

Abonnement

Version générée le 29/01/2026

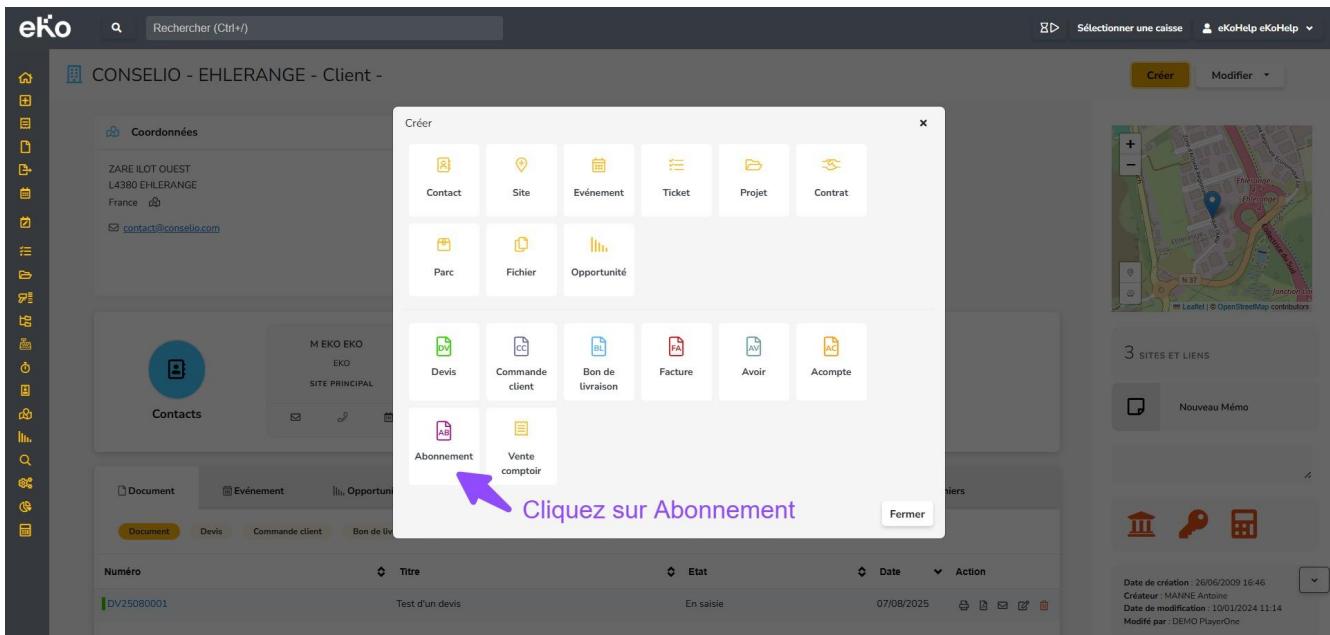
Un abonnement est un contrat récurrent qui engage une entreprise à fournir un service ou un produit à intervalles réguliers (mensuels ou annuels) en échange d'un paiement périodique. Une fois créé, l'abonnement génère et planifie les factures aux échéances prévues. Cela permet de centraliser la gestion des renouvellements et d'éviter les oubliés, tout en offrant une vision claire sur les abonnements actifs et leurs facturations à venir.

Créer un abonnement :

