

# J'ai oublié mon mot de passe, que faire ?

Version générée le 09/04/2026

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter l'équipe de eKo. Par mail à l'adresse [contact@conselio.com](mailto:contact@conselio.com) ou via le standard téléphonique du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h : depuis la France [+33 9 72 11 76 05](tel:+33972117605) / depuis le Luxembourg et tous les autres pays [+352 26 551 109](tel:+35226551109).

Une réinitialisation de mot de passe par nos équipes va être effectuée. Un mot de passe temporaire va vous être envoyé. Par sécurité, il faudra créer un nouveau mot de passe.

## **Sécurisez votre mot de passe !**

Choisissez un mot de passe **sécurisé** !

## **Ne partagez pas votre mot de passe !**

Afin de garantir la sécurité de vos informations, sachez que les équipes de eKo ne vous demanderont **jamais** votre mot de passe personnalisé.