

# Avoir

Version générée le 09/04/2026

Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**

## Créer un avoir

- Depuis une fiche client, cliquez sur **Créer** puis **Avoir**.

The screenshot shows the 'eko' software interface for a client profile. The client name is 'CONSELIO - EHLERANGE - Client'. The 'Créer' button is highlighted with a purple arrow and the text 'Cliquez sur Créer'. The interface includes a search bar, a sidebar with navigation icons, and a main content area with tabs for 'Document', 'Evénement', 'Opportunité', 'Ticket', 'Intervention', 'Projet', 'Contrat', 'Parc', and 'Fichiers'. The 'Document' tab is active, showing a table of documents with columns for 'Numéro', 'Titre', 'Etat', 'Date', and 'Action'. The table contains two rows of test documents.

The screenshot shows the 'eko' software interface with the 'Créer' modal window open. The modal window displays various document types as icons: Contact, Site, Evénement, Ticket, Projet, Contrat, Parc, Fichier, Opportunité, Devis, Commande client, Bon de livraison, Facture, Avoir, Acompte, Abonnement, and Vente comptoir. The 'Avoir' icon is highlighted with a purple arrow and the text 'Cliquez sur Avoir'. The background shows the client profile for 'CONSELIO - EHLERANGE - Client' with a 'Non soldé' amount of 24 890,59 € and a 'Devis' amount of 605,00 €.

- OU depuis une facture validée, cliquez sur **Créer un avoir**.

FA25080012 - Test d'un devis

Validé 14/08/2025

**A régler**

- Créer un encaissement
- A régler
- Créer un acompte
- Ajouter un échéancier
- Créer un avoir**

Adresse client

CONSELIO  
CONSELIO  
ZARE ILOUT OUEST  
L4380 EHLERANGE

**550,00 €**  
Prix total TTC

**550,00 €**  
Solde TTC

Document référént: DV25080001  
Date facture: 14/08/2025  
Facture validée: 14/08/2025  
Date d'échéance: 31/08/2025  
Etat: A régler  
Représentant: eKoHelp eKoHelp  
Mode de règlement: 50% A LA COMMANDE 50% A LA RACEPTION

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	500,00 €	1 U	10 %	0	500,00 €

Informations générales:  
Escompte pour paiement anticipé: néant.  
Conformément aux articles L.441-6 et L.441-9 du Code de Commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur à notre égard d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs, nous nous réservons la faculté de demander une indemnisation complémentaire, sur justification.  
La présente vente est conclue avec réserve de propriété au profit du vendeur.  
Il est expressément convenu entre les parties que le transfert de la propriété à l'acheteur est subordonné au paiement intégral du prix, à l'échéance convenue telle que figurant sur la facture émise.  
A défaut de paiement à l'échéance, le vendeur reprendra possession de la marchandise dont il est resté propriétaire.  
La validation du présent devis entraîne l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente situées à la suite ou au dos du présent document.

PRIX TOTAL HT NET 500,00 €  
TVA 10 % 50,00 €  
PRIX TOTAL TTC 550,00 €

Remise totale: 0 €  
% Remise globale: 0 %  
Nombre d'articles: 1

Date de création: 14/08/2025 11:41  
Créateur: eKoHelp eKoHelp

- Si vous avez choisi de créer un avoir depuis une facture, choisissez si vous souhaitez simplement créer un avoir partiel ou solder la facture par un avoir total.

