

Abonnement

Version générée le 09/04/2026

Un abonnement est un contrat récurrent qui engage une entreprise à fournir un service ou un produit à intervalles réguliers (mensuels ou annuels) en échange d'un paiement périodique. Une fois créé, l'abonnement génère et planifie les factures aux échéances prévues. Cela permet de centraliser la gestion des renouvellements et d'éviter les oublis, tout en offrant une vision claire sur les abonnements actifs et leurs facturations à venir.

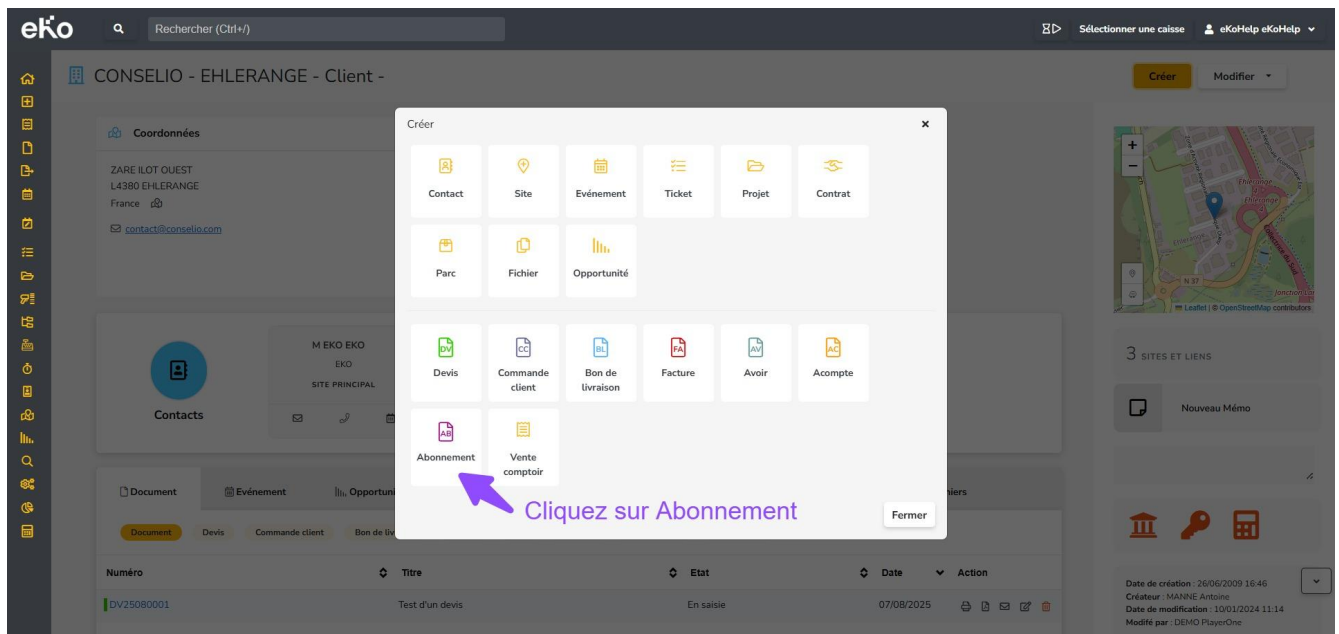
Créer un abonnement :

- Depuis une fiche client, cliquez sur le bouton jaune **Créer** (à droite), puis sélectionnez **Abonnement** dans la liste proposée.

