

# Abonnement

Version générée le 29/06/2026

Un abonnement est une facturation récurrente qui intervient à intervalle régulier en échange d'un paiement périodique. Une fois créé, l'abonnement génère et planifie les factures aux échéances prévues. Cela permet de centraliser la gestion des renouvellements et évite les oublis, offrant une vision claire sur les abonnements actifs et leurs facturations à venir.

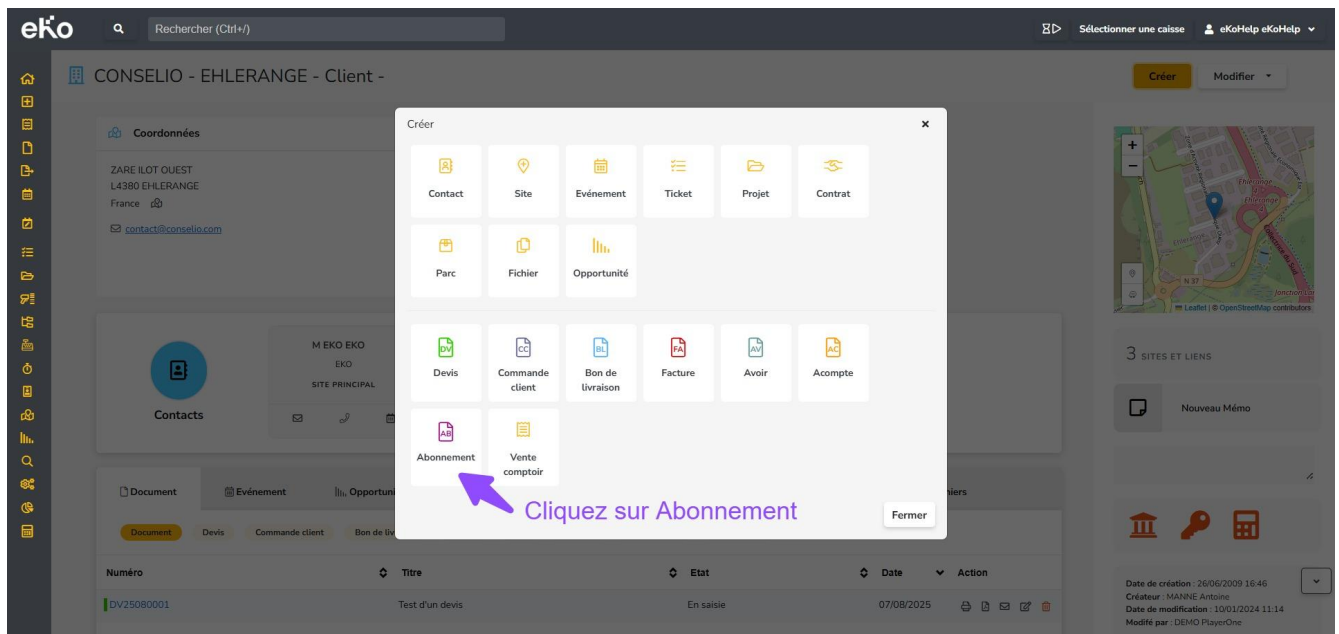
## Créer un abonnement :

- Depuis une fiche client, cliquez sur le bouton jaune **Créer** (à droite), puis sélectionnez **Abonnement** dans la liste proposée.

