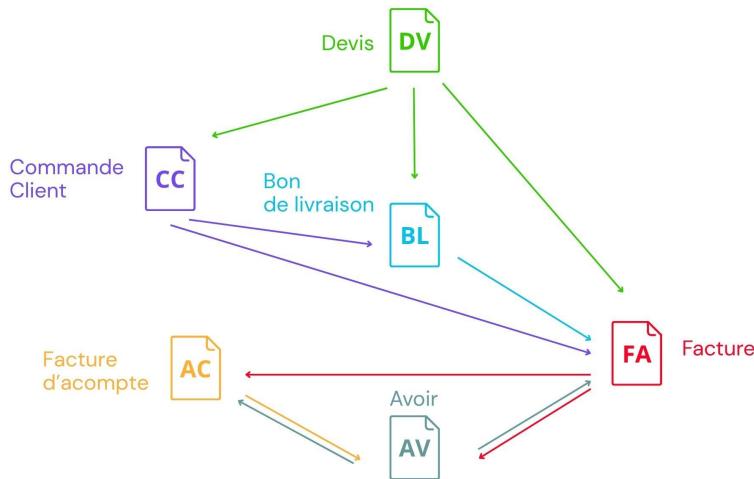


Commande client

Version générée le 29/01/2026

Dans eKo, une commande client correspond à un ordre d'achat confirmé par le client, portant sur un montant ou une quantité précise, généralement établie à partir d'un devis.

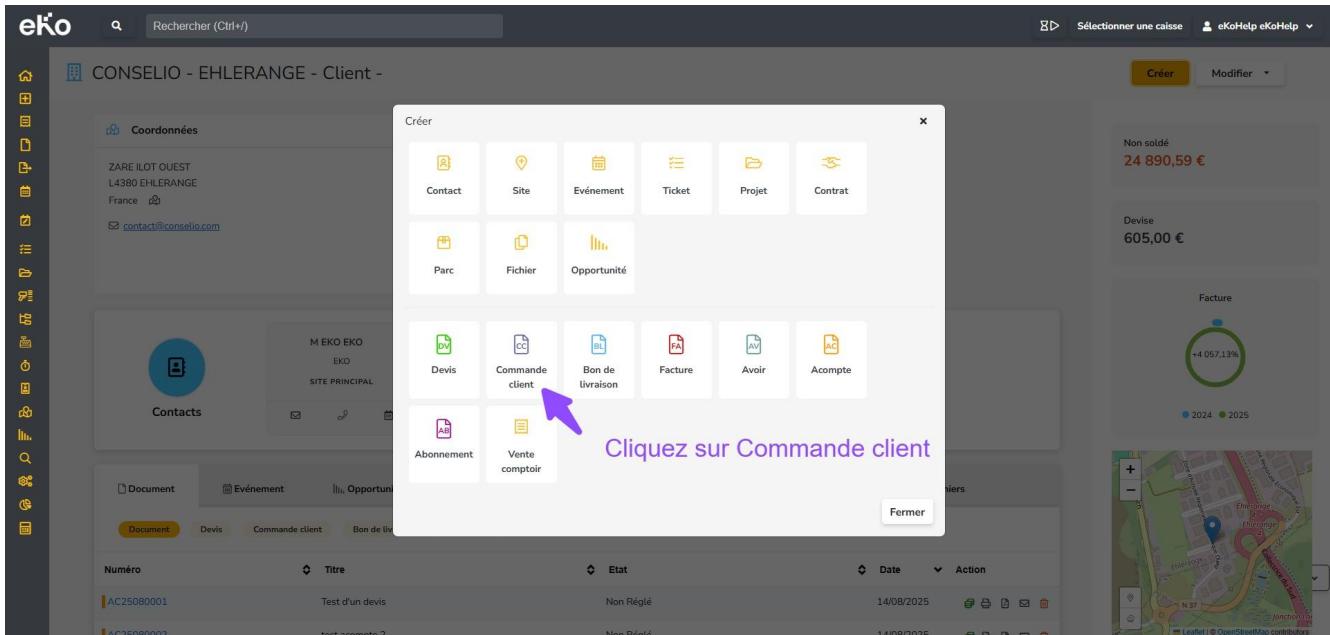


Tous les documents commerciaux se créent depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**.