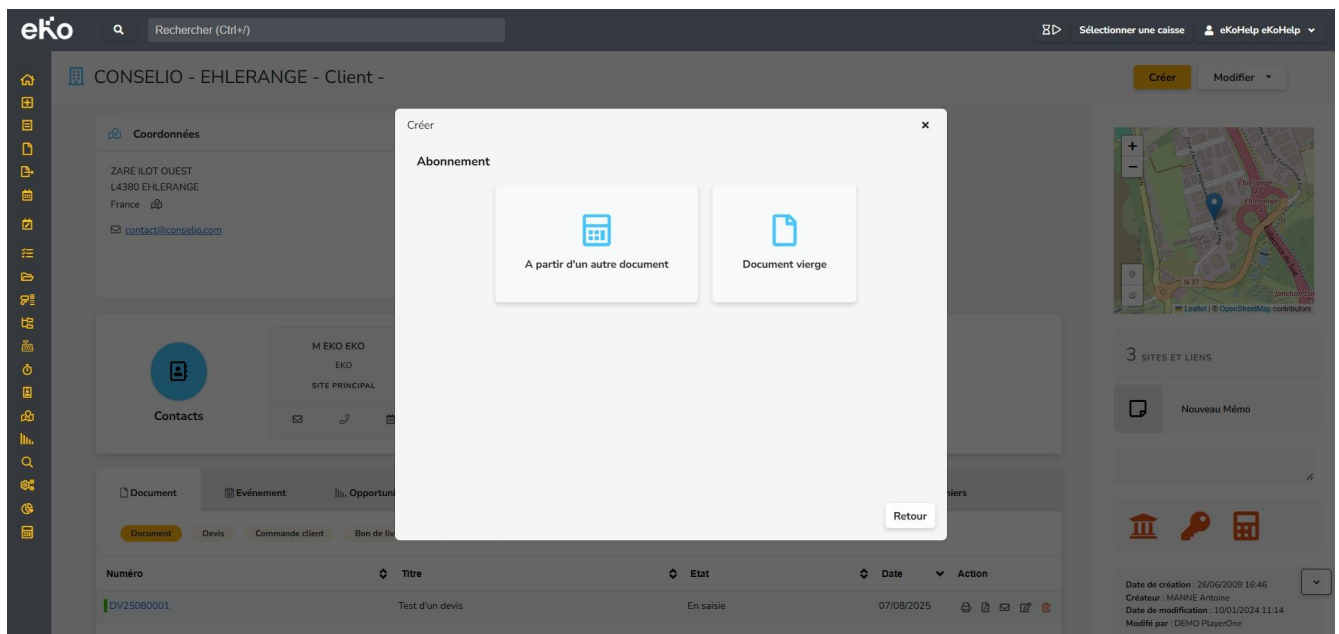
The screenshot shows the 'eko' CRM interface for a client named 'CONSELIO - EHLERANGE - Client'. The interface is divided into several sections:

- Coordonnées:** ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE, France, contact@conselio.com
- Informations:** Numéro TVA, SIRET, Statut juridique, Mode de règlement: CHEQUE (Par défaut), Condition de règlement: A RECEPTION (Par défaut), Adresse de facturation: Principal, Adresse de livraison: Principal, Remise client (%): 0 %, Escompte client (%): 0 %
- Contacts:** M MANNE ANTOINE, SITE PRINCIPAL, Créer un contact
- Document:** A list of documents with columns for Numéro, Titre, Etat, Date, and Action. The 'Abonnement' tab is selected.

