiche client puis dans **Document** et **Abonnement**.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Contacts

M EKO EKO
EKO
SITE PRINCIPAL

Créer un contact

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement **Abonnement**

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					0,00 €	0,00 €	

3 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Date de création : 26/06/2009 16:46
Créateur : MAIRIE Arles
Date de modification : 10/01/2024 11:14
Modifié par : DEMO PlayerOne

Cliquez sur Abonnement

Gérer les échéances de vos abonnements

- Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement **Abonnement**

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025		3 000,00 €	3 300,00 €	
AB25080001	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €		
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

6 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité

- Cliquez sur le bouton **Modifier** en haut à droite puis sur **Gérer les échéances**.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE

3 300,00 €
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025
Etat: En saisie
Représentant: DEMO PlayerOne
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET: 3 000,00 €
TVA 10 %: 300,00 €
PRIX TOTAL TTC: 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Cliquez sur le bouton Modifier

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, CONSELIO, ZARE ILOT OUEST

3 300,00 €
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025
Etat: En saisie
Représentant: DEMO PlayerOne
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET: 3 000,00 €
TVA 10 %: 300,00 €
PRIX TOTAL TTC: 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Cliquez sur Gérer les échéances

- Une page s'ouvre pour vous permettre de configurer l'abonnement.

eKo Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO
AB25110002

Répéter * Mensuellement ☐ Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Générer 2 ans Générer

Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

Renseignez les champs suivants : la répétition (mensuel, tous les 2 mois, trimestriel, tous les 4 mois, tous les 6 mois, tous les ans, tous les deux ans...); la date de début de l'abonnement; la date de fin; la date de la facture.

Vous avez la possibilité de cocher une case pour la création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement, et de générer toutes les factures.

eKo Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne


Echéancier - CONSELIO
AB25110002

Répéter * Mensuellement ☐ Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Générer 2 ans Générer

Annuler Enregistrer

 Cliquez sur le bouton générer correspondant

Conselio © 2025 Demande d'assistance

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO AB25110002

Répéter * Mensuellement ☐ Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	
13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	
13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	
13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	
13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	
13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	
13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	
13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	
13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	
13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	
13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	

Générer 2 ans Générer Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

- Enfin, sauvegardez en cliquant sur **Enregistrer**.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

Echéancier - CONSELIO AB25110002

Répéter * Mensuellement ☐ Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Générer 2 ans Générer Annuler Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

- Sur l'abonnement, vous avez à présent toutes les échéances renseignées.

eiko Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

AB25110002 - test

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET	3 000,00 €
TVA 10 %	300,00 €
PRIX TOTAL TTC	3 300,00 €

Ajouter Fichier Nouveau Mémo

Echéances

Número	Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date	Document
1	13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	
2	13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	
3	13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	
4	13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	
5	13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	
6	13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	
7	13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	
8	13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	
9	13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	
10	13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	
11	13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	

Toutes les échéances

Date de modification : 13/11/2025 11:31
Modifié par : DEMO PlayerOne

Conselio © 2025 Demande d'assistance.

Modifier ou supprimer un abonnement

- Les abonnements peuvent être modifiés tant qu'ils sont actifs.
- Supprimables si aucun document n'y est encore lié.

Facturer un abonnement

Vous avez deux possibilités : facturer un seul abonnement , ou facturer plusieurs abonnements.

Pour facturer un seul abonnement :

- Rendez-vous sur la fiche client. Cliquez sur **Abonnement**. Un lien « Nouvelle facture » est présent, cliquez dessus.

eKo Recherche (Ctrl+r)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

Adresse de facturation : Principal

Contacts

M EKO EKO
EKO
SITE PRINCIPAL

Créer un contact

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Act
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025	12/12/2025	3 000,00 €	3 300,00 €	Nouvelle facture
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

Cliquez sur nouvelle facture

Facture

+5 387,79%

2024 2025

N/A

6 SITES ET LIENS

- Une facture se génère toute seule, vous pouvez la modifier si vous le souhaitez.

eKo Recherche (Ctrl+r)