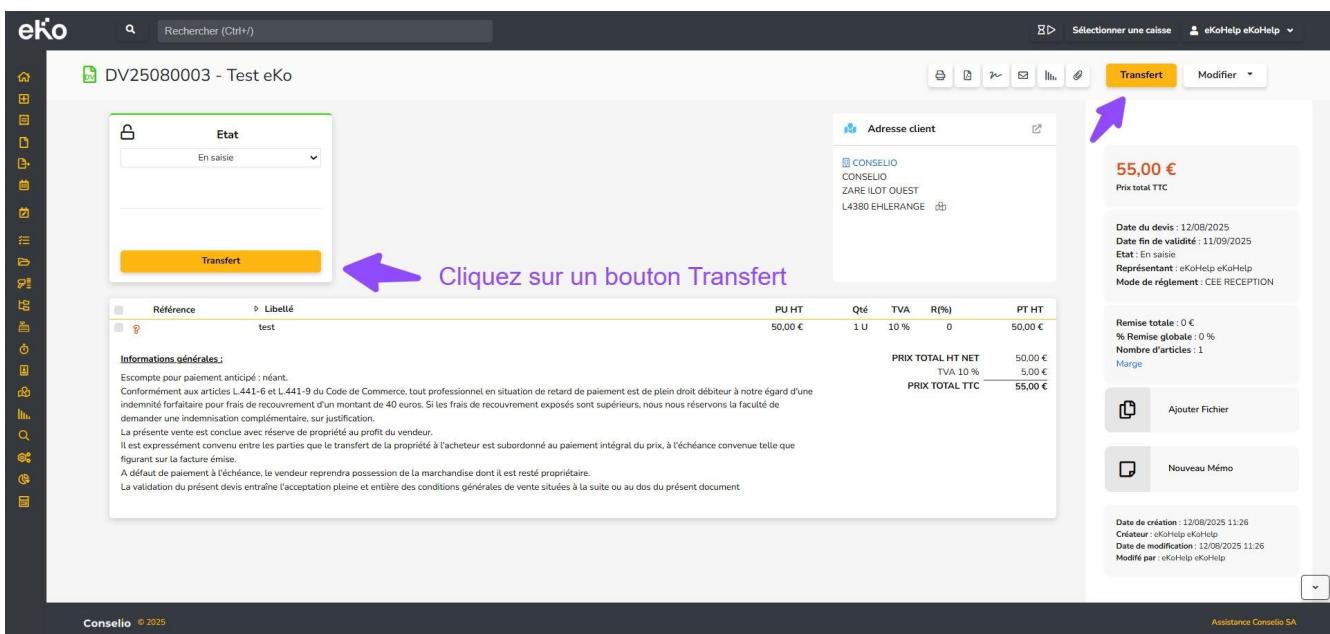
Créer une commande client

- Depuis la fiche client : cliquez sur le bouton jaune à droite **Créer** puis **Commande Client**.

The screenshot shows the eKo software interface for managing clients. On the left is a vertical toolbar with various icons. The main window displays a client record for 'CONSELIO - EHLERANGE - Client'. The record includes sections for 'Coordonnées' (Address: ZARE ILOT OUEST L4380 EHLERANGE France, Email: contact@conselio.com) and 'Informations' (TVA number, SIRET, legal status, payment method, delivery address, discounts, and commissions). Below this is a contact list for 'M MANNE ANTOINE' (Site Principal) with a 'Créer un contact' (Create contact) button. At the bottom, there is a navigation bar with tabs for Document, Evénement, Opportunité, Ticket, Intervention, Projet, Contrat, Parc, and Fichiers. Under the Document tab, 'Devis' is selected. A table lists two documents: 'DV25080001' (Title: Test d'un devis, Status: En saisie, Date: 07/08/2025) and 'DV25080002' (Title: Test d'un devis, Status: En saisie, Date: 07/08/2025). To the right of the table is a map showing the location of EHLERANGE. A purple arrow points to the 'Créer' button in the top right corner of the main content area.



