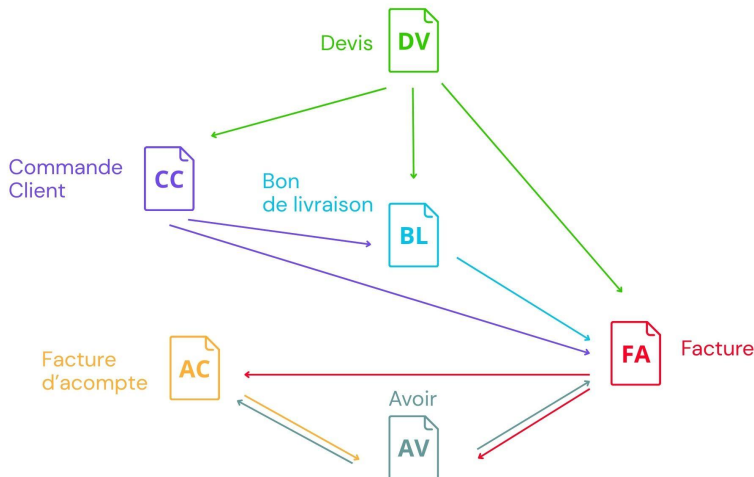


Commande client

Version générée le 09/04/2026

Dans eKo, une commande client correspond à un ordre d'achat confirmé par le client, portant sur un montant ou une quantité précise, généralement établie à partir d'un devis.



Tous les documents commerciaux se créent depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**.

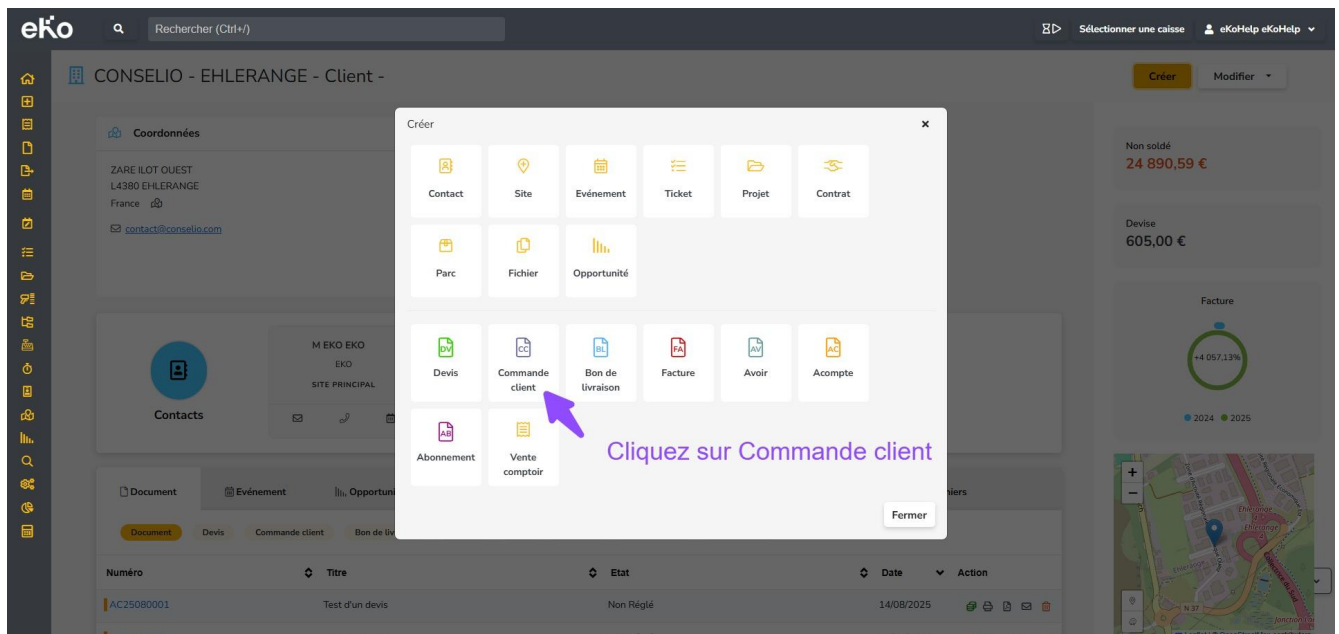
Créer une commande client

- Depuis la fiche client : cliquez sur le bouton jaune à droite **Créer** puis **Commande Client**.