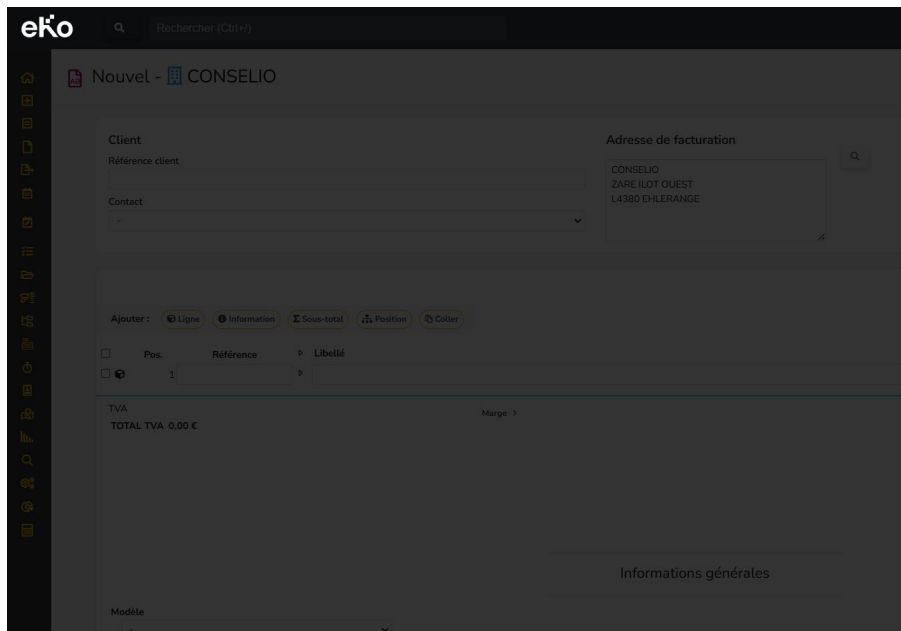
A purple arrow points to the 'Créer' button in the top right corner, with the text 'Cliquez sur Créer' overlaid. The 'Créer' button is yellow and located next to a 'Modifier' dropdown menu.



- Deux méthodes de création : depuis un document existant ou depuis un document vierge.



- Renseignez les informations clés, puis cliquez sur continuer :
 - **Titre** : intitulé de l'abonnement.
 - **Date** : date de fin de l'abonnement.
 - **État** : statut actuel du document.
 - **Représentant** : commercial ou responsable en charge de l'abonnement.
 - **Mode de règlement** : moyen de paiement utilisé.
 - **Condition de règlement** : délai et modalités de paiement (ex. 30 jours fin de mois).
 - **Note confidentielle** : note personnelle non visible par le client.