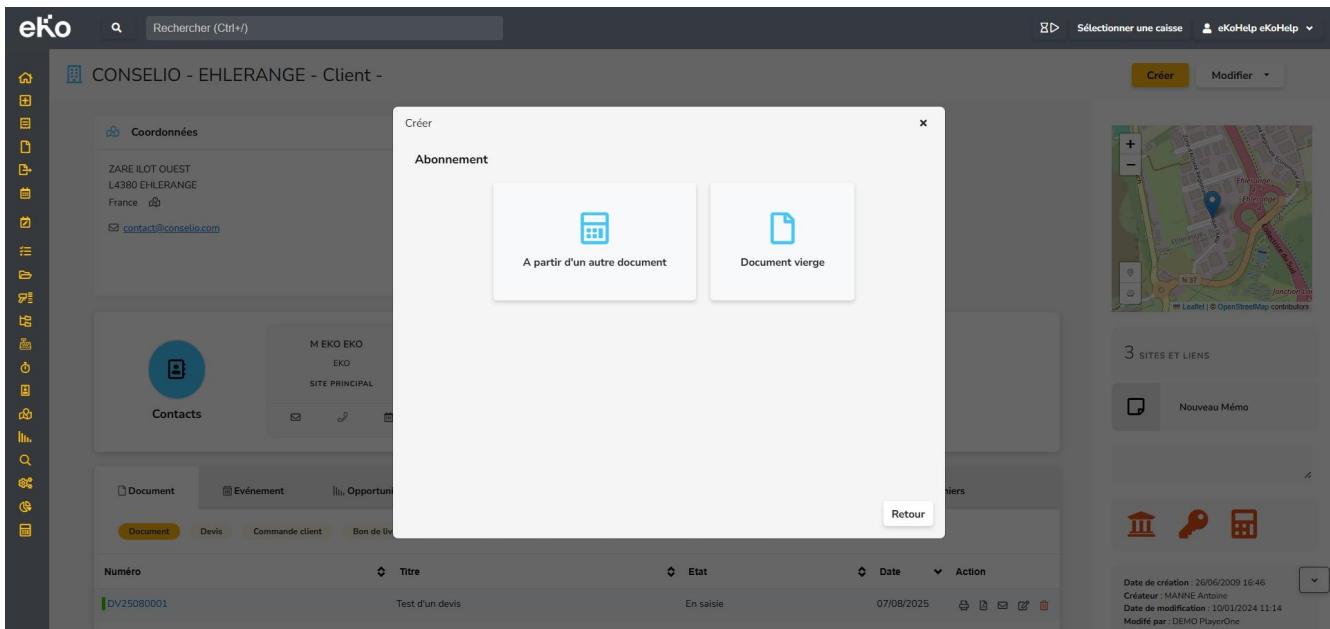
- Depuis une fiche client, cliquez sur le bouton jaune **Créer** (à droite), puis sélectionnez **Abonnement** dans la liste proposée.

The screenshot shows the eko software interface for managing clients. A purple arrow points to the yellow 'Créer' button in the top right corner of the main header area. Below it, a callout bubble says 'Cliquez sur Créer'. The interface includes a sidebar with various icons, a search bar at the top, and a map view on the right. The main content area displays the client's details (ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE, France) and a contact list. At the bottom, there is a grid of documents and a navigation bar with tabs like Document, Evénement, Opportunité, Ticket, Intervention, Projet, Contrat, Parc, and Fichiers. The 'Document' tab is selected. A table below shows two entries:

Numéro	Titre	Etat	Date	Action
DV25080001	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	edit trash copy email print
DV25080002	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	edit trash copy email print



- Deux méthodes de création : depuis un document existant ou depuis un document vierge.



- Renseignez les informations clés, puis cliquez sur continuer :
 - **Titre** : *intitulé de l'abonnement*.
 - **Date** : *date de fin de l'abonnement*.
 - **État** : *statut actuel du document*.
 - **Représentant** : *commercial ou responsable en charge de l'abonnement*.
 - **Mode de règlement** : *moyen de paiement utilisé*.
 - **Condition de règlement** : *délai et modalités de paiement (ex. 30 jours fin de mois)*.
 - **Note confidentielle** : *note personnelle non visible par le client*.

The screenshot shows the eko software interface for creating a new subscription. The main window displays the client information ('CONSELIO') and the billing address ('CONSELIO, ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE'). The right panel shows a form for entering a new payment method, including fields for 'Titre', 'Date de fin', 'Etat', 'Représentant', 'Mode de règlement', and a note section. A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.