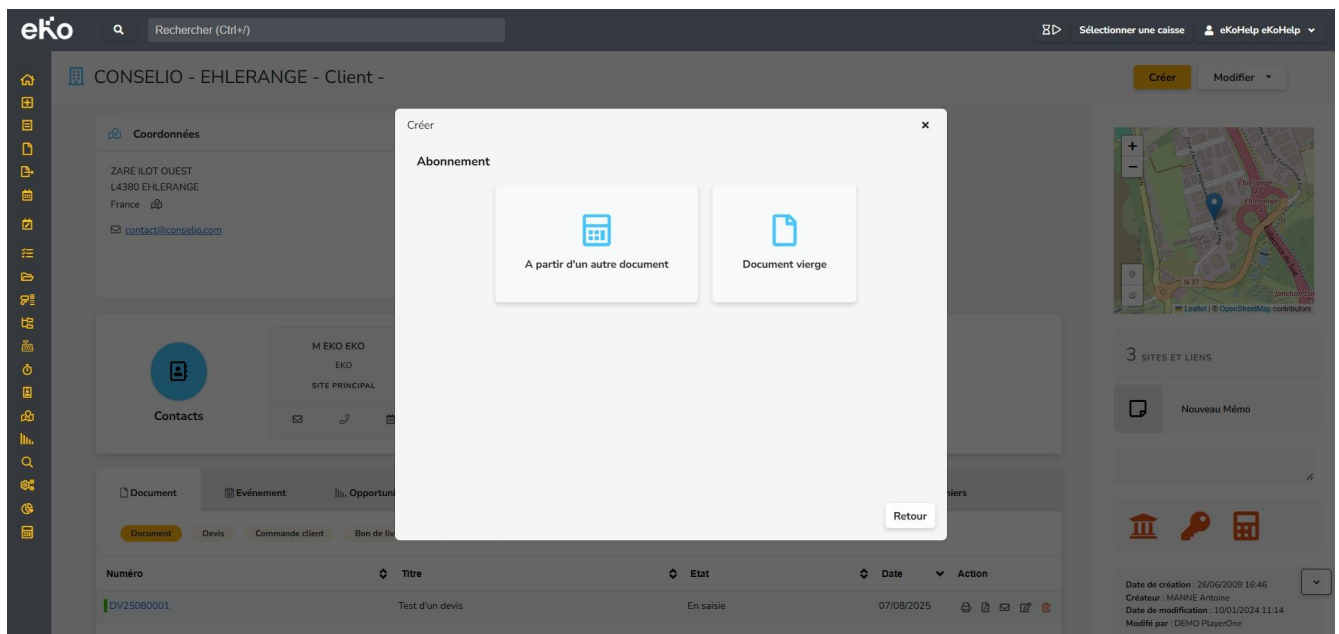
The screenshot displays the 'eko' CRM interface for a client named 'CONSELIO - EHLERANGE - Client'. The top navigation bar includes a search bar, a 'Sélectionner une caisse' dropdown, and a user profile 'ekoHelp ekoHelp'. The main content area is divided into several sections:

- Coordonnées:** ZARE ILOT QUEST, L4380 EHLERANGE, France, contact@conselio.com.
- Informations:** Numéro TVA, SIRET, Statut juridique, Mode de règlement: CHEQUE (Par défaut), Condition de règlement: A RECEPTION (Par défaut), Adresse de facturation: Principal, Adresse de livraison: Principal, Remise client (%): 0 %, Escompte client (%): 0 %.
- Contacts:** M MANNE ANTOINE, SITE PRINCIPAL, with a 'Créer un contact' button.
- Document:** A list of documents with columns for Numéro, Titre, Etat, Date, and Action. Two documents are visible: DV25080001 and DV25080002, both titled 'Test d'un devis' and in 'En saisie' status, dated 07/08/2025.

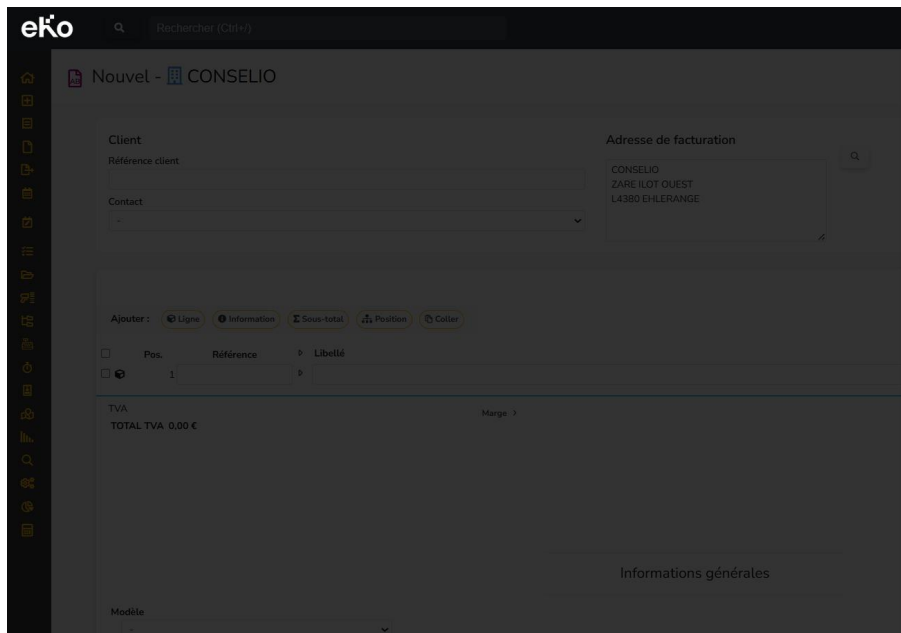
A purple arrow points to the 'Créer' button in the top right corner, with the text 'Cliquez sur Créer' next to it. The 'Abonnement' option is highlighted in the document list.



- Deux méthodes de création : depuis un document existant ou depuis un document vierge.



