

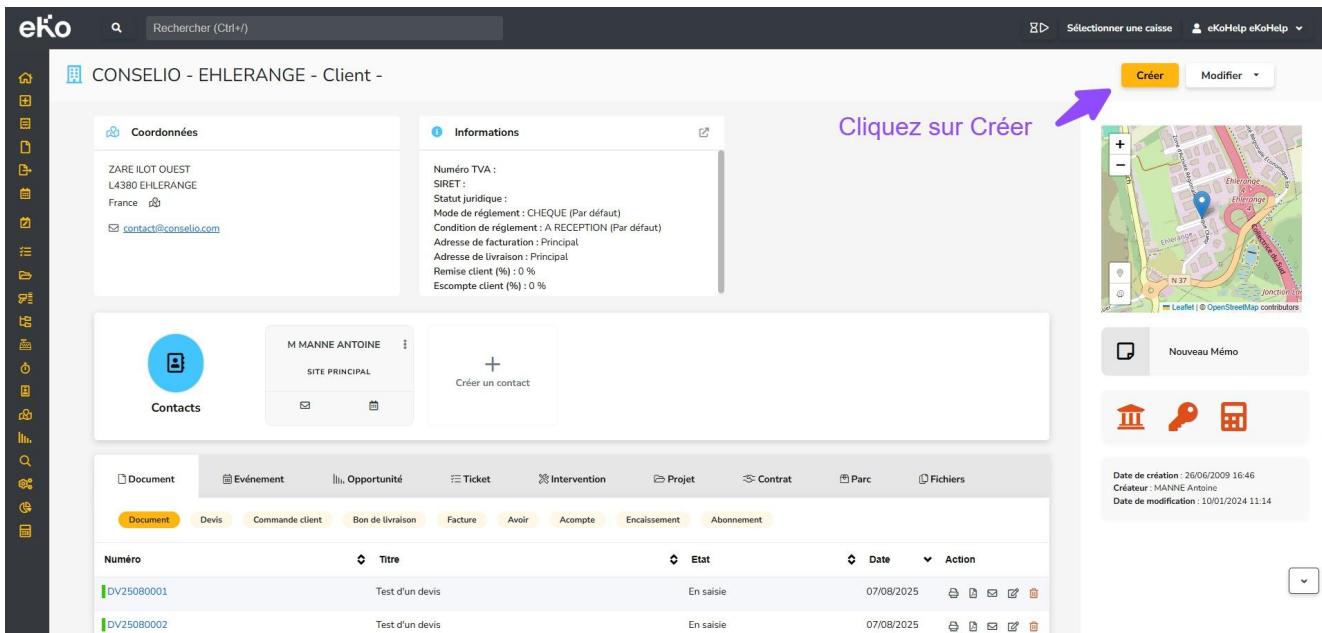
Avoir

Version générée le 29/01/2026

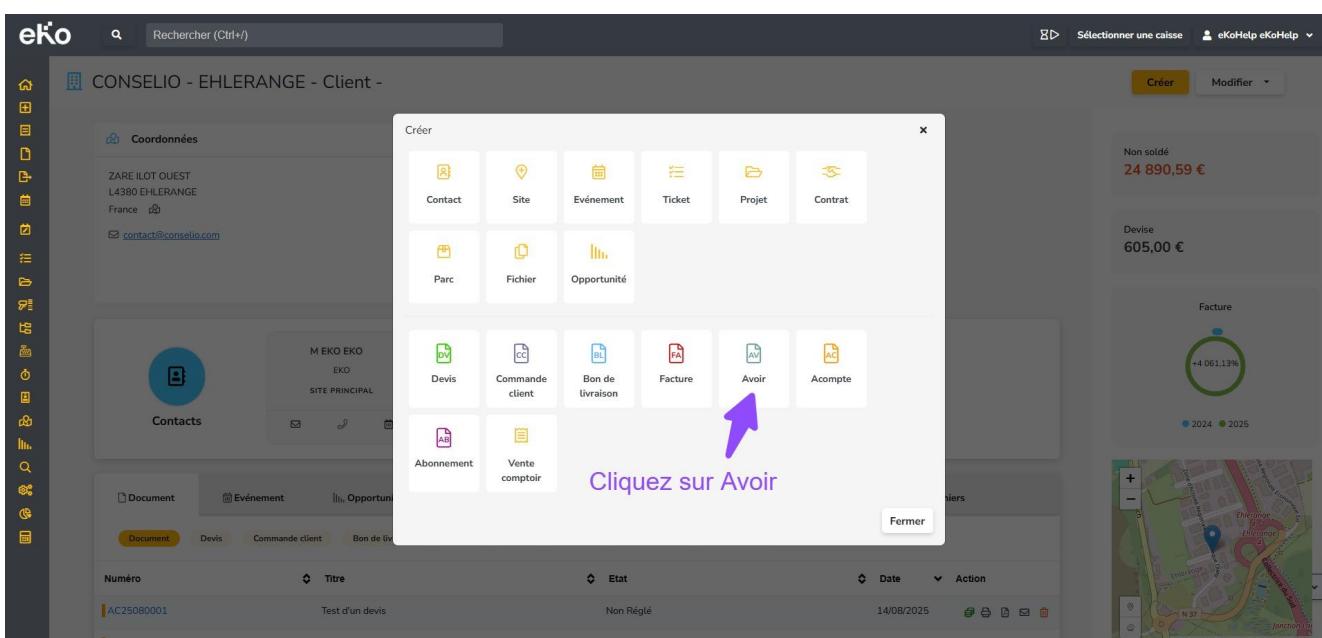
Tous les documents commerciaux se créent soit depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**