Nouvel

Titre *

Date de fin

Etat *

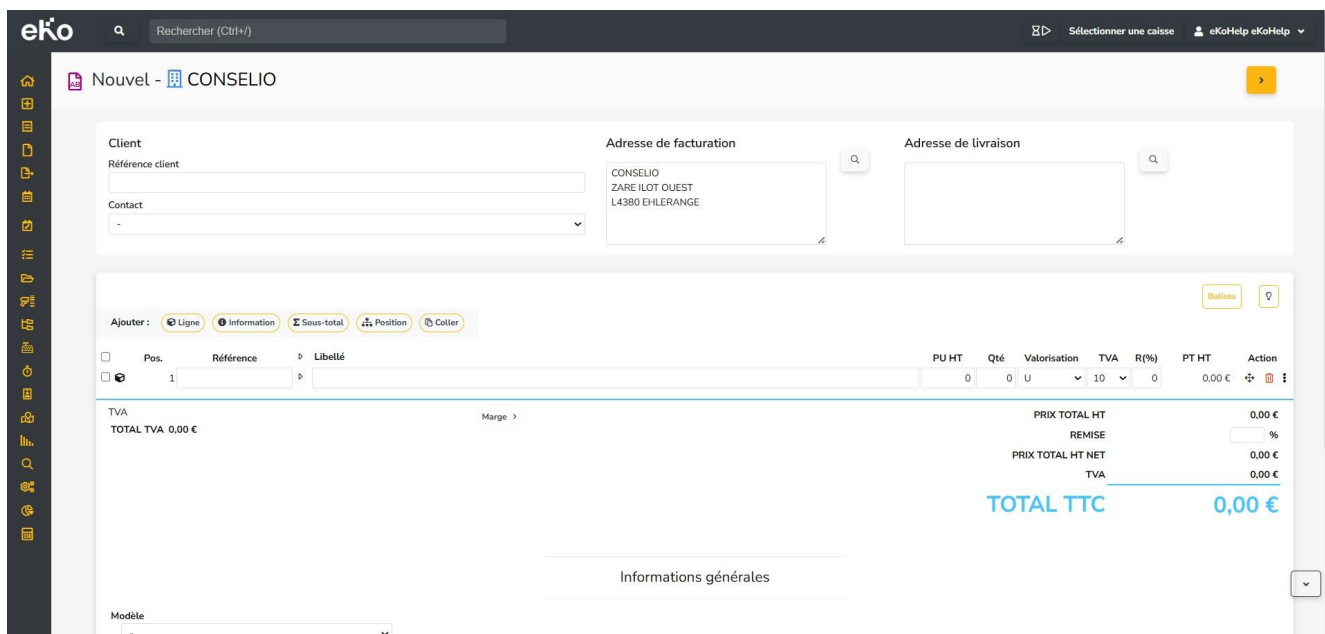
Représentant

Mode de règlement

Condition de règlement

Note confidentielle

Continuer



- Cliquez sur **Enregistrer**. Remarque : l'abonnement est traité comme un contrat, avec génération automatique d'alertes et de renouvellements.
- Pour retrouver l'abonnement, cliquez sur la fiche client puis dans **Document** et **Abonnement**.

eKo Recherche (Ctrl+) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Contacts

M EKO EKO
EKO
SITE PRINCIPAL
Créer un contact

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					0,00 €	0,00 €	

3 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Date de création : 26/06/2009 16:46
Créateur : MARNE Antoine
Date de modification : 10/01/2024 11:14
Modifié par : DEMO PlayerOne

Cliquez sur Abonnement

Gérer les échéances de vos abonnements

- Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité.

eKo Recherche (Ctrl+) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Action
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025		3 000,00 €	3 300,00 €	
AB25080001	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €		
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

Commande N/A

6 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Cliquez sur le lien de l'abonnement souhaité

- Cliquez sur le bouton **Modifier** en haut à droite puis sur **Gérer les échéances**.

eKo Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE

3 300,00 €
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025
Etat: En saisie
Représentant: DEMO PlayerOne
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET: 3 000,00 €
TVA 10 %: 300,00 €
PRIX TOTAL TTC: 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Cliquez sur le bouton Modifier

eKo Rechercher (Ctrl+/) Sélectionner une caisse eKoHelp

AB25110002 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, CONSELIO, ZARE ILOT OUEST

3 300,00 €
Prix total TTC

Date Abonnement: 13/11/2025
Etat: En saisie
Représentant: DEMO PlayerOne
Mode de règlement: VIREMENT RECEPTION

Remise totale: 0 €
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: 1

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
?	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET: 3 000,00 €
TVA 10 %: 300,00 €
PRIX TOTAL TTC: 3 300,00 €

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Gérer les échéances

Cliquez sur Gérer les échéances

- Une page s'ouvre pour vous permettre de configurer l'abonnement.

eKo

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

Répéter *
Mensuellement

Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement
01/11/2026

Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Générer

Annuler Enregistrer

Conselio © 2025 Demande d'assistance

Renseignez les champs suivants : la répétition (mensuel, tous les 2 mois, trimestriel, tous les 4 mois, tous les 6 mois, tous les ans, tous les deux ans...); la date de début de l'abonnement; la date de fin; la date de la facture.

Vous avez la possibilité de cocher une case pour la création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement, et de générer toutes les factures.

eKo

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéancier - CONSELIO

AB25110002

Répéter *
Mensuellement

Création automatique des prochaines échéances jusqu'à la fin de l'abonnement
01/11/2026