- OU rendez-vous sur le devis à transférer en commande client, puis cliquez sur Transfert.



Choisissez « Commande client », conserver l'état « En saisie » et cliquez sur le bouton vert en bas à droite **Transférer**.

Cliquez sur Commande client

DV25080006 - test commande

Rechercher (Ctrl+)

Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Transfert

5 500,00 €

Prix total TTC

Date du devis : 14/08/2025
Date fin de validité : 13/09/2025
Etat : En saisie
Réprésentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : CEE RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 15:53
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/08/2025 15:53
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Assistance Consilio SA

- Ajoutez les informations nécessaires, les lignes d'articles ou de services et vérifiez les montants ainsi que la TVA.

Nouvelle commande client - CONSELIO

Rechercher (Ctrl+)

Client

Adresse de facturation

Informations générales

Continuer

Nouvelle commande client - CONSELIO

Client

Référence client: CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Coller

Pos.	Référence	Libellé	PU HT	Qté	Valorisation	TVA	R(%)	PT HT	Action
1			0	1	U	0	10	0	0.00 €

TVA
TOTAL TVA 0,00 €

Marge >

PRIX TOTAL HT	0,00 €
REMISE	0 %
ESCOMPTE	%
PRIX TOTAL HT NET	0,00 €
TVA	0,00 €
TOTAL TTC	0,00 €

Informations générales

- Cliquez sur **Enregistrer** pour générer la commande client.
- S'il n'y a plus de modification à effectuer, validez le document.

CC25080003 - test

Etat: En saisie

Adresse client: CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

0,00 €
Prix total TTC

Date : 14/08/2025
Etat : En saisie
Représentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : CEE RECEPTION

Référence	Libellé	PU HT	Qté commandée	Qté livrée	Qté facturée	Qté annulée	TVA	R(%)	PT HT	
		0,00 €	1 U	0	0	0	0,00 €	10 %	0	0 €

Informations générales :

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Montant relâché HT : 0,00 €
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 16:00
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/08/2025 16:00
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

- Enfin, transférez la facture en « Bon de livraison » ou facturez directement.

The screenshot shows the eko software interface with a modal dialog titled "Transfert de commande client". The dialog displays the following information:

- Title:** test
- Client:** CONSELIO
- Montant:** 0,00 € HT - 0,00 € TTC

Below this, there is a section titled "Transférer en" with two options:

- Nouvel état:** (selected) with a checkbox "Valider le document" checked.
- Bon de livraison:**

At the bottom of the dialog are "FERMER" and "TRANSFÉRER" buttons.

On the right side of the screen, there is a summary table:

	PT HT	0 €
HT NET	0,00 €	
TVA 10 %	0,00 €	
TOTAL TTC	0,00 €	

At the bottom right, there are several buttons: "Ajouter Fichier", "Nouveau Mémo", and a date/time stamp: "Date de création: 14/08/2025 16:00" and "Modifié par: eKoHelp eKoHelp".

- Retrouvez toutes les commandes client sous **Document** et **Commande client** sur la fiche client.

The screenshot shows the eko software interface with a client card for "CONSELIO - EHLERANGE - Client -". The card has a purple banner at the top that says "Cliquez sur Commande client". Below the banner, there is a navigation bar with tabs:

- Document
- Événement
- Opportunité
- Ticket
- Intervention
- Projet
- Contrat
- Parc
- Fichiers

The "Commande client" tab is highlighted with a yellow background and a purple arrow pointing to it from the banner. The main content area shows a table of commands:

Numéro	Titre	Etat	Date	Montant HT	Montant TTC	Reliquat	Action
CC25080003	test	En cours	14/08/2025	0,00 €	0,00 €	0,00 €	⋮
CC25080001	test commande	En saisie	14/08/2025	5 000,00 €	5 500,00 €	5 000,00 €	⋮

At the bottom of the table, there are summary totals: "Total de la sélection 0" and "Total 10 000,00 € 11 000,00 € 10 000,00 €".

On the right side of the screen, there is a sidebar with sections for "Commande N/A", a map, "4 SITES ET LIENS", and icons for "Nouveau Mémo", "SITES", "LIENS", and "FICHIER".