

Avoir

Version générée le 29/06/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**

Créer un avoir

- Depuis une fiche client, cliquez sur **Créer** puis **Avoir**.

The screenshot shows the 'eko' software interface for a client profile. The client name is 'CONSELIO - EHLERANGE - Client'. The 'Créer' button is highlighted in orange and has a purple arrow pointing to it with the text 'Cliquez sur Créer'. The interface includes sections for 'Coordonnées', 'Informations', and 'Contacts'. A table of documents is visible at the bottom.

Numéro	Titre	Etat	Date	Action
DV25080001	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	[Icons]
DV25080002	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	[Icons]

The screenshot shows the 'eko' software interface with the 'Créer' modal menu open. The 'Avoir' option is highlighted with a purple arrow and the text 'Cliquez sur Avoir'. The modal menu contains various document types: Contact, Site, Evénement, Ticket, Projet, Contrat, Parc, Fichier, Opportunité, Devis, Commande client, Bon de livraison, Facture, Avoir, Acompte, Abonnement, and Vente comptoir. The background shows the client profile and a summary of financial data.

Non soldé
24 890,59 €

Devis
605,00 €

Facture
+4 061,13%

2024 2025

- OU depuis une facture validée, cliquez sur **Créer un avoir**.

FA25080012 - Test d'un devis

Créer un avoir

Cliquez sur Créer un avoir

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	500,00 €	1 U	10 %	0	500,00 €

Informations générales :

PRIX TOTAL HT NET 500,00 €
TVA 10 % 50,00 €
PRIX TOTAL TTC 550,00 €

550,00 €
Prix total TTC

550,00 €
Solde TTC

Document référént : DV25080001
Date facture : 14/08/2025
Facture validée : 14/08/2025
Date d'échéance : 31/08/2025
Etat : A régler
Représentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : 50% A LA COMMANDE 50% A LA RACEPTION

- Si vous avez choisi de créer un avoir depuis une facture, choisissez si vous souhaitez simplement créer un avoir partiel ou solder la facture par un avoir total.