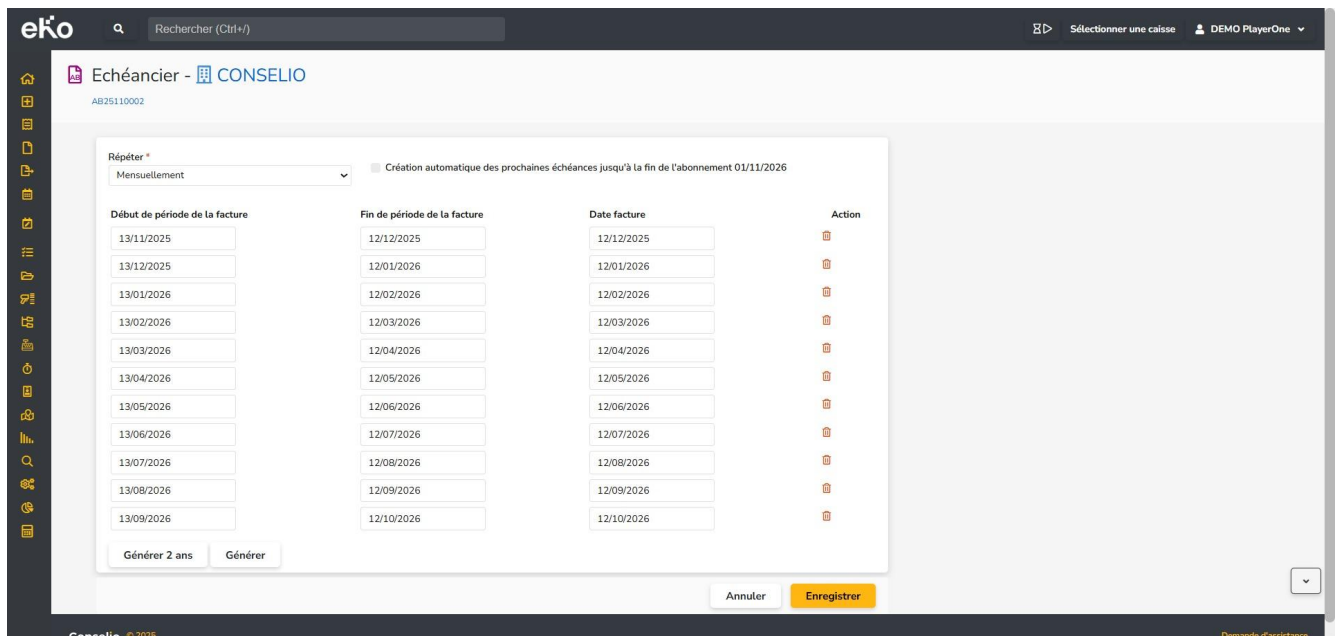
Début de période de la facture Fin de période de la facture Date facture Action