This screenshot provides a more detailed view of the subscription creation process. It includes the client and billing addresses, and adds a delivery address field. The main data entry area shows a table for adding lines, with one row currently listed. The table includes columns for 'Pos.', 'Référence', 'Libellé', 'PU HT', 'Qté', 'Valorisation', 'TVA', 'R(%)', 'PT HT', and 'Action'. The total 'TOTAL TTC' is shown as '0,00 €'. The right panel remains the same as in the previous screenshot, with a yellow 'Continuer' button.

- Cliquez sur **Enregistrer**. Remarque : l'abonnement est traité comme un contrat, avec génération automatique d'alertes et de renouvellements.
- Pour retrouver l'abonnement, cliquez sur la fiche client puis dans **Document** et **Abonnement**.

Cliquez sur Abonnement

ekoo Rechercher (Ctrl+ /) Sélectionner une caisse ekoHelp ekoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

M EKO EKO EKO SITE PRINCIPAL + Crée un contact

Contacts

Document Evénement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0						0 €	0 €
Total						0,00 €	0,00 €

3 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Créer Modifier

Date de création : 26/06/2009 16:46
Créateur : NATHAN Amis
Date de modification : 10/01/2024 11:14
Modifié par : DEMO PlayerOne

Gérer les échéances de vos abonnements

- Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité.

Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité

ekoo Rechercher (Ctrl+ /) Sélectionner une caisse ekoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Document Evénement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025		3 000,00 €	3 300,00 €	
AB25080001		En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total						3 000,00 €	3 300,00 €

Commande N/A

Créer Modifier

6 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

- Cliquez sur le bouton **Modifier** en haut à droite puis sur **Gérer les échéances**.

Rechercher (Ctrl+ /)

Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat

En saisie

Adresse client

CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Cliquez sur le bouton Modifier

