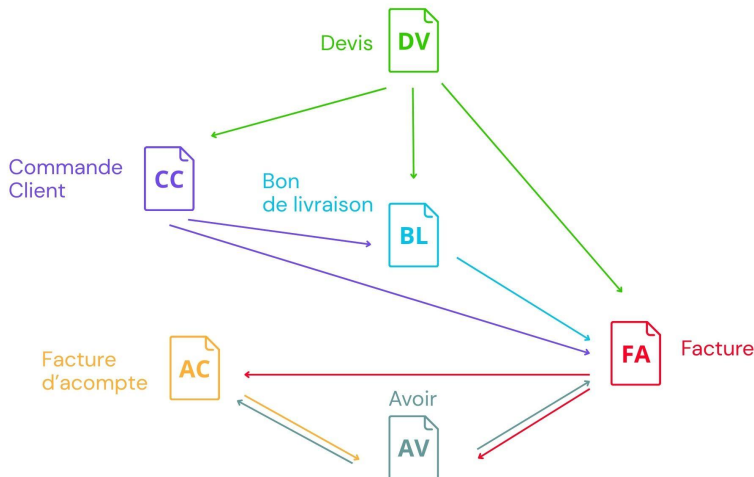


Commande client

Version générée le 29/06/2026

Dans eKo, une commande client correspond à un ordre d'achat confirmé par le client, portant sur un montant ou une quantité précise, généralement établie à partir d'un devis.



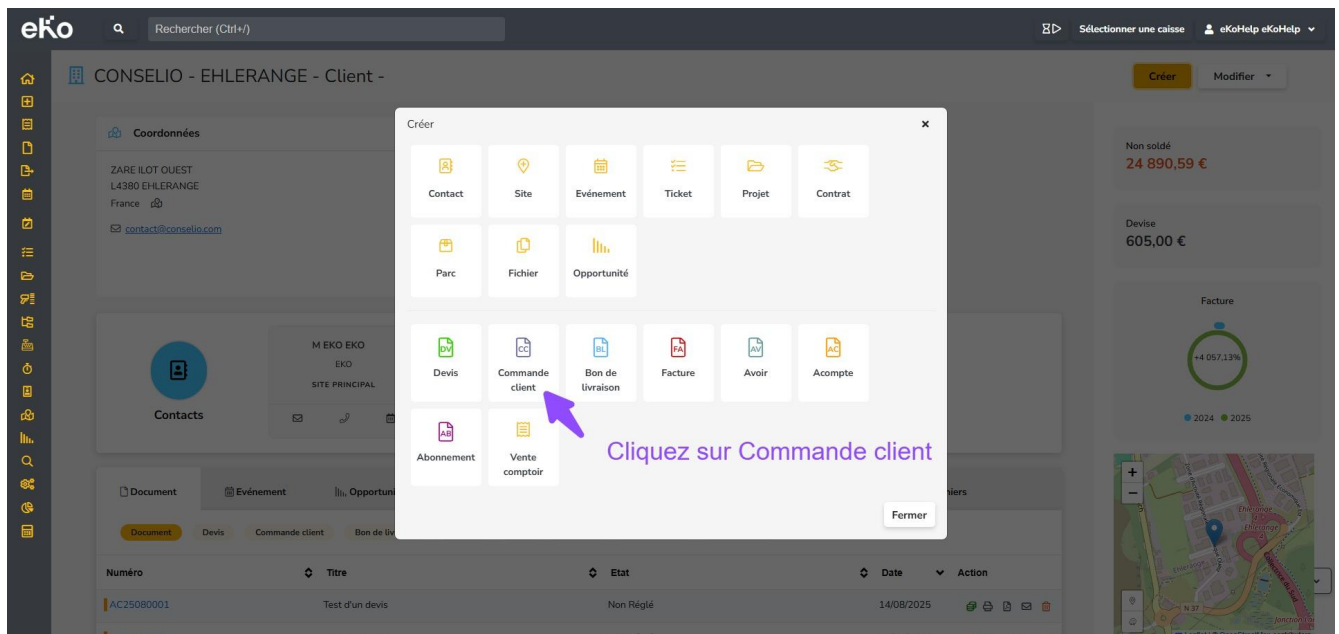
Tous les documents commerciaux se créent depuis une fiche client **Société** ou **Particulier**.