- Renseignez les informations clés, puis cliquez sur continuer :
  - **Titre** : intitulé de l'abonnement.
  - **Date** : date de fin de l'abonnement.
  - **État** : statut actuel du document.
  - **Représentant** : commercial ou responsable en charge de l'abonnement.
  - **Mode de règlement** : moyen de paiement utilisé.
  - **Condition de règlement** : délai et modalités de paiement (ex. 30 jours fin de mois).
  - **Note confidentielle** : note personnelle non visible par le client.



Nouvel

Titre \*

Date de fin

Etat \*

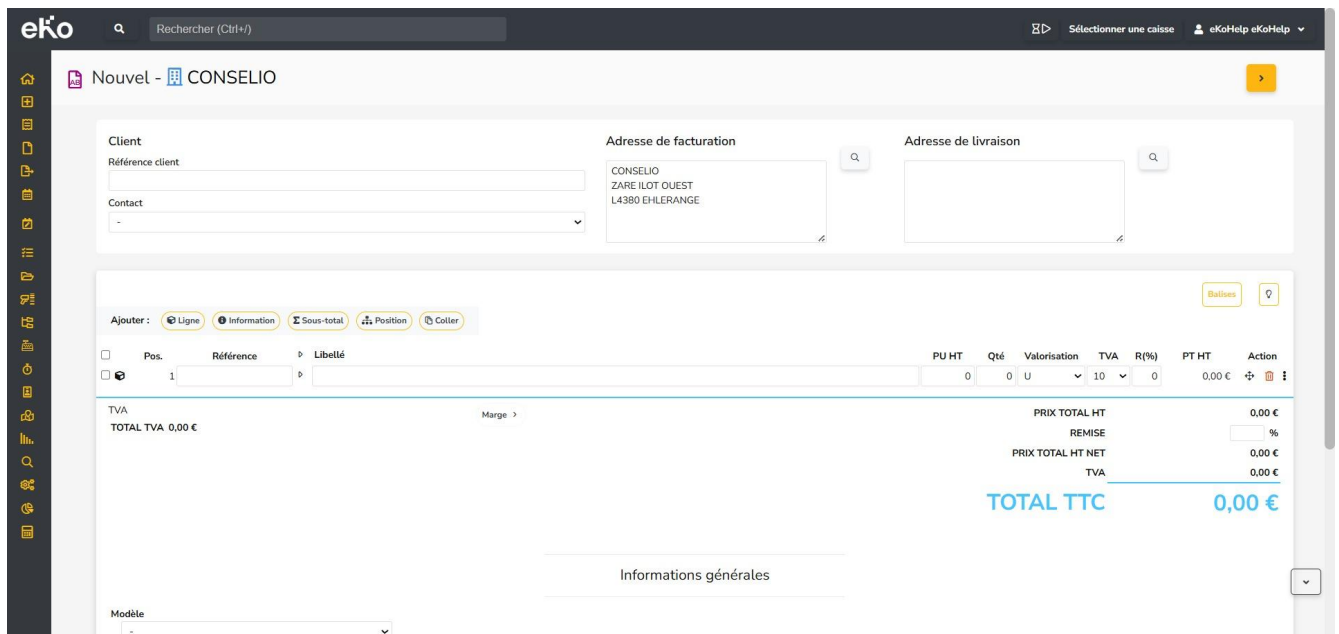
Représentant

Mode de règlement

Condition de règlement

Note confidentielle

Continuer



- Cliquez sur **Enregistrer**. Remarque : l'abonnement est traité comme un contrat, avec génération automatique d'alertes et de renouvellements.
- Pour retrouver l'abonnement, cliquez sur la fiche client puis dans **Document** et **Abonnement**.

Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Contacts

M EKO EKO  
EKO  
SITE PRINCIPAL  
Créer un contact

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					0,00 €	0,00 €	

3 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Date de création : 26/06/2009 16:46  
Créateur : MAIRNE Antoine  
Date de modification : 10/01/2024 11:14  
Modifié par : DEMO PlayerOne

Cliquez sur Abonnement

## Gérer les échéances de vos abonnements

- Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité.

Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025		3 000,00 €	3 300,00 €	
AB25080001	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €		
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

Commande N/A

6 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité

- Cliquez sur le bouton **Modifier** en haut à droite puis sur **Gérer les échéances**.

eKo Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE

**3 300,00 €**  
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025  
Etat: En saisie  
Représentant: DEMO PlayerOne  
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €  
% Remise globale: 0 %  
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET 3 000,00 €  
TVA 10 % 300,00 €  
PRIX TOTAL TTC 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

**Cliquez sur le bouton Modifier**

eKo Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, CONSELIO, ZARE ILOT OUEST

**3 300,00 €**  
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025  
Etat: En saisie  
Représentant: DEMO PlayerOne  
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €  
% Remise globale: 0 %  
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET 3 000,00 €  
TVA 10 % 300,00 €  
PRIX TOTAL TTC 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Gérer les échéances

**Cliquez sur Gérer les échéances**

- Une page s'ouvre pour vous permettre de configurer l'abonnement.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO  
AB25110002

Répéter \*  
Mensuellement

Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement  
01/11/2026

Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Générer

Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

**Renseignez les champs suivants** : la répétition (mensuel, tous les 2 mois, trimestriel, tous les 4 mois, tous les 6 mois, tous les ans, tous les deux ans...); la date de début de l'abonnement; la date de fin; la date de la facture.