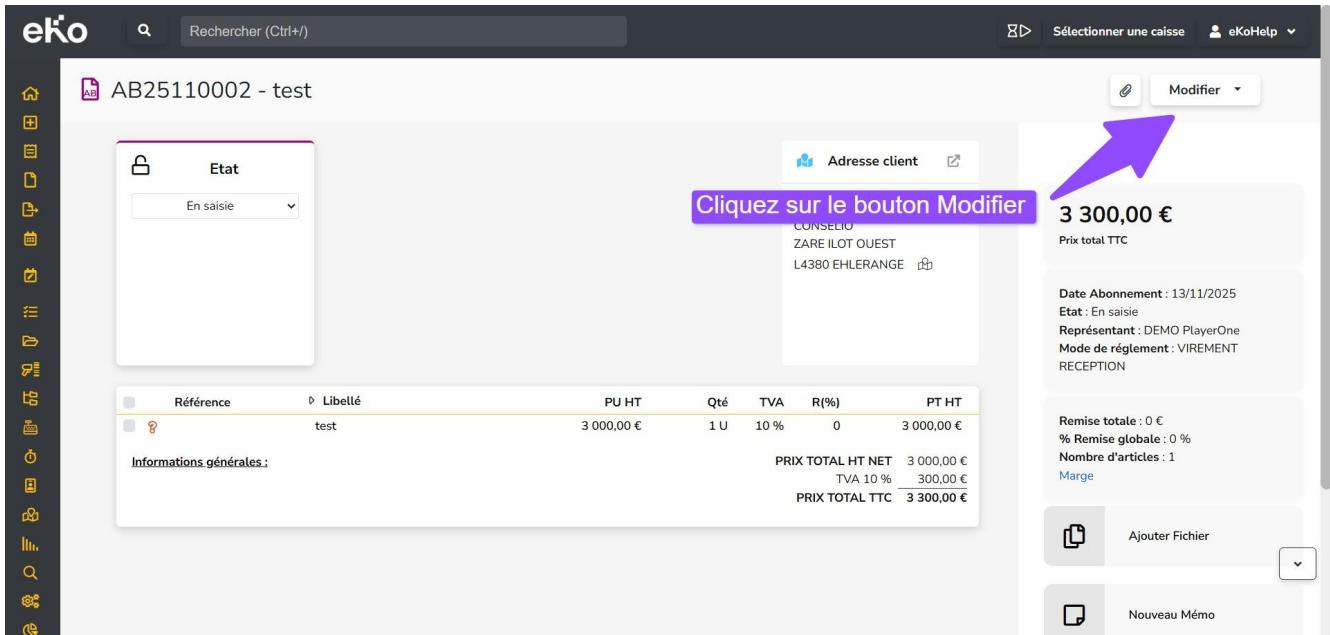
3 300,00 €
Prix total TTC

Date Abonnement : 13/11/2025
Etat : En saisie
Représentant : DEMO PlayerOne
Mode de règlement : VIREMENT RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo



Rechercher (Ctrl+ /)

Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat

En saisie

Adresse client

CONSELIO
CONSELIO
ZARE ILOT OUEST

Cliquez sur Gérer les échéances

3,300
Prix total TTC

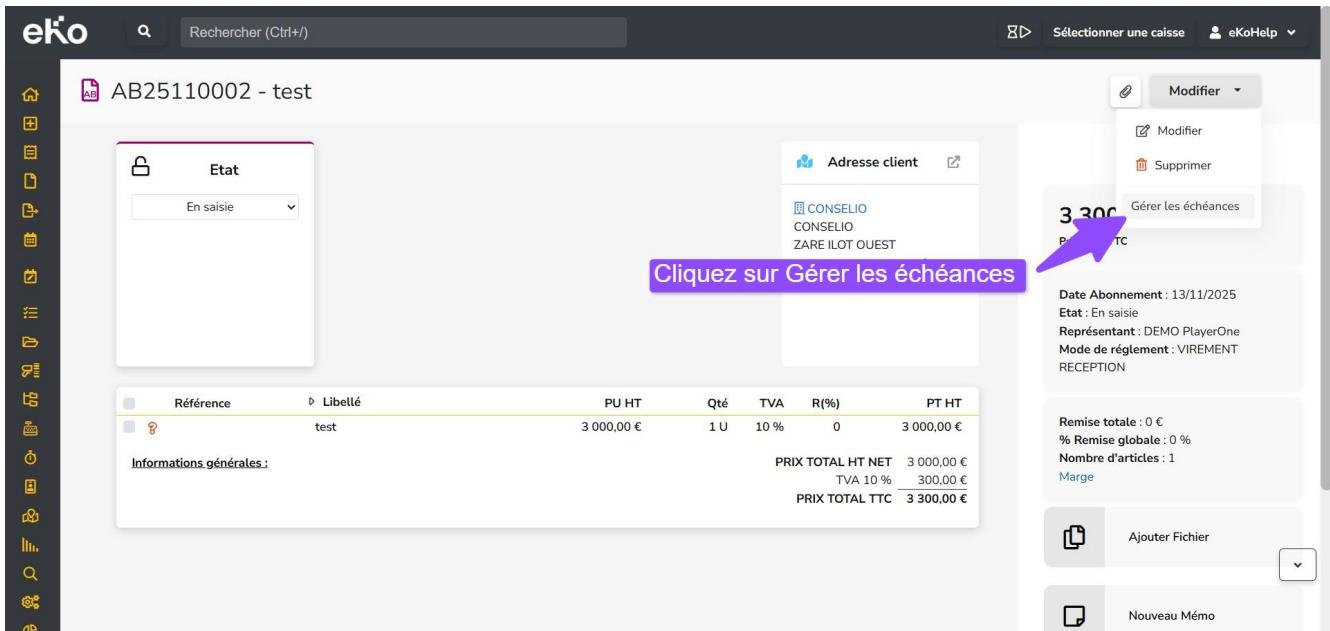
Gérer les échéances

Date Abonnement : 13/11/2025
Etat : En saisie
Représentant : DEMO PlayerOne
Mode de règlement : VIREMENT RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo



- Une page s'ouvre pour vous permettre de configurer l'abonnement.