Créer une commande client

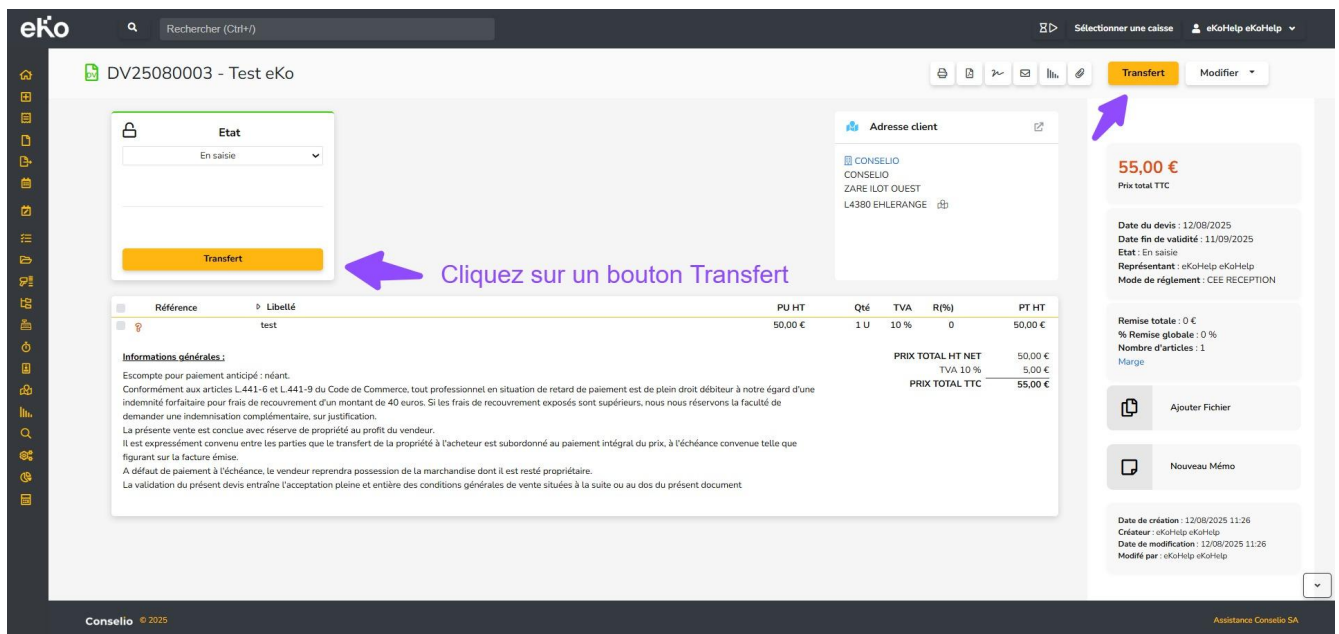
- Depuis la fiche client : cliquez sur le bouton jaune à droite **Créer** puis **Commande Client**.

La capture d'écran montre l'interface utilisateur eKo pour la fiche client "CONSELIO - EHLERANGE - Client".

- En haut à droite, il y a un bouton jaune "Créer" et un menu déroulant "Modifier".
- Une annotation "Cliquez sur Créer" avec une flèche violette pointe vers le bouton "Créer".
- Le tableau des documents est visible, avec des onglets pour "Document", "Evénement", "Opportunité", "Ticket", "Intervention", "Projet", "Contrat", "Parc" et "Fichiers".
- Le tableau principal a des colonnes "Numéro", "Titre", "Etat", "Date" et "Action".
- Deux lignes de devis sont affichées : "DV25080001" et "DV25080002", toutes deux avec le titre "Test d'un devis" et l'état "En saisie".



- OU rendez-vous sur le devis à transférer en commande client, puis cliquez sur Transfert.



Choisissez « Commande client », conserver l'état « En saisie » et cliquez sur le bouton vert en bas à droite **Transférer**.

eko Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

DV25080006 - test commande

Certaines lignes du document ne sont pas liées à un article

Etat: En saisie

Transfert

Adresse client

Transfert de devis

Titre du devis : test commande
Client : CONSELIO
Montant : 5 000,00 € HT - 5 500,00 € TTC

Transférer en

Nouvel état: En saisie

Commande client (sélectionné)
Bon de livraison
Facture

Toutes vos opérations créent un nouveau document avec

FERMER TRANSFÉRER

5 500,00 €
Prix total TTC

Date du devis : 14/08/2025
Date fin de validité : 13/09/2025
Etat : En saisie
Représentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : CEE RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Marge

Ajouter Fichier

Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 15:53
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/08/2025 15:53
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

Conselio © 2025 Assistance Conselio SA

- Ajoutez les informations nécessaires, les lignes d'articles ou de services et vérifiez les montants ainsi que la TVA.

eko Recherche (Ctrl+F)

Nouvelle commande client - CONSELIO

Client

Adresse de facturation

CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Colter

Pos.	Reference	Libellé
1		

TVA
TOTAL TVA 0,00 €

Marge

Informations générales

Modèle

Nouvelle commande client

Titre *

Date *

14/08/2025

Etat *

En saisie

Représentant

eKoHelp eKoHelp

Mode de règlement

CEE

Condition de règlement

Réception

Note confidentielle

Continuer

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

Nouvelle commande client - CONSELIO

Client
Référence client
Contact

Adresse de facturation
CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Adresse de livraison