Créer un avoir

- Depuis une fiche client, cliquez sur **Créer** puis **Avoir**.



The screenshot shows the 'CONSELIO - EHLERANGE - Client' page in the eko software. On the right side, there is a 'Créer' button in orange and a 'Modifier' button in grey. A purple arrow points to the 'Créer' button. Below the buttons is a map of EHLERANGE. On the left, there is a sidebar with various icons and a 'Créer' button. The main content area shows 'Informations' and a list of documents. The 'Avoir' button is highlighted in blue with a purple arrow.



The screenshot shows the 'CONSELIO - EHLERANGE - Client' page in the eko software. On the right side, there is a 'Créer' button in orange and a 'Modifier' button in grey. A purple arrow points to the 'Créer' button. Below the buttons is a map of EHLERANGE. On the left, there is a sidebar with various icons and a 'Créer' button. The main content area shows 'Informations' and a list of documents. The 'Avoir' button is highlighted in blue with a purple arrow.

- OU depuis une facture validée, cliquez sur **Créer un avoir**.

- Si vous avez choisi de créer un avoir depuis une facture, choisissez si vous souhaitez simplement créer un avoir partiel ou solder la facture par un avoir total.

- Complétez les champs nécessaires : titre, état, représentant, mode de règlement, condition de règlement, note confidentielle puis cliquez sur le bouton jaune en bas à droite **Continuer**.

Nouvel avoir - CONSELIO

Client

Adresse de facturation

Adresse

Dans eKo CRM, les avoirs sont négatifs. Les quantités des lignes de l'avoir doivent être négatives

Ajouter :

Pos.	Référence	Libellé
1	test	

TVA

10% -50,00 €

TOTAL TVA -50,00 €

Informations générales

Modèle

Nouvel avoir

Titre *
Avoir Test d'un devis

Date de l'avoir *
14/08/2025

Etat *
En saisie

Représentant
eKoHelp eKoHelp

Mode de règlement
CEE

Condition de règlement
Réception

Note confidentielle
Avoir sur la facture FA25080012

Continuer

- Modifier les lignes nécessaires puis sauvegardez en cliquant sur le bouton jaune **Enregistrer**.

Attention, les tarifs doivent être en négatifs.

Nouvel avoir - CONSELIO

Dans eKo CRM, les avoirs sont négatifs. Les quantités des lignes de l'avoir doivent être négatives

Ajouter :

Pos.	Référence	Libellé	PU HT	Qté	Valorisation	TVA	R(%)	PT HT	Action
1	test		500	-1	U	10	0	500,00 €	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/>

TVA

10% -50,00 €

TOTAL TVA -50,00 €

PRIX TOTAL HT	-500,00 €
REMISE	0 %
ESCOMPTÉ	0 %
PRIX TOTAL HT NET	-500,00 €
TVA	-50,00 €
TOTAL TTC	-550,00 €

Informations générales

Modèle

Annuler

Rechercher (Ctrl+H)

Selectionner une caisse eKaHelp eKaHelp

AV25080001 - Avoir Test d'un devis

Etat: En souche

Valider le document

Adresse client: CONSEILIO CONSEILIO ZARE ILOT OUEST L4380 EHLERANGE

Prix total TTC: -550,00 €

Solde TTC: -550,00 €

Date d'avoir: 14/08/2025
Etat: En solde
Représentant: eKaHelp eKaHelp
Mode de règlement: CEE RECEPTION

Remise totale: 0 %
% Remise globale: 0 %
Nombre d'articles: 1
Marge:

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date de création: 14/08/2025 14:07
Créateur: eKaHelp eKaHelp
Date de modification: 14/08/2025 14:07
Modifié par: eKaHelp eKaHelp

Conseilio © 2025

Assistance Conseilio SA

- Retrouver l'avoir généré sous **Document** et **Avoir** sur la fiche client.

