

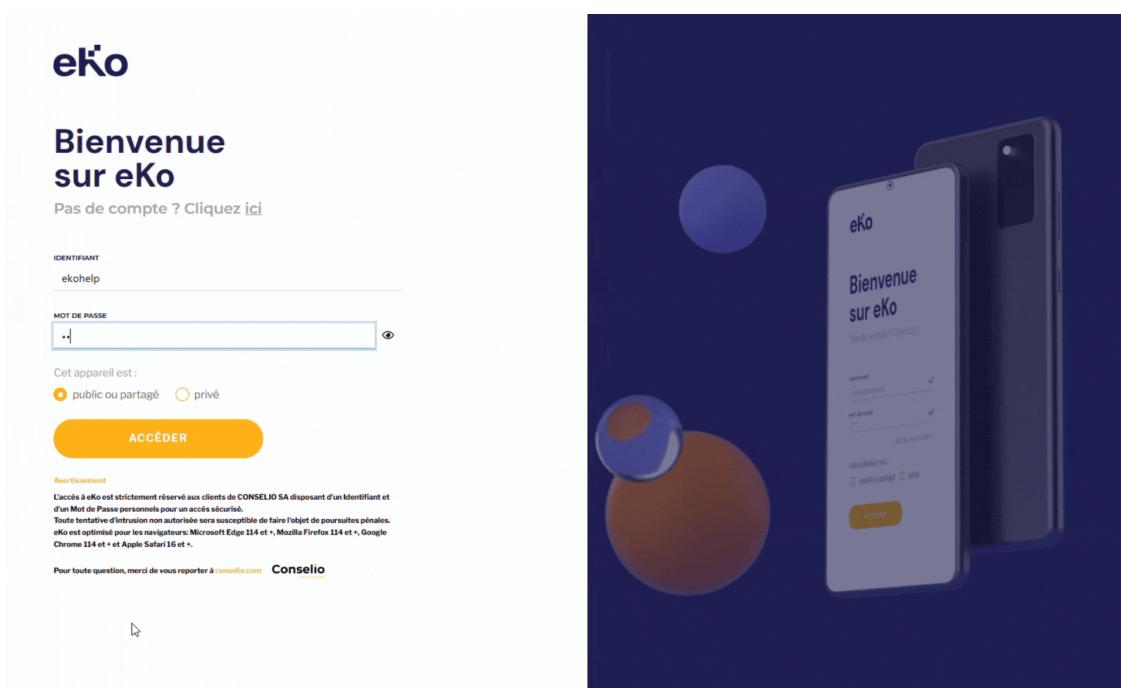
Se connecter à eKo

Version générée le 29/01/2026

Pour vous connecter à eKo, ouvrez votre navigateur et entrez l'adresse suivante :
www.eko.conselio.com

Ensuite, identifiez-vous avec votre **identifiant** et le **mot de passe** fournis par votre gestionnaire de compte. Trois modes de connexion sont possibles :

- **Ordinateur public/partagé** : signifie que vous êtes connecté à eKo CRM® depuis un accès dont vous n'êtes pas sûr (cyber café, hôtel, ordinateur qui ne vous appartient pas). Déconnexion après 20 min d'inactivité et 12 heures max de connexion continue.
- **Ordinateur privé** : signifie que vous êtes connecté à eKo CRM® depuis un accès sécurisé (par exemple, l'ordinateur fixe de votre bureau). Déconnexion après 2 heures d'inactivité et 12 heures max de connexion continue.
- **Appareil mobile (connexion prolongée)** : signifie que vous êtes connecté à eKo CRM® depuis un accès nomade (tablette PC, téléphone mobile GSM, etc.). Déconnexion après 5 jours d'inactivité et 30 jours max de connexion continue.



Une erreur d'identification ?

- Identifiant incorrect « *Entrer un utilisateur valide* »
- Mot de passe incorrect « *Mot de passe non valide* »

- Après **3 erreurs**, un Captcha s'affiche pour vérifier votre identité.

Après trois erreurs de mot de passe, eKo affiche une fenêtre Captcha pour savoir si vous êtes un robot. Vous devez cocher la case dans le champ « Captcha » pour vous identifier.