FA25080012 - Test d'un devis

Validé 14/08/2025

**A régler**

Créer un avoir

Solder la facture par un avoir total

FERMER

Adresse client

CONSELIO  
CONSELIO  
ZARE ILOUT OUEST  
L4380 EHLERANGE

**550,00 €**  
Prix total TTC

**550,00 €**  
Solde TTC

Document référént: DV25080001  
Date facture: 14/08/2025  
Facture validée: 14/08/2025  
Date d'échéance: 31/08/2025  
Etat: A régler  
Représentant: eKoHelp eKoHelp  
Mode de règlement: 50% A LA COMMANDE 50% A LA RACEPTION

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT
	test	500,00 €	1 U	10 %	0	500,00 €

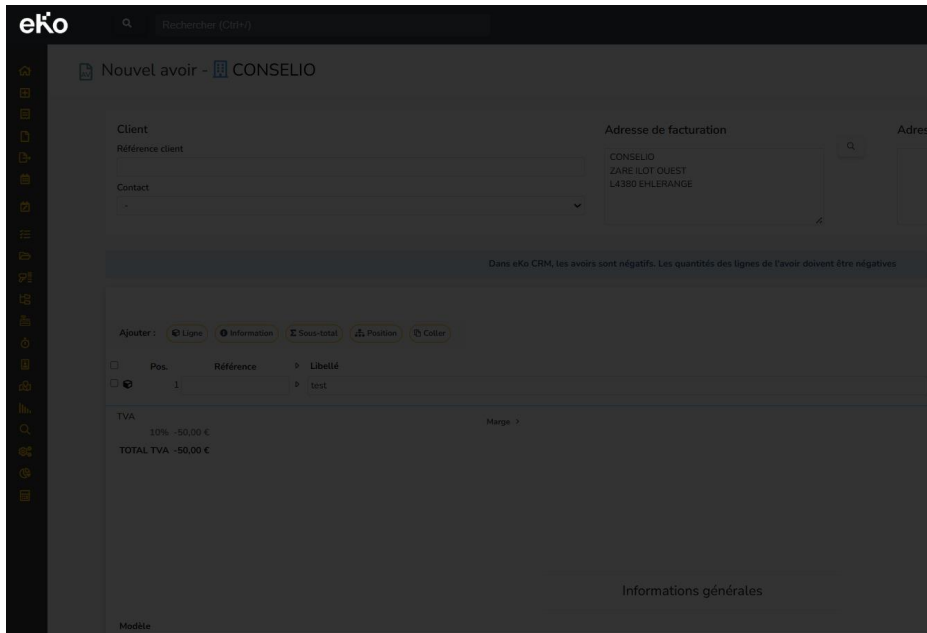
Informations générales:  
Escompte pour paiement anticipé: néant.  
Conformément aux articles L.441-6 et L.441-9 du Code de Commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur à notre égard d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs, nous nous réservons la faculté de demander une indemnisation complémentaire, sur justification.  
La présente vente est conclue avec réserve de propriété au profit du vendeur.  
Il est expressément convenu entre les parties que le transfert de la propriété à l'acheteur est subordonné au paiement intégral du prix, à l'échéance convenue telle que figurant sur la facture émise.  
A défaut de paiement à l'échéance, le vendeur reprendra possession de la marchandise dont il est resté propriétaire.  
La validation du présent devis entraîne l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente situées à la suite ou au dos du présent document.

PRIX TOTAL HT NET 500,00 €  
TVA 10 % 50,00 €  
PRIX TOTAL TTC 550,00 €

Remise totale: 0 €  
% Remise globale: 0 %  
Nombre d'articles: 1

Date de création: 14/08/2025 11:41  
Créateur: eKoHelp eKoHelp

- Complétez les champs nécessaires : titre, état, représentant, mode de règlement, condition de règlement, note confidentielle puis cliquez sur le bouton jaune en bas à droite **Continuer**.