Rechercher (Ctrl+H)

Selectionner une caisse eKaHelp eKaHelp

CONSEILIO - EHLERANGE - Client -

Créer Modifier

Leaflet © OpenStreetMap contributors

4 SITES ET LIENS

Nouveau Mémo

Créer

Contacts

M EKO EKO EKO SITE PRINCIPAL

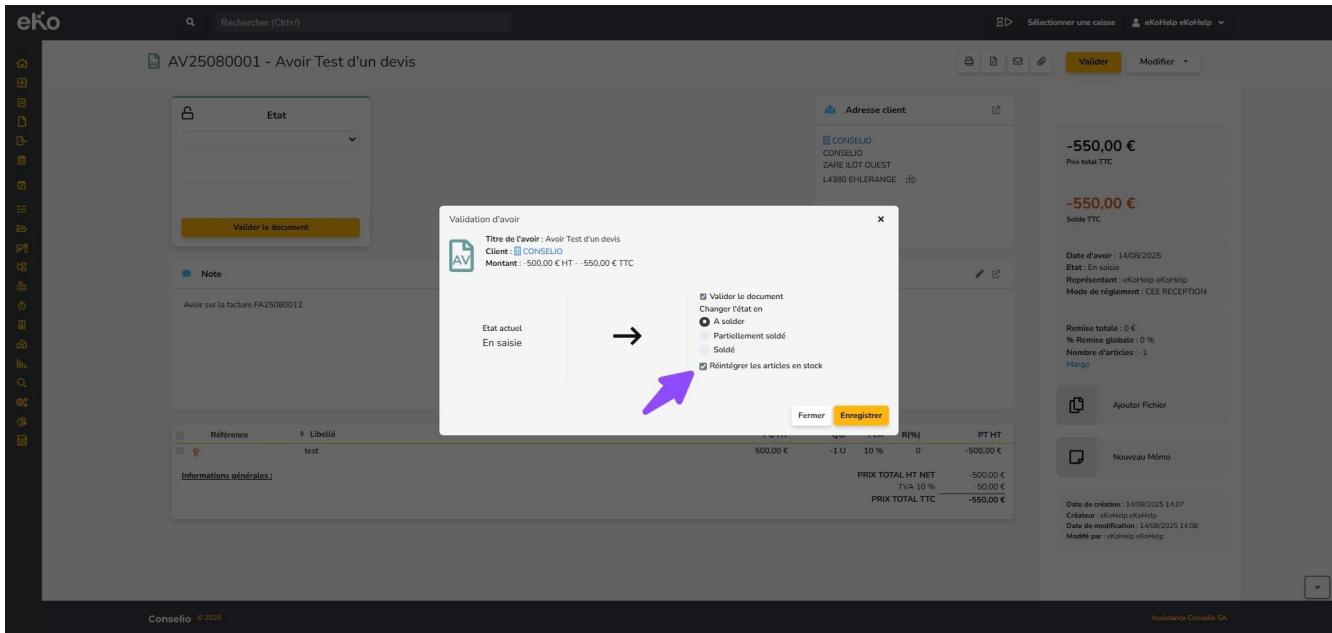
Créer un contact

Cliquez sur Avoir

Document Evénement Opportunité Ticket Avoir Acompte

Numéro	Titre	Etat	Date	Montant HT	Montant TTC	Solde	Action
AV25080001	Avoir Test d'un devis	A solder	14/08/2025	-500,00 €	-550,00 €	-550,00 €	
AV24090002	Avoir 1	Soldé	26/09/2024	-55,00 €	-64,35 €	0 €	
Total de la sélection 0 0 € 0 € 0 €							
Total -555,00 € -614,35 € -550,00 €							

- Validez l'avoir en cliquant sur **Valider le document**. Attention, pensez à cocher la case **réintégrer les articles en stock** si nécessaire.



- Pour utiliser un avoir sur une facture particulière, cochez la case **Utiliser un avoir** au moment de l'encaissement de la facture.