Vous avez la possibilité de cocher une case pour la création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement, et de générer toutes les factures.

Rechercher (Ctrl+/)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO  
AB25110002

Répéter \*  
Mensuellement

Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement  
01/11/2026

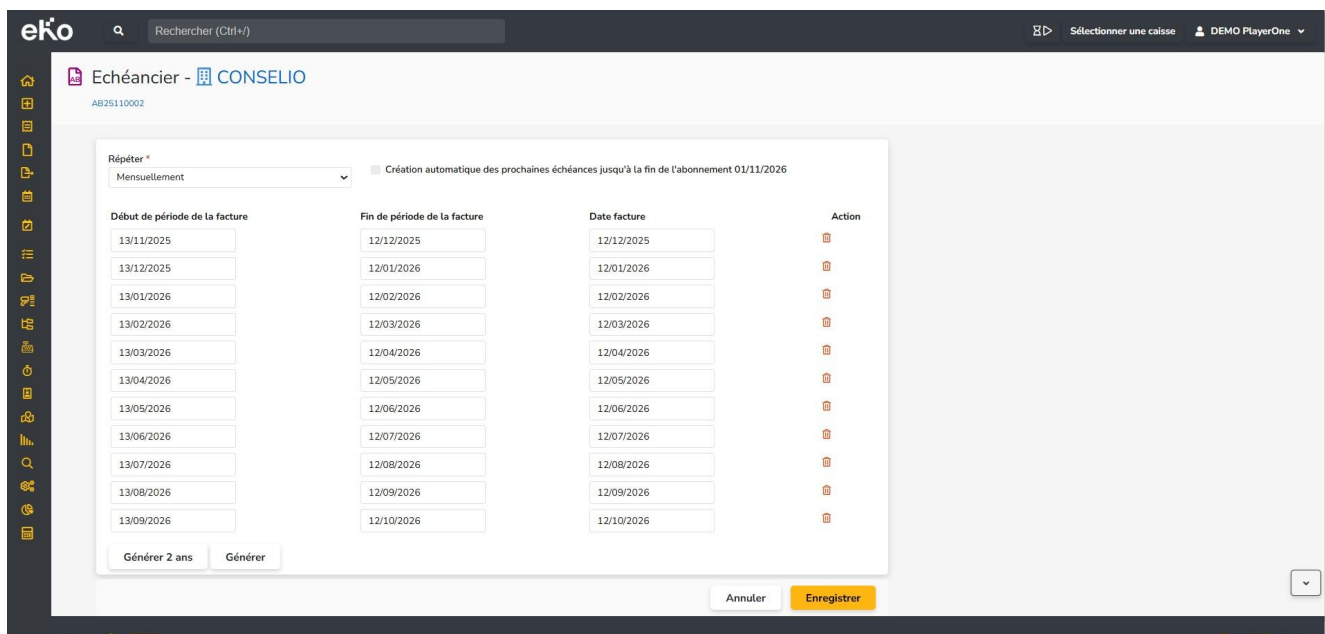
Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Générer