Générer 2 ans Générer

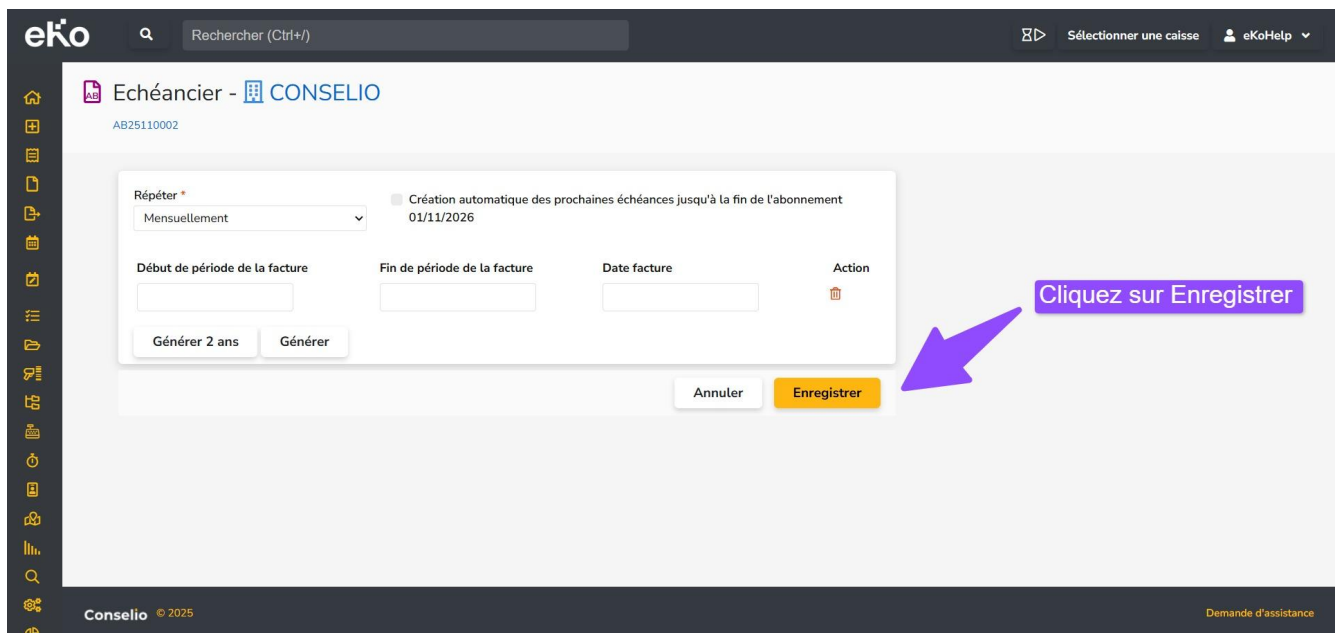
Annuler Enregistrer

Cliquez sur le bouton générer correspondant

Conselio © 2025 Demande d'assistance



- Enfin, sauvegardez en cliquant sur **Enregistrer**.



- Sur l'abonnement, vous avez à présent toutes les échéances renseignées.

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	3 000,00 €	1 U	10 %	0	3 000,00 €

Numéro	Début de période de la facture	Fin de période de la facture	Date	Document
1	13/11/2025	12/12/2025	12/12/2025	
2	13/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	
3	13/01/2026	12/02/2026	12/02/2026	
4	13/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	
5	13/03/2026	12/04/2026	12/04/2026	
6	13/04/2026	12/05/2026	12/05/2026	
7	13/05/2026	12/06/2026	12/06/2026	
8	13/06/2026	12/07/2026	12/07/2026	
9	13/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	
10	13/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	
11	13/09/2026	12/10/2026	12/10/2026	

Modifier ou supprimer un abonnement

- Les abonnements peuvent être modifiés tant qu'ils sont actifs.
- Supprimables si aucun document n'y est encore lié.

Facturer un abonnement

Vous avez deux possibilités : facturer un seul abonnement , ou facturer plusieurs abonnements.

Pour facturer un seul abonnement :

- Rendez-vous sur la fiche client. Cliquez sur **Abonnement**. Un lien « Nouvelle facture » est présent, cliquez dessus.

Rechercher (Ctrl+v) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Adresse de facturation : Principal

Créer Modifier

Facture +5 387,79%

2024 2025

Document Événement Opportunité Ticket Intervention Projet Contrat Parc Fichiers

Document Devis Commande client Bon de livraison Facture Avoir Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Echéance	Montant HT	Montant TTC	Act
AB25110002	test	En saisie	13/11/2025	12/12/2025	3 000,00 €	3 300,00 €	Nouvelle facture
AB25080001	Test	En saisie	11/08/2025		0,00 €	0,00 €	
Total de la sélection 0					0 €	0 €	
Total					3 000,00 €	3 300,00 €	

6 SITES ET LIENS

Cliquez sur nouvelle facture

- Une facture se génère toute seule, vous pouvez la modifier si vous le souhaitez.

Rechercher (Ctrl+v)