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

Répéter * Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Annuler

Conselio © 2025 Demande d'assistance

Renseignez les champs suivants : la répétition (mensuel, tous les 2 mois, trimestriel, tous les 4 mois, tous les 6 mois, tous les ans, tous les deux ans...); la date de début de l'abonnement; la date de fin; la date de la facture.

Vous avez la possibilité de cocher une case pour la création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement, et de générer toutes les factures.

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

Répéter * Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Cliquez sur le bouton générer correspondant Annuler

Conselio © 2025 Demande d'assistance

eKO

Rechercher (Ctrl+ /)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

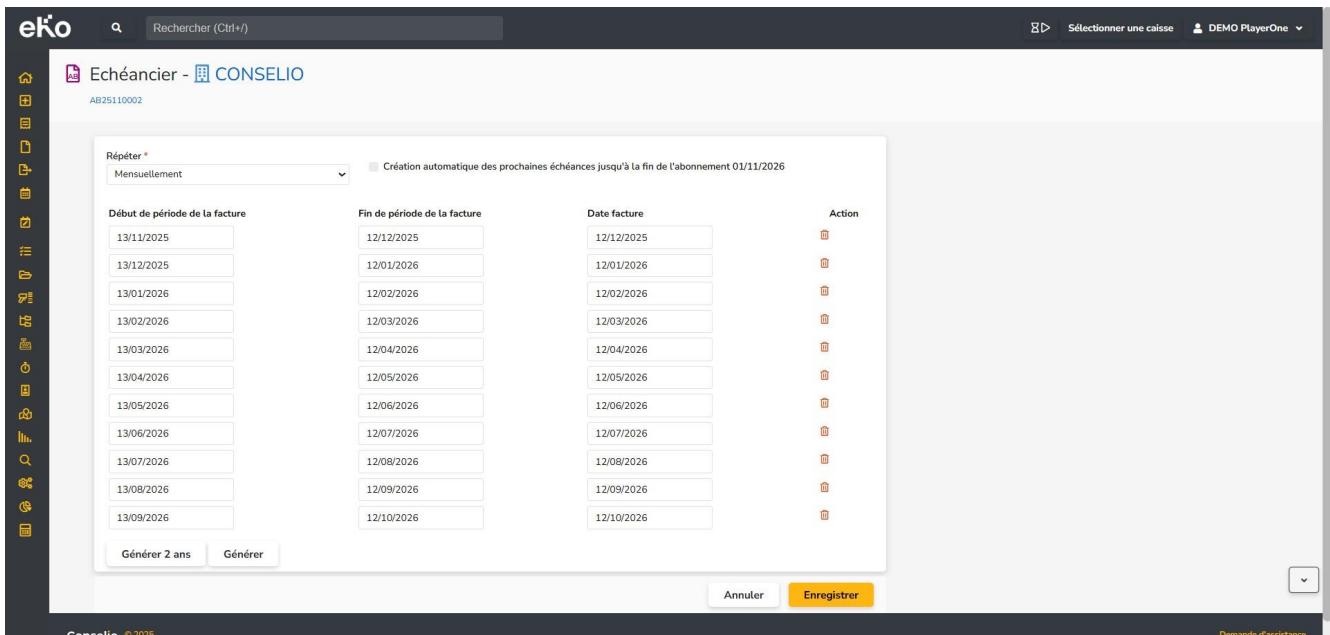
Répéter * : Mensuellement

Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	trash
13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	trash
13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	trash
13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	trash
13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	trash
13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	trash
13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	trash
13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	trash
13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	trash
13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	trash
13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	trash

Générer 2 ans Générer Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'aide



- Enfin, sauvegardez en cliquant sur **Enregistrer**.

eKO

Rechercher (Ctrl+ /)