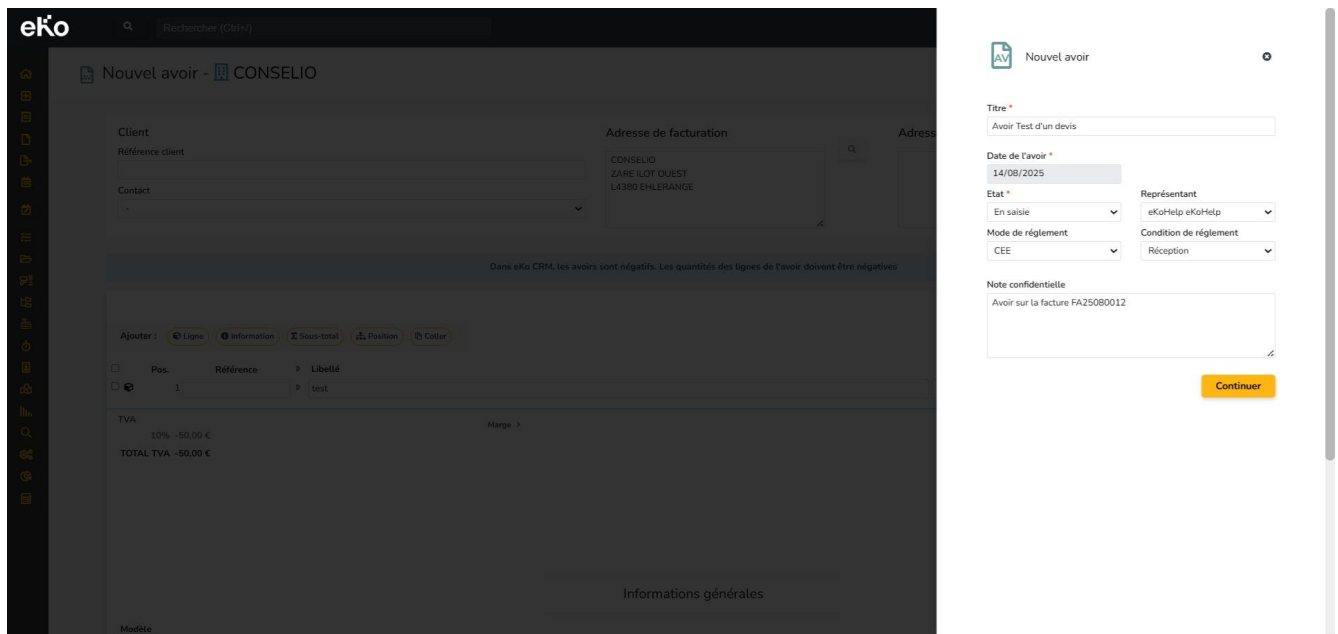
Créer un avoir

Créer un avoir

Solder la facture par un avoir total

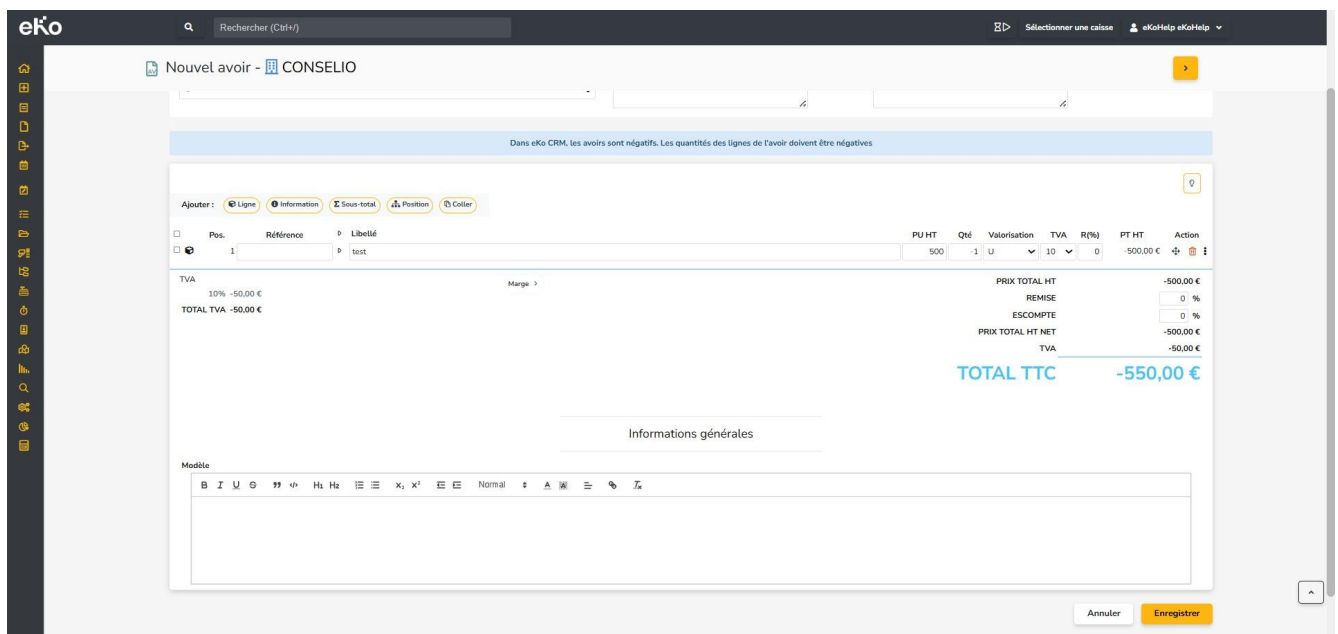
FERMER

- Complétez les champs nécessaires : titre, état, représentant, mode de règlement, condition de règlement, note confidentielle puis cliquez sur le bouton jaune en bas à droite **Continuer**.



- Modifier les lignes nécessaires puis sauvegardez en cliquant sur le bouton jaune **Enregistrer**.

Attention, les tarifs doivent être en négatifs.



- Retrouver l'avoir généré sous **Document** et **Avoir** sur la fiche client. Tant qu'il n'est pas validé, l'avoir est en mode **brouillon** : il est préfixé de **BR-** (ex. : BR-AV26060001) et un bandeau d'avertissement apparaît en haut du document :

Brouillon — document non émis. Validez-le pour lui attribuer un numéro définitif et une date d'émission à la date du jour.

eko Rechercher (Ctrl+) DUPONT JEAN

BR-AV26060001 - Avoir

Brouillon — document non émis. Validez-le pour lui attribuer un numéro définitif et une date d'émission à la date du jour.