Nouvelle facture - CONSELIO

Client

Adresse de facturation

Titre *

Date facture * 13/11/2025 Etat * En saisie

Représentant DEMO PlayerOne Mode de règlement VIREMENT

Condition de règlement Réception

Note confidentielle

Continuer

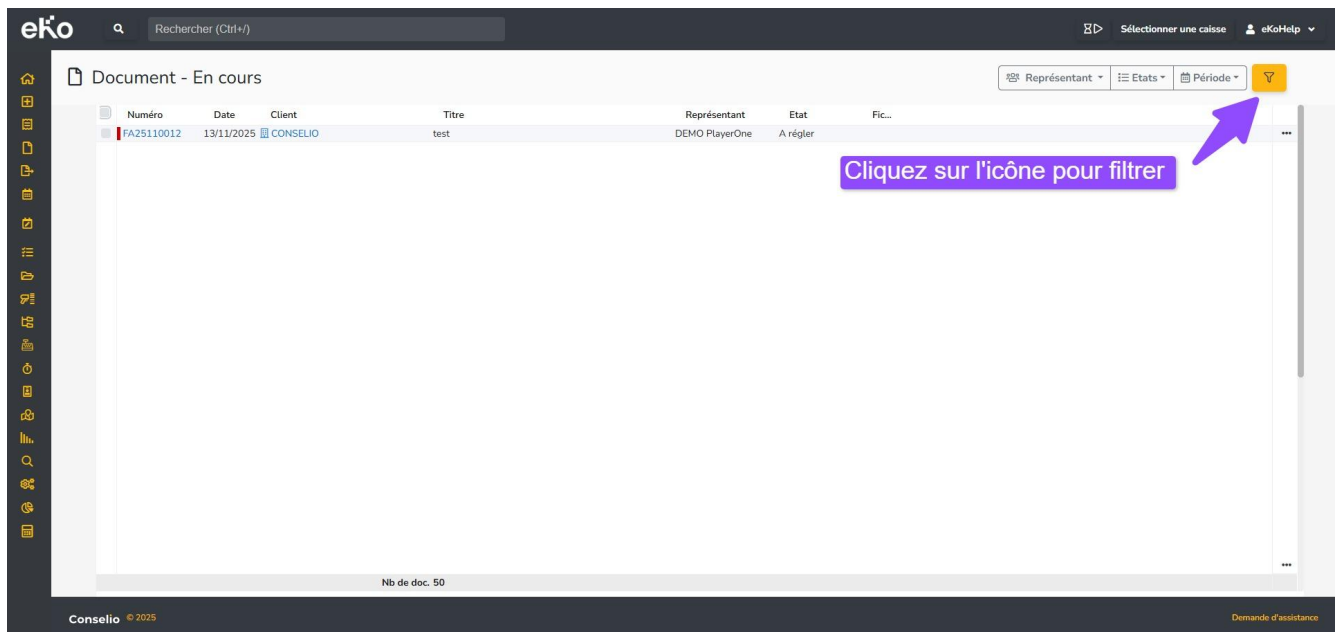
Informations générales

Pos.	Référence	Libellé
1		test

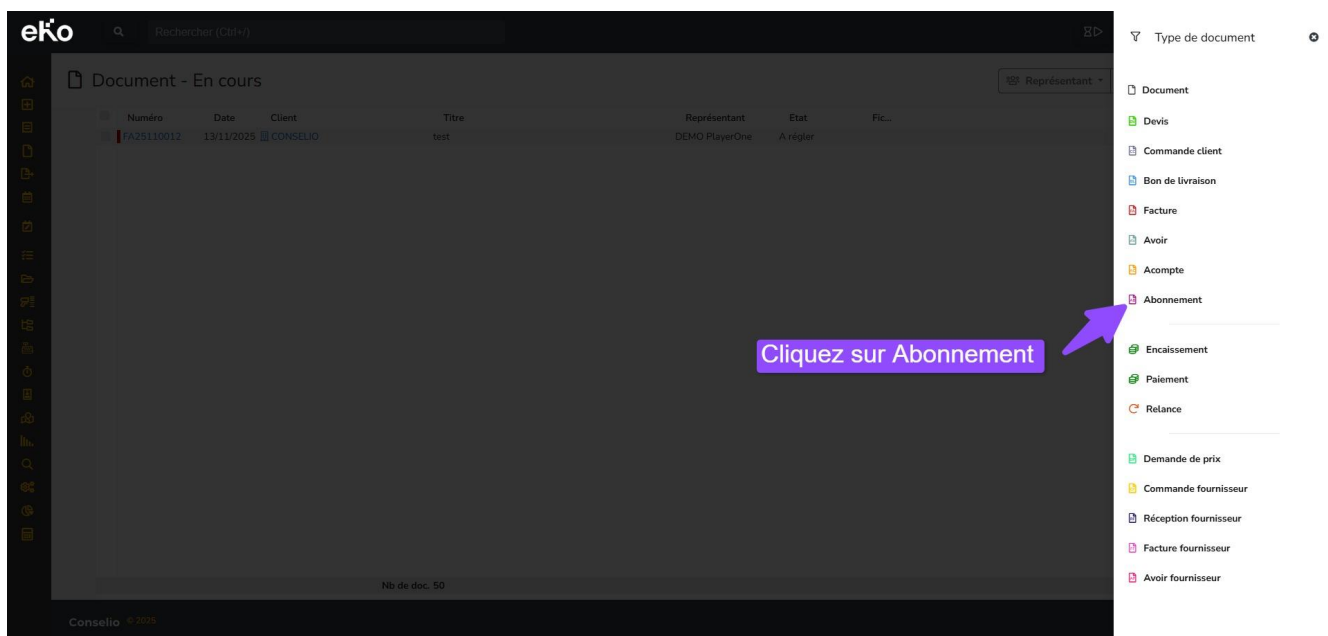
TVA 10% 300,00 €

TOTAL TVA 300,00 €

- Sauvegardez la facture en cliquant sur **Enregistrer** ou en cliquant sur **Valider et Encaisser**.



- Choisissez de filtrer les documents par : **Abonnement**.



- Choisissez le type d'échéances en statut « à facturer » (le statut à choisir peut différer selon vos configurations).

Document - En cours

Número	Date	Client	Titre	Représentant	Etat	Fic...
FA25110012	13/11/2025	CONSELIO	test	DEMO PlayerOne	A régler	

Nb de doc. 50

Conselio © 2025

Type de document

- Echéance
 - Toutes
 - A facturer
- Abonnement
 - Tous
 - A valider
 - En cours
 - En saisie
 - Terminé

Retour

Cliquez sur à facturer

- La liste de tous les abonnements à facturer s'affiche.

Echéance - A facturer

Número	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. 3

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Conselio © 2025

Demande d'assistance

- Pour tout sélectionner, cliquez sur la première case à gauche.

Rechercher (Ctrl+v)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéances à facturer

Exporter Représentant Etats Période

Número	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

Nb de doc. sélectionnés 3
Nb de doc. 24

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