Nouvelle facture - CONSELIO

Client

Reference client

Contact

Adresse de facturation

CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Coller

Pos.	Reference	Libellé
1		test

TVA

10% 300,00 €

TOTAL TVA 300,00 €

Informations générales

Nouvelle facture

Titre *

test

Date facture *

13/11/2025

Etat *

En saisie

Représentant

DEMO PlayerOne

Mode de règlement

VIREMENT

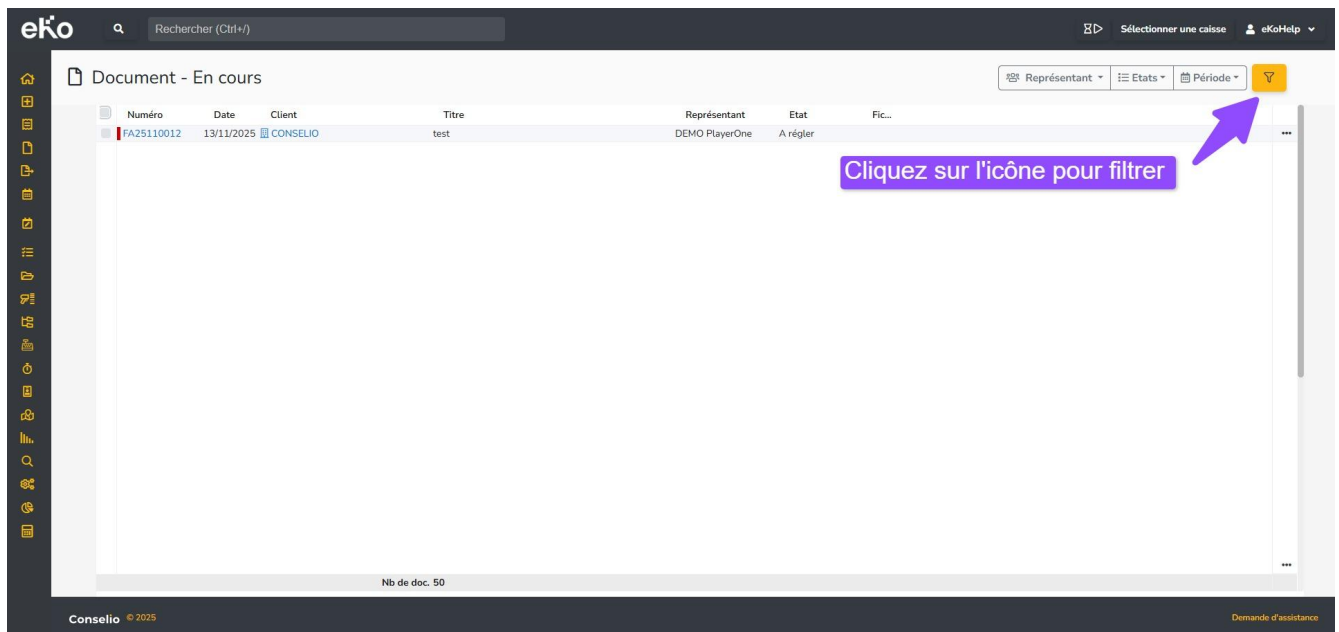
Condition de règlement

Réception

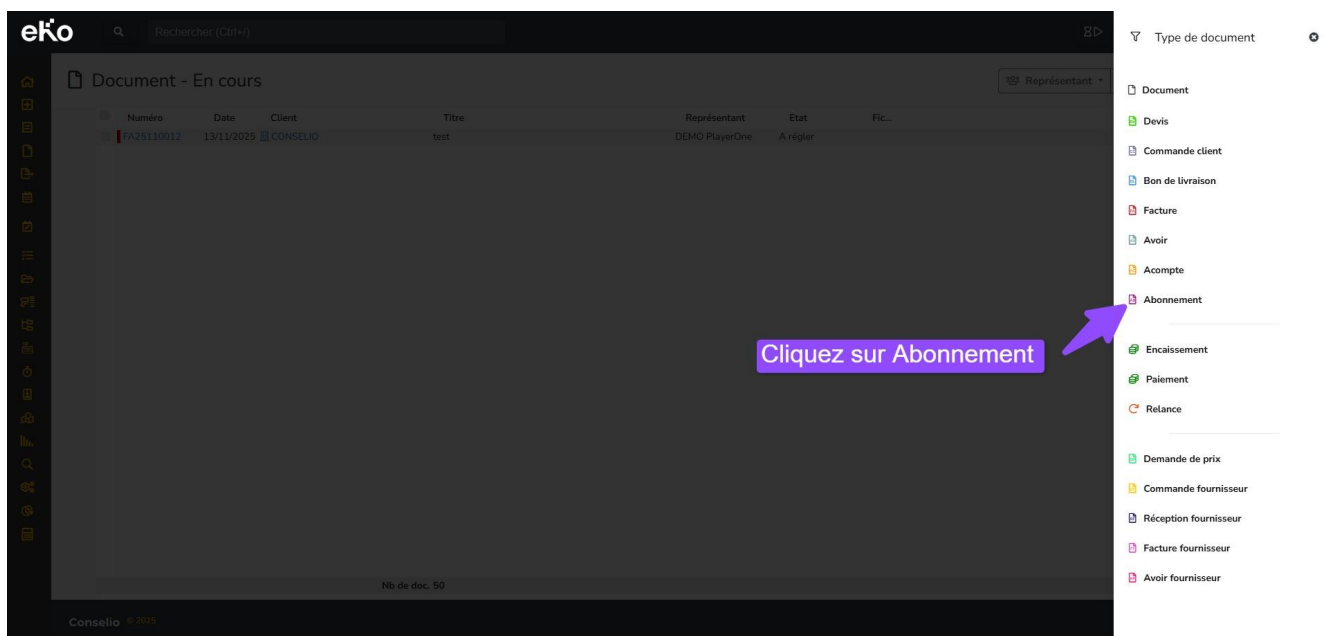
Note confidentielle

Continuer

- Sauvegardez la facture en cliquant sur **Enregistrer** ou en cliquant sur **Valider et Encaisser**.



- Choisissez de filtrer les documents par : **Abonnement**.



- Choisissez le type d'échéances en statut « à facturer » (le statut à choisir peut différer selon vos configurations).

The screenshot shows the 'eko' software interface. The main area is titled 'Document - En cours' and contains a table with columns: Numéro, Date, Client, Titre, Représentant, État, and Fic... The table has one row with data: FA25110012, 13/11/2025, CONSEILIO, test, DEMO PlayerOne, A régler. A purple arrow points to the 'A facturer' button in the 'Echéance' sidebar. A text box with the text 'Cliquez sur à facturer' is placed over the arrow. The sidebar also shows 'Abonnement' and 'Retour' buttons.

- La liste de tous les abonnements à facturer s'affiche.

The screenshot shows the 'eko' software interface with the 'Echéance - A facturer' screen. The table displays three rows of subscription data. The columns are: Numéro, Échéé..., Client, Titre, Représentant, Montant HT, TVA, Montant TTC, and Facture. The data rows are:

Numéro	Échéé...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

The bottom of the table shows a summary row: Nb de doc. 3, 23 184,00 €, 2 416,40 €, 25 600,40 €.

- Pour tout sélectionner, cliquez sur la première case à gauche.

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier à facturer

Exporter Représentant Etats Période

N°	Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. sélectionnés 3
Nb de doc. 24

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

Cliquez sur la première case pour tout cocher

- Cliquez sur le bouton « transformer » en bas à gauche (dans l'encart jaune).

eKo Recherche (Ctrl+/) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - A facturer

Exporter Représentant Etats Période

N°	Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

€ 2 416,40 € 25 600,40 €
€ 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

Cliquez sur le bouton transformer en bas à gauche

- Enfin, choisissez l'état et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Toutes les factures se génèrent.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéance - A facturer Exporter Représentant Etats Période

N°	Número	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
1	AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
2	AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
3	AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

CREATION DES FACTURES

☒ Non valider
☐ Valider

Nouvel état
 A valider

Etat valide

AB24080001
 AB24080001
 AB25040002

Fermer Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer

Nb de doc. sélectionnés 3
 Nb de doc. 24

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €
 23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

Vous souhaitez ajouter un prélèvement automatique à l'abonnement ? suivez le tutoriel suivant : [Ajouter le sepa d'un client.](#)