Sélectionner une caisse eKOHelp

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

Répéter * : Mensuellement

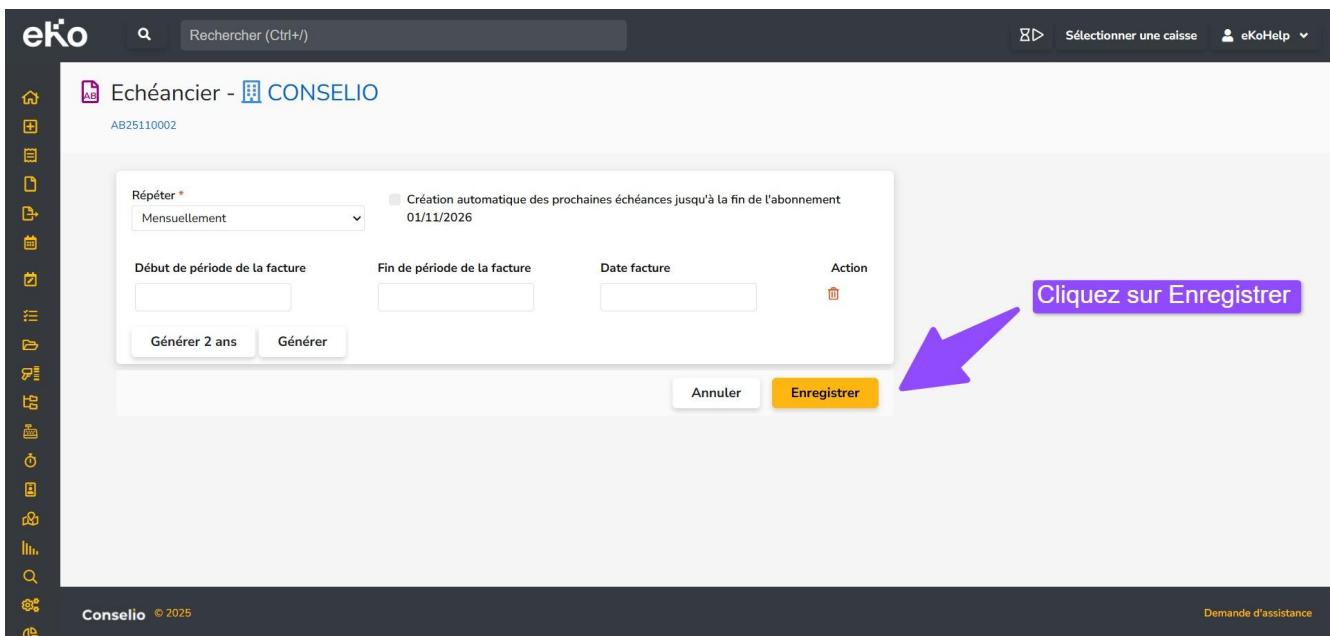
Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement 01/11/2026

Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date facture	Action
			trash

Générer 2 ans Générer Annuler Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'aide



- Sur l'abonnement, vous avez à présent toutes les échéances renseignées.

The screenshot shows the eko software interface for managing subscriptions. At the top, there's a search bar and a navigation menu. The main area displays a subscription record with a reference number AB25110002 - test. It includes a table for general information and another for due dates (Echéances). The 'Echéances' table lists 11 rows of due dates from November 2025 to October 2026. On the right side, there are buttons for adding files and creating new memos. A purple arrow highlights the 'Toutes les échéances' button, which is also highlighted with a purple box. Below the table, there's a note about modification history and a link for assistance.

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
AB25110002	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales :		PRIX TOTAL HT NET	3 000,00 €	
		TVA 10 %	300,00 €	
		PRIX TOTAL TTC	3 300,00 €	
Echéances				
Numéro	Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date	Document
1	13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	
2	13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	
3	13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	
4	13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	
5	13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	
6	13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	
7	13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	
8	13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	
9	13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	
10	13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	
11	13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	

Toutes les échéances

Date de modification : 13/11/2025 11:31
Modifié par : DEMO PlayerOne

Consilio © 2025

Demande d'assistance

Modifier ou supprimer un abonnement

- Les abonnements peuvent être modifiés tant qu'ils sont actifs.
- Supprimables si aucun document n'y est encore lié.