23 184,00 € 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

- Cliquez sur le bouton « transformer » en bas à gauche (dans l'encart jaune).

Rechercher (Ctrl+v)

Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéance - A facturer

Exporter Représentant Etats Période

Número	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 464,00 €	246,40 €	2 710,40 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
<input checked="" type="checkbox"/> AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

€ 2 416,40 € 25 600,40 €

€ 2 416,40 € 25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

- Enfin, choisissez l'état et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Toutes les factures se génèrent.

eko Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse DEMO PlayerOne

Echéance - A facturer

Numéro	Echéa...	Client	Titre	Représentant	Montant HT	TVA	Montant TTC	Facture
AB25040002	28/07/2025	Test	Test	Test	2 484,00 €	246,40 €	2 730,40 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/08/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture
AB25070001	15/10/2025	Test	Test	Test	1 750,00 €	175,00 €	1 925,00 €	Nouvelle facture

CREATION DES FACTURES

Non valider Valider

Nouvel état: A valider

Etat valide:

AB24080001
AB24080001
AB25040002

Fermer Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer

Nb de doc. sélectionnés 3
Nb de doc. 24

23 184,00 €	2 416,40 €	25 600,40 €
23 184,00 €	2 416,40 €	25 600,40 €

Pour la sélection :

Cons. Demande d'assistance

Vous souhaitez ajouter un prélèvement automatique à l'abonnement ? suivez le tutoriel suivant : [Ajouter le sepa d'un client.](#)