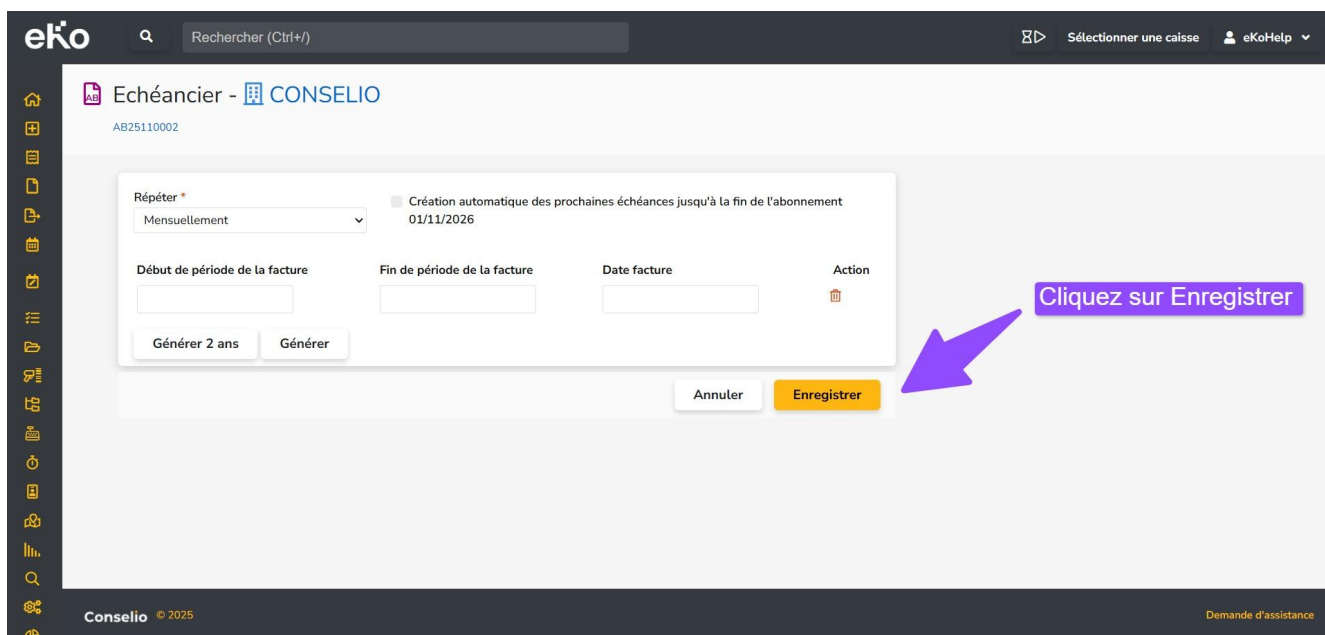
Annuler Enregistrer

Cliquez sur le bouton générer correspondant

Conselio © 2025 Demande d'assistance



- Enfin, sauvegardez en cliquant sur **Enregistrer**.



- Sur l'abonnement, vous avez à présent toutes les échéances renseignées.

eiko Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

AB25110002 - test Modifier

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générées:

PRIX TOTAL HT NET	3 000,00 €
TVA 10 %	300,00 €
PRIX TOTAL TTC	3 300,00 €

Ajouter Fichier Nouveau Mémo

Date de modification : 13/11/2025 11:31  
Modifié par : DEMO PlayerOne

Toutes les échéances

Número	Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date	Document
1	13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	
2	13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	
3	13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	
4	13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	
5	13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	
6	13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	
7	13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	
8	13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	
9	13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	
10	13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	
11	13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	

Conselio © 2025 Demande d'assistance

## Modifier ou supprimer un abonnement

- Les abonnements peuvent être modifiés tant qu'ils sont actifs.
- Supprimables si aucun document n'y est encore lié.

## Facturer un abonnement

Vous avez deux possibilités : facturer un seul abonnement , ou facturer plusieurs abonnements.

Pour facturer un seul abonnement :

- Rendez-vous sur la fiche client. Cliquez sur **Abonnement**. Un lien « Nouvelle facture » est présent, cliquez dessus.

Rechercher (Ctrl+v) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Facture +5 387,79%

2024 2025

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Act
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025	12/12/2025	3 000,00 €	3 300,00 €	Nouvelle facture
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

6 SITES ET LIENS

Cliquez sur nouvelle facture

- Une facture se génère toute seule, vous pouvez la modifier si vous le souhaitez.

Rechercher (Ctrl+v)