**Nouvel avoir**

Titre \*  
 Avoir Test d'un devis

Date de l'avoir \*  
 14/08/2025

Etat \*  
 En saisie

Représentant  
 eKoHelp eKoHelp

Mode de règlement  
 CEE

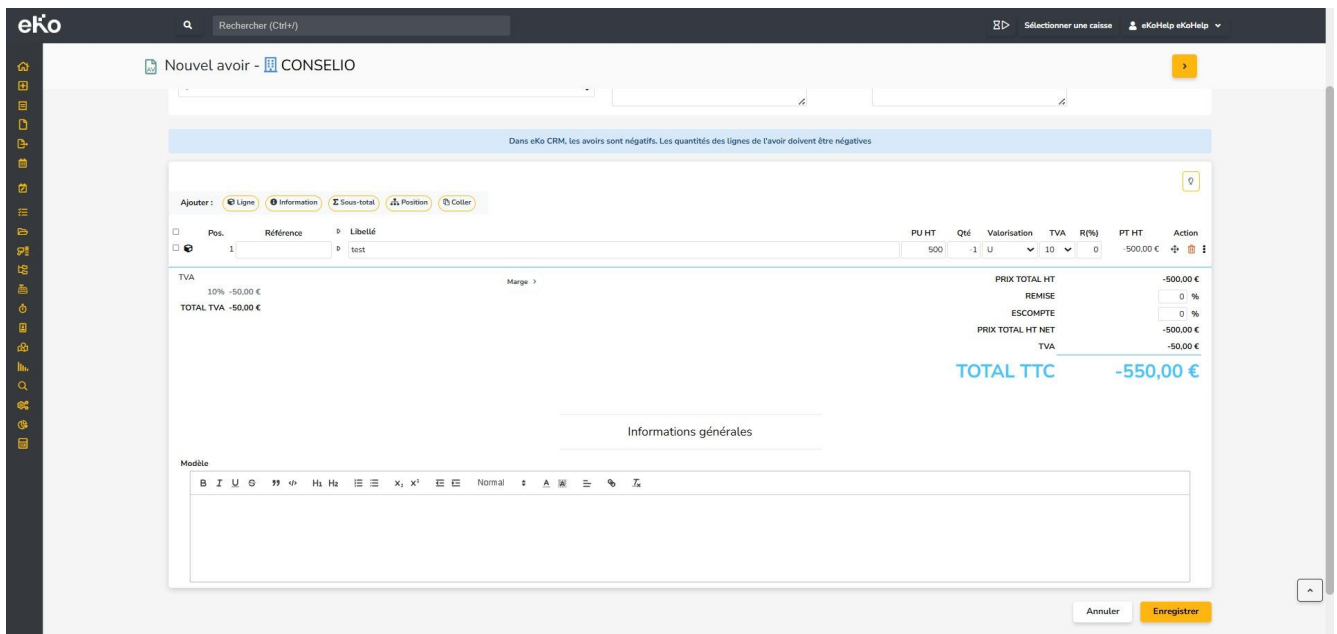
Condition de règlement  
 Réception

Note confidentielle  
 Avoir sur la facture FA25080012

**Continuer**

- Modifier les lignes nécessaires puis sauvegardez en cliquant sur le bouton jaune **Enregistrer**.

**Attention, les tarifs doivent être en négatifs.**



AV25080001 - Avoir Test d'un devis

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO, ZARE LOT OUEST, L4380 EHLERANGE

Note: Avoir sur la facture FA25080012

Référence	Libellé	PU HT	Qté	TVA	R(%)	PT HT	
	test	500,00 €	-1 U	10 %	0	-500,00 €	
Informations générales:						PRIX TOTAL HT NET	-500,00 €
						TVA 10 %	-50,00 €
						PRIX TOTAL TTC	-550,00 €

Summary statistics on the right:  
 -550,00 € Prix total TTC  
 -550,00 € Solde TTC  
 Date d'avis: 14/08/2025  
 Etat: En saisie  
 Représentant: eKoHelp eKoHelp  
 Mode de règlement: CEE RECEPTION  
 Remise totale: 0 €  
 % Remise globale: 0 %  
 Nombre d'articles: 1  
 Marge  
 Ajouter Fichier  
 Nouveau Mémo  
 Date de création: 14/08/2025 14:07  
 Créateur: eKoHelp eKoHelp  
 Date de modification: 14/08/2025 14:07  
 Modifié par: eKoHelp eKoHelp

- Retrouver l'avis généré sous **Document** et **Avoir** sur la fiche client.