Facturer un abonnement

Vous avez deux possibilités : facturer un seul abonnement , ou facturer plusieurs abonnements.

Pour facturer un seul abonnement :

- Rendez-vous sur la fiche client. Cliquez sur **Abonnement**. Un lien « Nouvelle facture » est présent, cliquez dessus.

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Contacts

M EKO EKO
EKO
SITE PRINCIPAL

Créer un contact

Document Evénement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025	12/12/2025	3 000,00 €	3 300,00 €	Nouvelle facture
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	Nouvelle facture
Total de la sélection 0 0 € 0 €							
Total 3 000,00 € 3 300,00 €							

Cliquez sur nouvelle facture N/A

Facture +5 387,79% 2024 2025

Map showing a location in EHLERANGE, Luxembourg.

6 SITES ET LIENS

- Une facture se génère toute seule, vous pouvez la modifier si vous le souhaitez.

Rechercher (Ctrl+)

Nouvelle facture - CONSELIO

Client

Adresse de facturation

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Coller

Pos.	Référence	Libellé
1	test	

TVA
10% 300,00 €
TOTAL TVA 300,00 €

Informations générales

Nouvelle facture

Titre * test

Date facture * 13/11/2025 Etat * En saisie

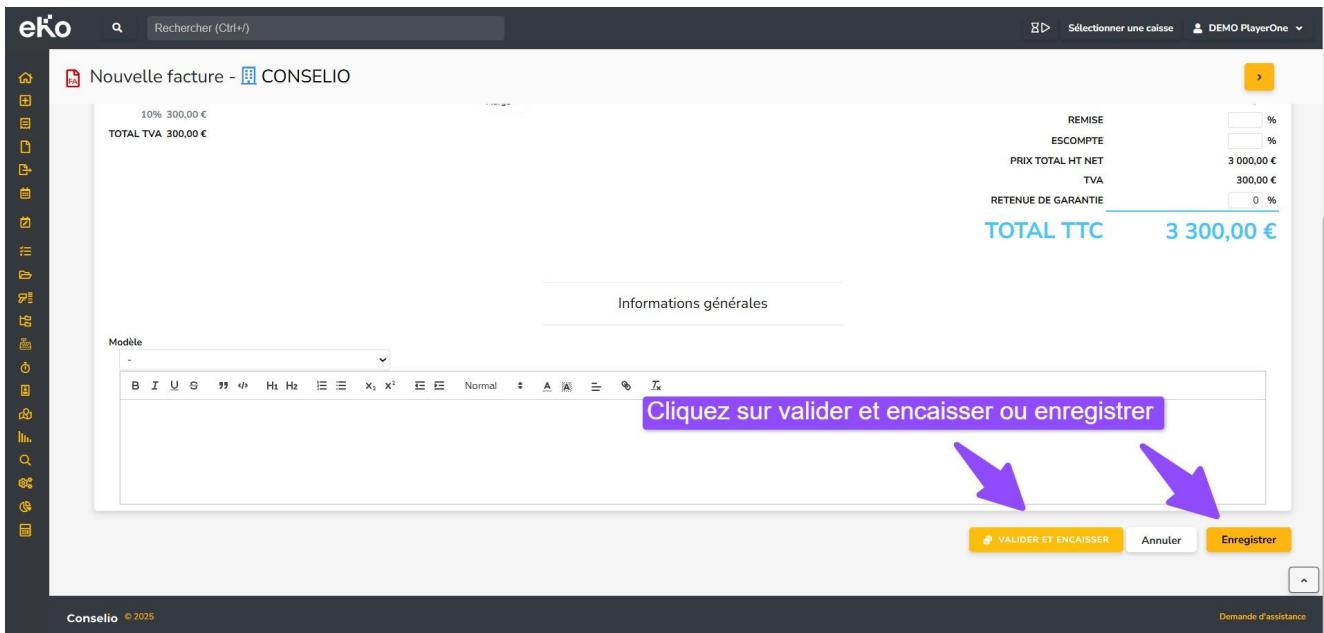
Représentant DEMO PlayerOne Mode de règlement VIREMENT