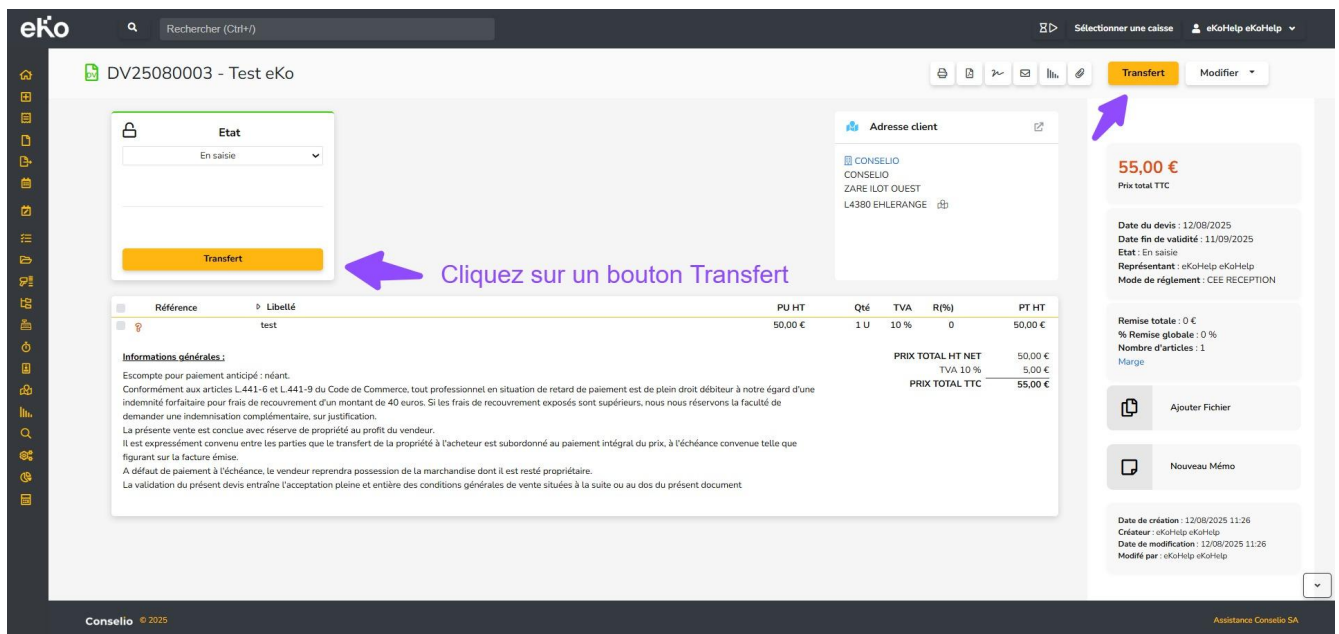
La capture d'écran montre l'interface utilisateur eKo pour la fiche client "CONSELIO - EHLERANGE - Client".

- En haut à droite, il y a un bouton jaune "Créer" et un menu déroulant "Modifier". Une flèche violette pointe vers le bouton "Créer" avec le texte "Cliquez sur Créer".
- Le tableau de bord est divisé en sections : "Coordonnées" (ZARE ILOT OUEST, L4380 EHLERANGE, France), "Informations" (Numéro TVA, SIRET, Statut juridique, etc.), "Contacts" (M MANNE ANTOINE, SITE PRINCIPAL) et "Créer un contact".
- En bas, il y a une barre de navigation pour les documents (Document, Événement, Opportunité, Ticket, Intervention, Projet, Contrat, Parc, Fichiers) et une liste de documents avec des onglets (Document, Devis, Commande client, Bon de livraison, Facture, Avoir, Acompte, Encasement, Abonnement).
- La liste de documents est structurée comme suit :

Numéro	Titre	Etat	Date	Action
DV25080001	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	[icônes]
DV25080002	Test d'un devis	En saisie	07/08/2025	[icônes]



- OU rendez-vous sur le devis à transférer en commande client, puis cliquez sur Transfert.



Choisissez « Commande client », conserver l'état « En saisie » et cliquez sur le bouton vert en bas à droite **Transférer**.