CONSELIO - EHLERANGE - Client

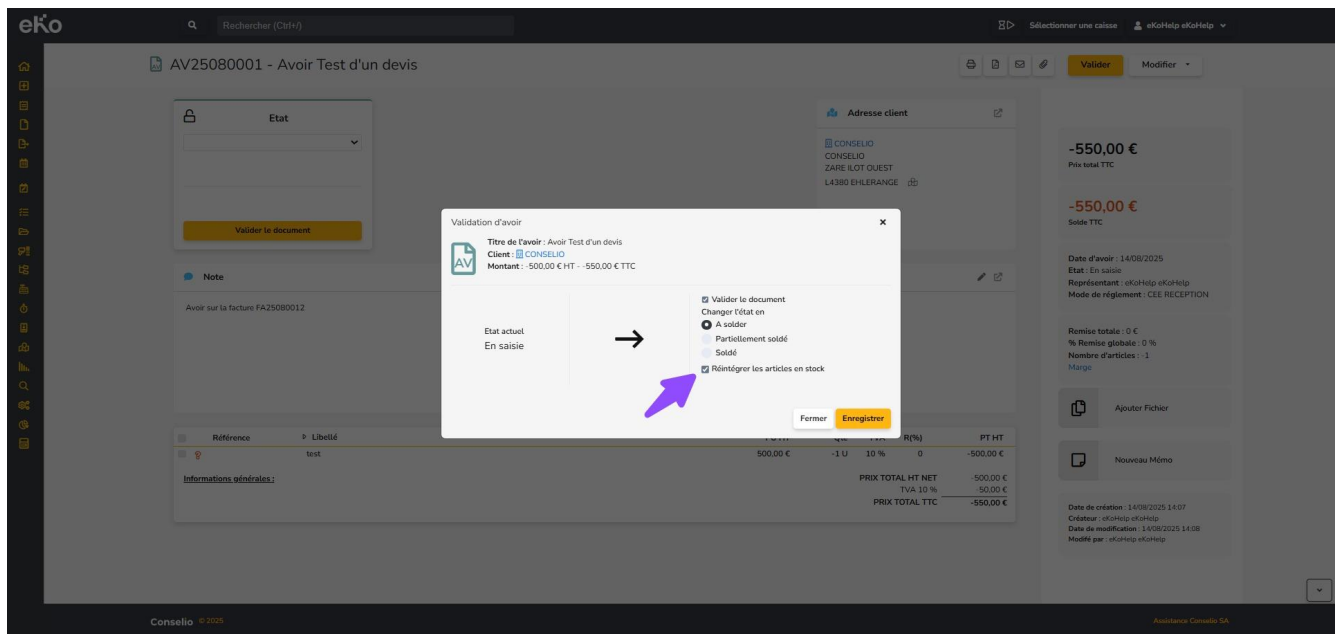
Contacts: M EKO EKO, EKO, SITE PRINCIPAL

Navigation: Document, Evénement, Opportunité, Ticket, **Avoir**, Acompte, Encasement, Abonnement

Numéro	Titre	Etat	Date	Montant HT	Montant TTC	Solde	Action
AV25080001	Avoir Test d'un devis	A solder	14/08/2025	-500,00 €	-550,00 €	-550,00 €	
AV24090002	Avoir 1	Soldé	26/09/2024	-55,00 €	-64,35 €	0 €	
Total de la sélection 0				0 €	0 €	0 €	
Total				-555,00 €	-614,35 €	-550,00 €	

Annotations: 'Cliquez sur Avoir' with a purple arrow pointing to the 'Avoir' tab in the navigation menu.

- Validez l'avis en cliquant sur **Valider le document**. Attention, pensez à cocher la case **réintégrer les articles en stock** si nécessaire.



- Pour utiliser un avoir sur une facture particulière, cochez la case **Utiliser un avoir** au moment de l'encaissement de la facture.