Condition de règlement Réception

Note confidentielle

Continuer

- Sauvegardez la facture en cliquant sur **Enregistrer** ou en cliquant sur **Valider et Encaisser**.



Pour facturer plusieurs abonnements :

- Rendez-vous dans **Documents**.

- Cliquez sur l'icône (bouton jaune en haut à droite) pour filtrer.

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110012	13/11/2025	CONSELIO	test	DEMO PlayerOne	A régler	

Nb de doc. 50

Rechercher (Ctrl+P)

Représ. Etats Période

Cliquez sur l'icône pour filtrer

Conselio © 2025

Demande d'assistance

- Choisissez de filtrer les documents par : **Abonnement**.

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110012	13/11/2025	CONSELIO	test	DEMO PlayerOne	A régler	

Nb de doc. 50

Rechercher (Ctrl+P)

Représ. Type de document

Document

- Devis
- Commande client
- Bon de livraison
- Facture
- Avoir
- Acompte
- Abonnement**

Encaissement

Paiement

Relance

Demande de prix

Commande fournisseur

Réception fournisseur

Facture fournisseur

Avoir fournisseur

Cliquez sur Abonnement

Conselio © 2025

- Choisissez le type d'échéances en statut « à facturer » (le statut à choisir peut différer selon vos configurations).

eko

Rechercher (Ctrl+)

Document - En cours

Numéro	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110012	13/11/2025	CONSELIO	test	DEMO PlayerOne	A régler	

Nb de doc. 50

Conselio © 2025

Type de document

Echéance

Toutes

A facturer

Abonnement

Tous

A valider

En cours

En saisie

Terminé

Retour

Cliquez sur à facturer

- La liste de tous les abonnements à facturer s'affiche.

eko

Rechercher (Ctrl+)

Echéance - A facturer

Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. 3

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Conselio © 2025

Demande d'assistance

- Pour tout sélectionner, cliquez sur la première case à gauche.

Cliquez sur la première case pour tout cocher

Echéance - à facturer	Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. sélectionnés 3 Nb de doc. 24

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons Demande d'aide

- Cliquez sur le bouton « transformer » en bas à gauche (dans l'encart jaune).

Cliquez sur le bouton transforme en bas à gauche

Echéance - A facturer	Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/>	AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

2 416,40 € 25 600,40 €

2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons Demande d'aide

- Enfin, choisissez l'état et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Toutes les factures se génèrent.

The screenshot shows the eko software interface with a modal dialog titled "CREATION DES FACTURES". The dialog has two radio button options: "Non valider" (selected) and "Valider". Below "Non valider" is a dropdown menu labeled "Nouvel état" with "A valider" selected. Below "Valider" is another dropdown menu labeled "Etat valide" with "Etat valide" selected. A list of document numbers is shown: AB24080001, AB24080001, AB25040002. At the bottom right of the dialog are "Fermer" and "Enregistrer" buttons, with "Enregistrer" highlighted by a purple arrow and the text "Cliquez sur Enregistrer" overlaid.

Rechercher (Ctrl+R)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéance - A facturer

Numéro	Echéa..	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

CREATION DES FACTURES

Non valider

Nouvel état

A valider

Valider

Etat valide

AB24080001
AB24080001
AB25040002

Fermer

Enregistrer

Nb de doc. sélectionnés 3

Nb de doc. 24

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons

Demande d'assistance

Vous souhaitez ajouter un prélèvement automatique à l'abonnement ? suivez le tutoriel suivant : [Ajouter le sepa d'un client.](#)