Nouvelle facture - CONSELIO

Client

Adresse de facturation

Titre \*

Date facture \* 13/11/2025 Etat \* En saisie

Représentant DEMO PlayerOne Mode de règlement VIREMENT

Condition de règlement Réception

Note confidentielle

Continuer

Informations générales

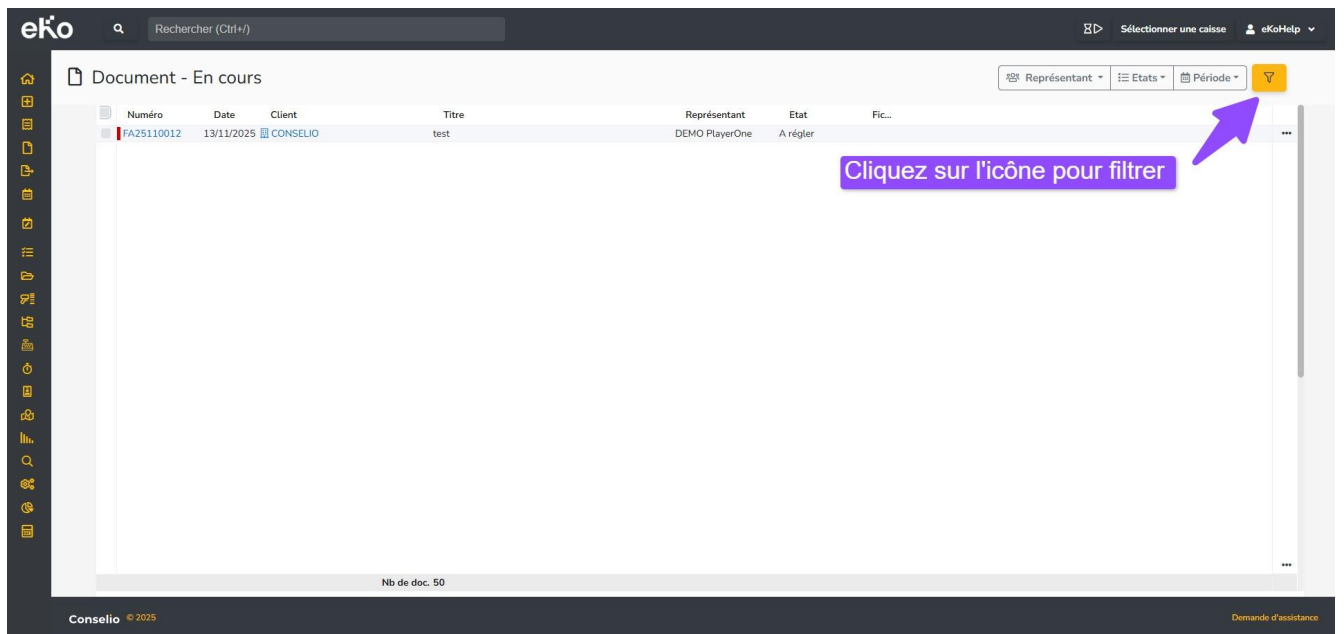
Pos.	Référence	Libellé
1		test

TVA 10% 300,00 €

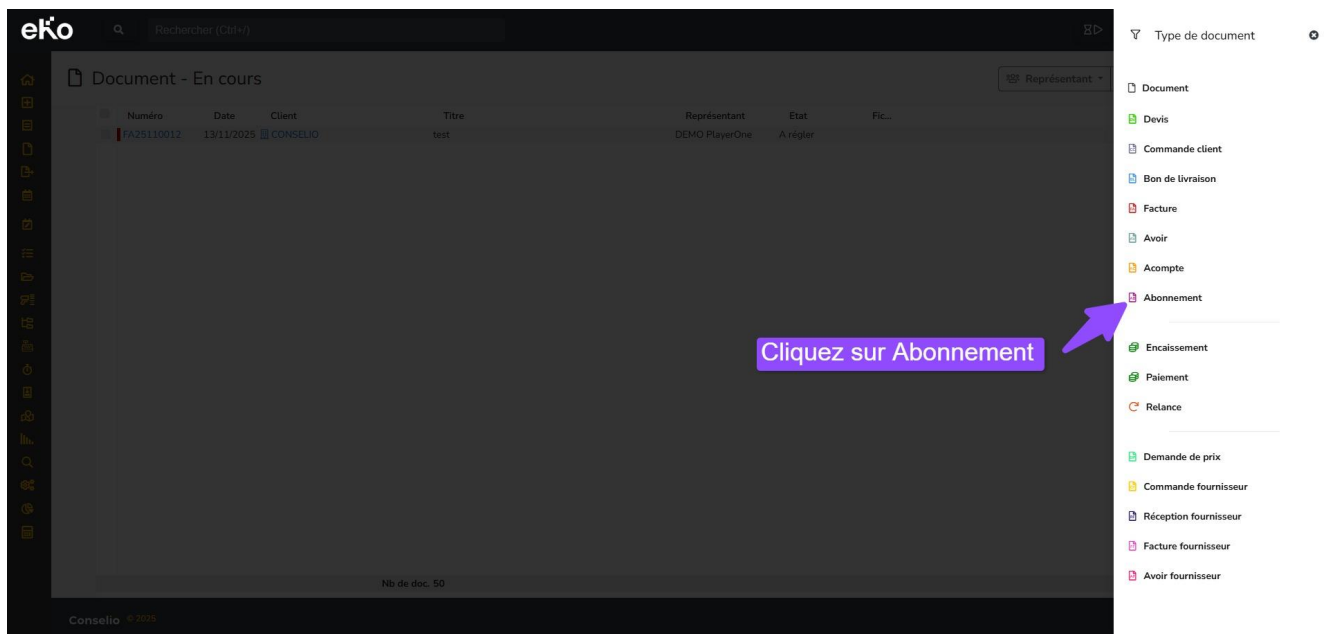
TOTAL TVA 300,00 €

- Sauvegardez la facture en cliquant sur **Enregistrer** ou en cliquant sur **Valider et Encaisser**.