Ajouter : Ligne Information Sous-total Position Collier

Pos.	Référence	Libellé	PU HT	Qté	Valorisation	TVA	R(%)	PT HT	Action
1			0	1	U	10	0	0,00 €	

TVA
TOTAL TVA 0,00 €

Marge

PRIX TOTAL HT 0,00 €
REMISE 0 %
ESCOMPTE %
PRIX TOTAL HT NET 0,00 €
TVA 0,00 €

TOTAL TTC 0,00 €

Informations générales

Modèle

- Cliquez sur **Enregistrer** pour générer la commande client.
- S'il n'y a plus de modification à effectuer, validez le document.

eKo Recherche (Ctrl+F) Sélectionner une caisse eKoHelp eKoHelp

CC25080003 - test

Transfert Modifier

Etat
En saisie
Valider le document

Adresse client
CONSELIO
ZARE ILOT OUEST
L4380 EHLERANGE

Référence	Libellé	PU HT	Qté commandée	Qté livrée	Qté facturée	Qté annulée	TVA	R(%)	PT HT
		0,00 €	1	0	0	0	10 %	0	0 €

Informations générales :

PRIX TOTAL HT NET 0,00 €
TVA 10 % 0,00 €
PRIX TOTAL TTC 0,00 €

0,00 €
Prix total TTC

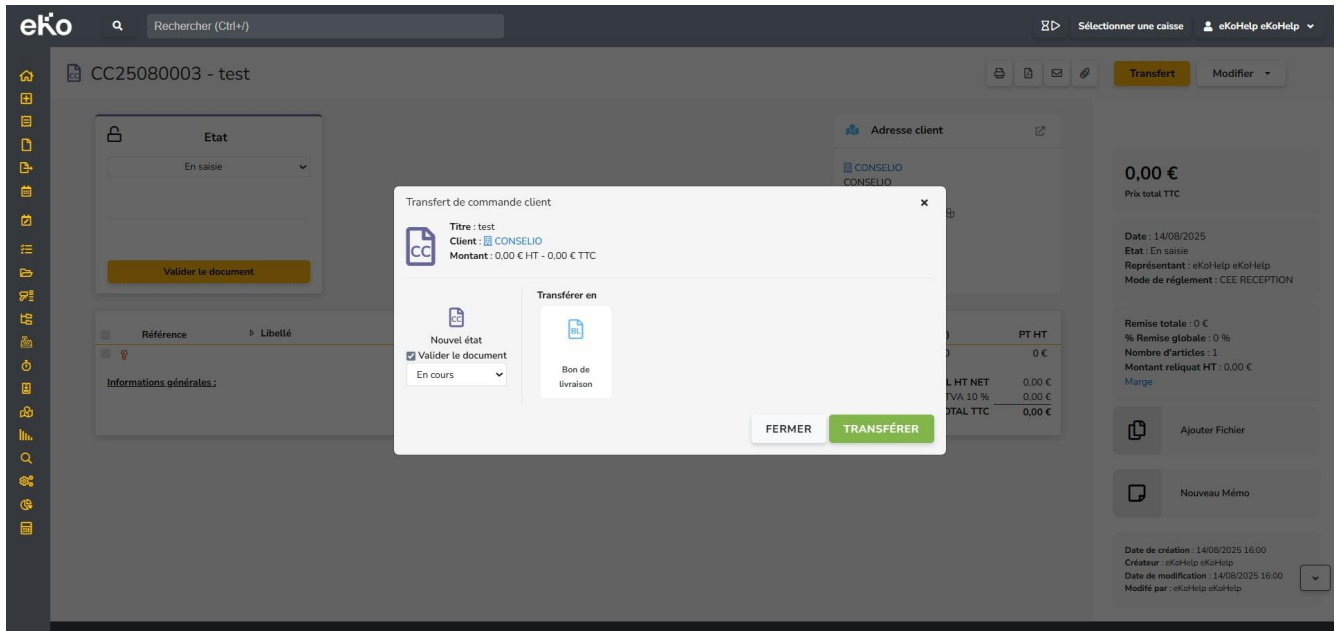
Date : 14/08/2025
Etat : En saisie
Représentant : eKoHelp eKoHelp
Mode de règlement : CEE RECEPTION

Remise totale : 0 €
% Remise globale : 0 %
Nombre d'articles : 1
Montant reliquat HT : 0,00 €
Marge

Ajouter Fichier
Nouveau Mémo

Date de création : 14/08/2025 16:00
Créateur : eKoHelp eKoHelp
Date de modification : 14/08/2025 16:00
Modifié par : eKoHelp eKoHelp

- Enfin, transférez la facture en « Bon de livraison » ou facturez directement.



- Retrouvez toutes les commandes client sous **Document** et **Commande client** sur la fiche client.