- Ajoutez les informations nécessaires, les lignes d'articles ou de services et vérifiez les montants ainsi que la TVA.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Nouvelle commande client - CONSELIO

Client
Référence client
Contact

Adresse de facturation
CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Adresse de livraison

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Collier

Pos.	Référence	Libellé	PU HT	Qté	Valorisation	TVA	R(%)	PT HT	Action
1			0	1	U	10	0	0,00 €	

TVA
TOTAL TVA 0,00 €

Marge

PRIX TOTAL HT 0,00 €
REMISE 0 %
ESCOMPTE %
PRIX TOTAL HT NET 0,00 €
TVA 0,00 €

TOTAL TTC 0,00 €

Informations générales

Modèle

- Cliquez sur **Enregistrer** pour générer la commande client.
- S'il n'y a plus de modification à effectuer, validez le document.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CC25080003 - test

Transfert Modifier

Etat
En saisie
Valider le document

Adresse client
CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Référence	Libellé	PU HT	Qté commandée	Qté livrée	Qté facturée	Qté annulée	TVA	R(%)	PT HT
		0,00 €	1	0	0	0	10 %	0	0 €

Informations générales:

PRIX TOTAL HT NET 0,00 €
TVA 10 % 0,00 €
PRIX TOTAL TTC 0,00 €

0,00 €
Prix total TTC

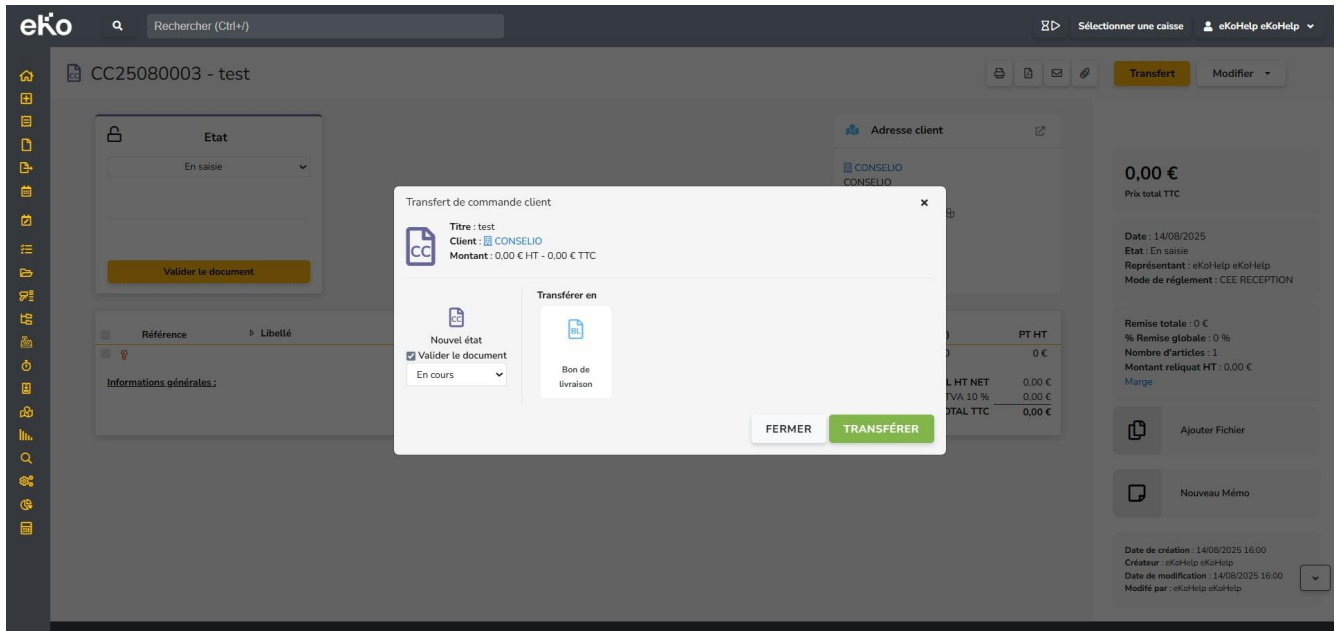
Date : 14/08/2025
Etat : En saisie
Représentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : CEE RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Montant reliquat HT : 0,00 €
Marge

Ajouter Fichier
Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 16:00
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/08/2025 16:00
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

- Enfin, transférez la facture en « Bon de livraison » ou facturez directement.



- Retrouvez toutes les commandes client sous **Document** et **Commande client** sur la fiche client.