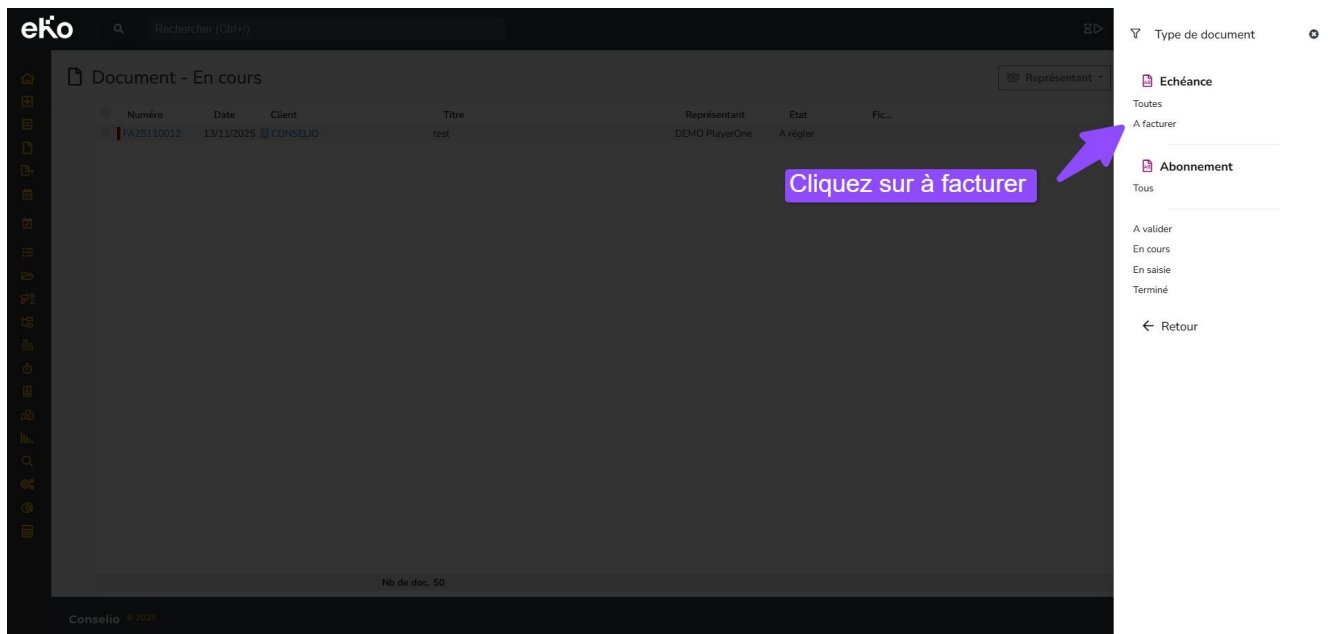




- Choisissez de filtrer les documents par : **Abonnement**.



- Choisissez le type d'échéances en statut « à facturer » (le statut à choisir peut différer selon vos configurations).



- La liste de tous les abonnements à facturer s'affiche.

The screenshot shows the 'Echéance - A facturer' view in the eko application. A table lists subscriptions with columns: Numéro, Echéa..., Client, Titre, Représentant, Montant HT, TVA, Montant TTC, and Facture. The table contains three rows of data. A summary bar at the bottom shows 'Nb de doc. 3' and totals for 'Montant HT', 'TVA', and 'Montant TTC'.

Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Summary bar: Nb de doc. 3, Montant HT: 23 184,00 €, TVA: 2 416,40 €, Montant TTC: 25 600,40 €

- Pour tout sélectionner, cliquez sur la première case à gauche.

Rechercher (Ctrl+V)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéances à facturer

Exporter Représentant Etats Période

Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. sélectionnés 3  
Nb de doc. 24

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

- Cliquez sur le bouton « transformer » en bas à gauche (dans l'encart jaune).

Rechercher (Ctrl+V)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéance - A facturer

Exporter Représentant Etats Période

Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

€ 2 416,40 € 25 600,40 €

€ 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

- Enfin, choisissez l'état et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Toutes les factures se génèrent.

The screenshot shows the 'Echéance - A facturer' page in the eko software. A table lists three invoices with columns for Numéro, Echéa..., Client, Titre, Représentant, Montant HT, TVA, Montant TTC, and Facture. A modal dialog titled 'CREATION DES FACTURES' is open, showing options for 'Non valider' and 'Valider', a 'Nouvel état' dropdown set to 'A valider', and a list of invoice numbers: AB2408001, AB2408001, and AB2504002. The 'Enregistrer' button is highlighted with a purple arrow and a callout box that says 'Cliquez sur Enregistrer'.

## Astuce : utiliser les balises dynamiques dans un abonnement

Lors de la modification d'un abonnement, vous pouvez insérer des **balises dynamiques** dans le contenu du document afin d'afficher automatiquement des informations de date liées à chaque échéance générée.