Etat: En saisie

Adresse client: M MIRABEL PAUL, 22 RUE DE LA MAIRIE, 07380 PONT DE LABEAUME

-3 000,00 € Prix total TTC

-3 000,00 € Solde TTC

Date d'avis: 08/06/2026
Etat: En saisie
Représentant: DUPONT JEAN
Mode de règlement: VIREMENT 30 JOURS

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	Avoir de test	2 500,00 €	-1 U	20 %	0	-2 500,00 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET -2 500,00 €
TVA 20 % -500,00 €
PRIX TOTAL TTC -3 000,00 €

Remise totale: 0 €
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: -1

La mention **Brouillon** apparaît également en filigrane sur le **PDF généré** :

CHAUFFAGECITY Document : BR-AV26060001 Page 1/1

93190 LIVRY-GARGAN - France
012345679
demo@demo.com

M MIRABEL PAUL
22 RUE DE LA MAIRIE
07380 PONT DE LABEAUME

Avoir brouillon
Réf : BR-AV26060001
Date d'émission : 08/06/2026
Règlement : VIREMENT 30 JOURS

AVOIR

Désignation	P.U. HT	U	Qté	TVA	Total HT
Avoir de test	2 500,00 €	U	-1	20 %	-2 500,00 €

Base HT -2 500,00 € % TVA 20 % Montant TVA -500,00 €

Net HT -2 500,00 €
Total TVA -500,00 €
Total TTC -3 000,00 €

CHAUFFAGECITY Société à responsabilité limitée (SARL) - SIRET 00014 - NAF A123 TVA FR4202058658

Vous pouvez déjà visualiser, imprimer et envoyer l'avis par e-mail à votre client avant de le valider définitivement.

CONSELIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

4 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Date de création : 26/06/2009 16:46
 Créateur : MANNE Antoine
 Date de modification : 10/01/2024 11:14
 Modifié par : DEMO PlayerOne

Document Evénement Opportunité Ticket **Avoir** Acompte Encaissement Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Montant HT	Montant TTC	Solde	Action
AV25080001	Avoir Test d'un devis	A solder	14/08/2025	-500.00 €	-550.00 €	-550.00 €	
AV24090002	Avoir 1	Soldé	26/09/2024	-55.00 €	-64.35 €	0 €	
Total de la sélection 0				0 €	0 €	0 €	
Total				-555,00 €	-514,35 €	-550,00 €	

- Validez l'avoir en cliquant sur **Valider le document**. Le document reprend sa place dans la numérotation officielle et devient non modifiable. Attention, pensez à cocher la case **réintégrer les articles en stock** si nécessaire.

AV25080001 - Avoir Test d'un devis

Valider Modifier

-550,00 €
Plus total TTC

-550,00 €
Solde TTC

Date d'avoir : 14/08/2025
 Etat : En saisie
 Représentant : ekoHelp ekoHelp
 Mode de règlement : CEE RECEPTION

Remise totale : 0 €
 % Remise globale : 0 %
 Nombre d'articles : 1
 Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 14:07
 Créateur : ekoHelp ekoHelp
 Date de modification : 14/08/2025 14:08
 Modifié par : ekoHelp ekoHelp

Consello © 2025

Assistance Consello GA

Validation d'avoir

Titre de l'avoir : Avoir Test d'un devis
 Client : CONSELIO
 Montant : 500,00 € HT - 550,00 € TTC

Etat actuel : En saisie

Valider le document
 Changer l'état en
 A solder
 Partiellement soldé
 Soldé
 Réintégrer les articles en stock

Fermer Enregistrer

Référence	Libellé		R(%)	PT HT
test		500,00 €	-1 U 10 %	0 -500,00 €
Informations générales :		PRIX TOTAL HT NET		-500,00 €
		TVA 10 %		-50,00 €
		PRIX TOTAL TTC		-550,00 €

- Pour utiliser un avoir sur une facture particulière, cochez la case **Utiliser un avoir** au moment de l'encaissement de la facture.

eko Recherche (Ctrl+F) V1 MANNE Antoine

FA25080001 - test encaissement

Encasiser Modifier

Document : FA25080001
Client : CONSELIO SA
Titre du document : test encaissement
Date du document : 18/08/2025
Montant : 1 000,00 € HT - 1 170,00 € TTC

Montant dû : 1 170,00 €

Avoir(s) disponible(s)
AV25080001 Date : 18/08/2025 Montant : -117,00 € Utiliser un avoir 117,00

Date d'encaissement	Mode de règlement	Numéro	Banque	Montant
18/08/2025	PRELEVEMENT	(Chèque/Virement N°)	(Banque du chèque)	

1 053,00 € ↑

Changement d'état de la facture : Partiellement soldé Reste à encaisser : 1 053,00 €

Note

Annuler Enregistrer

Validé 18/08/2025

1 170,00 € Prix total TTC

1 170,00 € Solde TTC

Date facture : 18/08/2025
Facture validée : 18/08/2025
Date d'échéance : 31/08/2025
Etat : Partiellement soldé
Représentant : AGNES Jérémy
Mode de règlement : PRELEVEMENT
TERME A ECHOIR

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Encasissements

Date	Document	Numéro	Banque	Mode de règlement	Montant	Action
------	----------	--------	--------	-------------------	---------	--------

Cliquez sur la case "Utiliser un avoir"