- Depuis la page de modification de l'abonnement, cliquez sur le bouton **Balises** situé en haut à droite du tableau des lignes.

The screenshot shows the 'Modifier un abonnement - TEST' page for subscription AB25040002. It features fields for 'Client', 'Adresse de facturation', and 'Adresse de livraison'. Below these is a table with columns for Pos., Référence, Libellé, PU HT, Qté, Valorisation, TVA, R(%), PT HT, and Action. A purple arrow points to the 'Balises' button in the top right corner of the table area, with a callout box that says 'Cliquez sur Balises'.

- Une fenêtre s'ouvre et affiche toutes les balises disponibles ainsi que leurs formats :
  - <@DATE\_DEBUT\_FACTURE@> – affiche la **date d'échéance** (début de la période facturée).
  - <@DATE\_FIN\_FACTURE@> – affiche la **date de fin d'échéance**.

- <@DATE\_FACTURE@> — affiche la **date de la facture**.
- Vous pouvez personnaliser le **format d’affichage** de la date en ajoutant un suffixe à la balise :
  - jj → jour sous la forme 01–31
  - jjjj → jour au format textuel (ex. : *dimanche*)
  - mm → mois sous la forme 01–12
  - mmmm → mois au format textuel (ex. : *janvier*)
  - aa → année sur 2 chiffres (ex. : 23)
  - aaaa → année sur 4 chiffres (ex. : 2023)

Exemple : pour afficher la date de facture au format 31/01/2017, utilisez :  
<@DATE\_FACTURE#jj/mm/aaaa@>

- Il est également possible d’appliquer un **décalage de date** en ajoutant +N ou -N après un format. Tous les décalages s’appliquent ensemble :
  - mmmm-1 → décale d’**1 mois en arrière**
  - aaaa+1 → décale d’**1 an en avant**
  - jj+7 → décale de **7 jours en avant**

Exemples concrets :

- <@DATE\_FACTURE#mmmm-1 aaaa@> → une facture en mars affichera *Février 2026*
- <@DATE\_FACTURE#mmmm-1 aaaa+1@> → une facture en mars 2026 affichera *Février 2027*
- <@DATE\_FACTURE#jj+50 mmmm aaaa@> → +50 jours : jour, mois et année recalculés

eko Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Modifier un article  
AB25040002

Client  
Référence client  
Contact

Ajouter : Ligne Pos. TVA  
TOTAL TVA 0,00 €

**Les conseils du Monstrelío**

Balises disponibles

<@DATE_DEBUT_FACTURE@>	Date d'échéance
<@DATE_FIN_FACTURE@>	Date de fin d'échéance
<@DATE_FACTURE@>	Date facture

Formats de date disponibles

jj	Jour sous la forme 01-31
jjjj	Jour au format textuel (dimanche)
mm	Mois sous la forme 01-12
mmmm	Mois au format textuel (janvier)
aa	Année sur 2 chiffres (23)
aaaa	Année sur 4 chiffres (2023)

Pour avoir une date à ce format jj/mm/aaaa (31/01/2017) : <@DATE\_FACTURE#jj/mm/aaaa@>

Décalage de date (optionnel)  
Ajouter +N ou -N après un format pour décaler la date. Tous les décalages s'appliquent ensemble.

mmm-1	Décaler les mois : -1 mois
aaaa+1	Décaler les années : +1 an
jj+7	Décaler les jours : +7 jours

Exemples

<@DATE_FACTURE#mmm-1 aaaa@>	Facture en mars → affiche "Février 2026"
<@DATE_FACTURE#mmm-1 aaaa+1@>	Facture en mars 2026 → affiche "Février 2027"
<@DATE_FACTURE#jj+50 mmm aaaa@>	+50 jours : jour, mois et année recalculés

FERMER

Informations générées

Modèle

Escompte pour paiement anticipé : néant.  
Conformément aux articles L.441-6 et L.441-9 du Code de Commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur à notre égard d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs, nous nous réservons la faculté de demander une indemnisation complémentaire, sur justification.  
La présente vente est conclue avec réserve de propriété au profit du vendeur.  
Il est expressément convenu entre les parties que le transfert de la propriété à l'acheteur est subordonné au paiement intégral du prix, à l'échéance convenue telle que figurant sur la facture émise.  
À défaut de paiement à l'échéance, le vendeur reprendra possession de la marchandise dont il est resté propriétaire.  
La validation du présent devis entraîne l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente situées à la suite ou au dos du présent document.

Annuler Enregistrer

Consello © 2026 Demande d'assistance

**Vous souhaitez ajouter un prélèvement automatique à l'abonnement ?** suivez le tutoriel suivant : [Renseigner les coordonnées bancaires d'un client pour mettre en place un prélèvement automatique bancaire, norme SEPA.](#)